

Comune di Busto Garolfo
Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014

Forlani M.

8 gennaio 2014



Indice

1	Introduzione	2
2	Analisi del sito al 31/12/2013	4
3	Obiettivi per l'anno 2014	7
4	Conclusioni	8

Capitolo 1

Introduzione

Informazioni generali sull'amministrazione

Comune di busto Garolfo

P.zza A. Diaz, 1

20020 Busto Garolfo -MI-

Indirizzo PEC per comunicazioni: protocollo.bustogarolfo@sicurezzapostale.it

Premessa

Il presente documento è redatto ai sensi e per gli effetti di cui al DL 18/10/2012, n 179 “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”, art. 9 comma 7, che prevede che entro il 31 marzo di ogni anno, le amministrazioni pubbliche pubblichino nel proprio sito web gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente.

Il documento contiene il dettaglio degli obiettivi di accessibilità di competenza del gestore tecnico del portale comunale.

Normativa di riferimento

L'analisi dell'accessibilità dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni deve essere effettuata a due diversi livelli di astrazione.

Il primo livello riguarda i contenuti redazionali, ovvero quali sono i contenuti indispensabili e come devono essere presentati al cittadino (art. 4 della direttiva n. 8/2009 del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'innovazione).

Il secondo livello riguarda l'ambito tecnico, ovvero con quale tecnologia e modalità vengono fruiti i contenuti e i servizi disponibili nei siti delle Pubbliche Amministrazioni. Nel corso degli anni, la normativa in materia di accessibilità è stata aggiornata introducendo nuovi requisiti e rivedendone altri. Le indicazioni contenute in tale normativa si sono quindi evolute di pari passo con le tecnologie impiegate per la progettazione e lo sviluppo dei siti web.

A livello internazionale sono state pubblicate le W3C Recommendation:

- WCAG 1.0 – 5 maggio 1999
- WCAG 2.0 – 11 dicembre 2008

A livello nazionale, invece, sono state emanate le leggi e i decreti ministeriali seguenti:

- Legge Stanca – 9 gennaio 2004
- D.M. Requisiti tecnici e i diversi livelli per l’accessibilità agli strumenti informatici – 8 luglio 2005
- Linee Guida per i siti web delle PA – art. 4 direttiva n. 8/2009
- D.M. Requisiti tecnici e i diversi livelli per l’accessibilità agli strumenti informatici – revisione 26 aprile 2010

In particolare, per gli aspetti riguardanti direttamente i siti web delle Amministrazioni, le seguenti disposizioni:

- art. 52: accesso telematico ai dati e documenti delle pubbliche amministrazioni;
- art. 53: caratteristiche dei siti;
- art. 54: contenuto dei siti delle pubbliche amministrazioni;
- art. 55: consultazione delle iniziative normative del Governo;
- art. 56: dati identificativi delle questioni pendenti dinanzi all’autorità giudiziaria di ogni ordine e grado;
- art. 57: moduli e formulari.

In particolare il tema di accessibilità è stato per la prima volta normato dalla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (c.d. Legge Stanca), recante “Disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici” che ha introdotto l’obbligo per le pubbliche amministrazioni di dotarsi di siti web accessibili.

In base a tale norma, l’accessibilità è definita come la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

Successivamente sono stati emanati i regolamenti attuativi:

- D.P.R. 1 marzo 2005, n. 75;
- Decreto Ministeriale 8 luglio 2005;

Linee guida WCAG 2.0

Disponibili sul sito:

<http://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/>

Capitolo 2

Analisi del sito al 31/12/2013

Modalità e strumenti di valutazione:

Sono stati utilizzati i seguenti browser, nelle ultime versioni disponibili, in ambiente windows:

Internet Explorer

Mozilla Firefox

Google Chrome

Opera

Tool di navigazione assistivo: NVDA (NonVisual Desktop Access) uno screen reader per persone con disabilità visive utilizzato con motore di sintesi vocale; il software supporta anche tastiere braille che però non sono disponibili nell'Ente. Sono stati utilizzati anche vari strumenti di valutazione online nonché componenti aggiuntivi nei browser (dove disponibili) per simulare situazioni di visualizzazione differenti, in modo da verificare il più possibile l'aderenza alle linee guida.

Linea guida 1.1 Alternative testuali: Fornire alternative testuali per qualsiasi contenuto non di testo in modo che questo possa essere trasformato in altre forme fruibili secondo le necessità degli utenti come stampa a caratteri ingranditi, Braille, sintesi vocale, simboli o un linguaggio più semplice

1.1.1 Contenuti non testuali: Tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo **Conforme**

Linea guida 1.2 Tipi di media temporizzati: Fornire alternative per i tipi di media temporizzati.

1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati): Non applicabile in quanto non presenti

1.2.2 Sottotitoli (preregistrati): Non applicabile in quanto non presenti

1.2.3 Descrizione audio o tipo di media alternativo (preregistrato): Non applicabile in quanto non presenti

1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale): Non applicabile in quanto non presenti

1.2.5 Descrizione audio (preregistrata): Non applicabile in quanto non presenti

1.2.6 Lingua dei segni (preregistrato): Non applicabile in quanto non presenti

- 1.2.7 Descrizione audio estesa (preregistrata): Non applicabile in quanto non presenti
- 1.2.8 Tipo di media alternativo (preregistrato): Non applicabile in quanto non presenti
- 1.2.9 Solo audio (in tempo reale): Non applicabile in quanto non presenti

Linea guida 1.3 Adattabile: Creare contenuti che possano essere rappresentati in modalità differenti (ad esempio, con layout più semplici), senza perdere informazioni o la struttura [Conforme](#)

Linea guida 1.4 Distinguibile: Rendere più semplice agli utenti la visione e l'ascolto dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo.

- 1.4.1 Uso del colore: [Conforme](#)
- 1.4.2 Controllo del sonoro: Non applicabile in quanto non presenti
- 1.4.3 Contrasto (minimo): [Conforme](#)
- 1.4.4 Ridimensionamento del testo: [Conforme](#)
- 1.4.5 Immagini di testo: [Conforme](#)
- 1.4.6 Contrasto (avanzato): [Conforme](#)
- 1.4.7 Sottofondo sonoro basso o non presente: Nessun sottofondo
- 1.4.8 Presentazione visiva: [Conforme](#)
- 1.4.9 Immagini di testo (senza eccezioni): Non applicabile in quanto non presenti

Linea guida 2.1 Accessibile da tastiera: Rendere disponibili tutte le funzionalità tramite tastiera. [Conforme](#)

Linea guida 2.2 Adeguata disponibilità di tempo: Fornire agli utenti tempo sufficiente per leggere ed utilizzare i contenuti.

- 2.2.1, 2.2.2, 2.2.4, 2.2.5 : Non applicabile in quanto non presenti
- 2.2.3 Nessun tempo di esecