



SCHEDA TECNICA SERVIZIO INFORMAGIOVANI/INFORMALAVORO (IGIL)

Descrizione del servizio attuale

Il servizio Informagiovani è presente nel Comune di Busto Garolfo da diversi anni (1995) ma dal dicembre 2019, in chiave sperimentale, è stato ristrutturato implementando ed approfondendo alcuni ambiti di attività per favorire maggiormente il supporto e orientamento lavorativo.

Per realizzare al meglio tale obiettivo, il servizio è stato suddiviso in 3 macroaree:

1.Area Giovani

InformaGiovani come strumento e luogo di politiche giovanili per e con i giovani del territorio (gruppi formali, informali, singoli) per informarli, orientarli, promuovere attività ed esperienze di partecipazione ed inclusione.

Le attività principali svolte nell'ultimo anno di attività comprendono:

- collaborazione con la costituenda Consulta Giovani per le iniziative territoriali, anche attraverso la ricerca di opportunità e l'aiuto concreto nella progettazione e promozione di azioni volte a incentivare il protagonismo e l'attivismo giovanile per stimolarne la spinta creativa e svilupparne il senso di appartenenza alla comunità;
- supporto nelle azioni e negli sviluppi del progetto SP12 nell'ambito del bando regionale "La Lombardia è dei giovani" 2019 e collaborazione attiva nell'individuazione e ideazione di percorsi similari;
- diffusione e aiuto alla partecipazione alle opportunità offerte ai giovani nel territorio a livello locale, nazionale e internazionale (a titolo d'esempio SCU, 18app, Corpi Europei di Solidarietà, DoteComune, bandi e concorsi).

2.Area Lavoro

InformaLavoro come strumento di accompagnamento e ricerca attiva del lavoro per tutte le età.

Attività principali:

- Consulenze individualizzate di stesura e aggiornamento del curriculum vitae e sostegno nella ricerca attiva di lavoro, anche attraverso il nuovo strumento CVqui-Jobiri (avviato alla fine del 2020);
- aggiornamento del database e suddivisione dei cv presenti in figure più o meno giovani pronte per il mondo del lavoro, profili che necessitano di un'ulteriore formazione specifica e persone in condizione di fragilità costante o temporanea che richiedono percorsi dedicati da realizzare in sinergia con i servizi sociali;
- primi contatti con le aziende, le agenzie e le realtà produttive del territorio per valutare l'impatto e le potenzialità di CVqui-Jobiri nell'agevolare l'incontro tra domanda e offerta attraverso la mediazione dell'IG/IL e nel fornire report periodici che possano aiutare a comprendere come colmare l'attuale gap tra scuola e lavoro;
- ricerca di opportunità di lavoro nella rete e diffusione con i mezzi disponibili (Social, Newsletter dedicate).



3. Area Famiglie

- Consulenza, informazione, orientamento, supporto concreto e attivazione per le famiglie con figli in ambito educativo, scolastico, sanitario, sociale, e culturale, nonché su bisogni, risorse, opportunità, bonus e agevolazioni economiche comunali, regionali e nazionali in sinergia con gli uffici comunali.
- Attività: ricerca e diffusione di bonus e agevolazioni sui canali dedicati (social, volantini, servizio Seguici);
- aiuto concreto nella compilazione dei bonus (Bonus Asilo Nido Inps e Nidi Gratis di Regione Lombardia) in incontri personalizzati in presenza su prenotazione.

Numeri

Nel complesso, ad oggi, il database dell'Informalavoro conta 350 cv, mentre sono 15 le famiglie aiutate e una ventina i giovani che si sono rivolti al servizio per necessità differenti dal lavoro.

Il servizio attualmente è svolto mediante l'impiego di un operatore per 14 ore settimanali (tra back office e front office) potenziate da un intervento di coordinamento di 2 ore settimanali.

Finalità ed obiettivi della coprogettazione

La coprogettazione si delinea come uno strumento per innovare, modernizzare ed aggiornare servizi rivolti ai cittadini, grazie a partner che non si configurano solo come erogatori di servizi, ma assumono un ruolo attivo proponendo risorse proprie e soluzioni progettuali, in un'ottica di corresponsabilità, non solo nell'erogazione di prestazioni, ma utile per costruire processi riflessivi ed operativi capaci di innovare il sistema delle politiche per i giovani per il lavoro e per le famiglie. Le finalità di questa coprogettazione sono:

- **Mantenere** le delineate Aree di intervento, riconoscendo un maggior rilievo all'area Lavoro.
- **Raggiungere** una visibilità e operatività efficace e riconosciuta e proseguire nel supporto e collaborazione con la Costituenda Consulta Giovani.
- **Rafforzare** le reti utili a rispondere ai bisogni di lavoro, formazione, socialità e sviluppo della comunità, la strumentazione utile all'operatività, le competenze specifiche alle diverse Aree d'intervento, le performance per servizi utili ai cittadini, il riconoscimento interno ed esterno di impegno e professionalità.

Solo a titolo di esempio (che andranno meglio declinati nella fase B) della coprogettazione) alcuni **sotto obiettivi**

- Implementare e sviluppare la piattaforma CVQui-Jobiri
- Creare un movimento e/o rete di Giovani per i giovani e per la Comunità
- Potenziare il servizio utile alle famiglie, aggiornato sulle opportunità in costante trasformazione di bonus e sostegni
- Incrementare la professionalità e l'orario dell'Operatore Referente del Servizio
- Definire una nuova sede fruibile ai cittadini (post Pandemia)

Destinatari del servizio

InformaGiovani: giovani dai 16 ai 35 anni, con estensioni verso le età in cui è necessario l'orientamento scolastico e professionale



COMUNE DI BUSTO GAROLFO
Città Metropolitana di Milano

InformaLavoro: quanti sono alla temporanea ricerca di un'occupazione indipendentemente dall'età e le aziende/attività produttive del territorio

InformaFamiglie: famiglie con figli minori, prevalentemente in età scolastica

Impegni del partner coprogettante e risorse messe a disposizione

Il Partner dovrà mettere a disposizione risorse proprie per la realizzazione del progetto, nella misura minima del 5% sul valore del contributo complessivo riconosciuto dal Comune.

Le risorse potranno essere rese in termini economici, di personale, di strumentazione o di ogni altra azione congruente con gli obiettivi progettuali.

Modalità di monitoraggio e valutazione

Ogni macroarea verrà monitorata per valutarne il rispetto dei risultati attesi e dei tempi di realizzazione previsti, così da orientare al meglio le linee d'azione e migliorarne la qualità in corso d'opera, rispondendo adeguatamente ai bisogni che possano emergere, ottimizzando la gestione delle risorse disponibili e verificandone la fattibilità.

A titolo esemplificativo, ecco alcuni indicatori:

Area Lavoro

Impatto e valore della piattaforma di CVQUIJobiri: n° e qualità dei CV inseriti, n° di Aziende ed attività diverse aderenti, n° posti di lavoro creati da aziende e imprese del territorio, n° ed efficacia percorsi di formazione realizzati, n° lavoratori e persone senza risposta, n° di partner aziendali di categoria di agenzie formative aderenti alla rete e qualità delle collaborazioni

Area Giovani

n° di contatti e accessi

n° giovani informati e/o orientati

qualità e impatto delle iniziative giovanili attuate

qualità e tenuta dei gruppi e/o associazioni giovanili

Area Famiglie

n° di accessi e richieste di famiglie

qualità e definizioni dei bisogni

n° di attivazioni Bonus e/o agevolazioni per famiglie

Valutazione di impatto sociale

Il partner dovrà proporre un sistema di valutazione di impatto sociale.

Per la stesura del progetto si raccomanda di seguire la tabella con i criteri di valutazione riportata nell'avviso pubblico all'art. 8 pagina 10.

Il progetto non deve superare 8 pagine formato standard carattere 12.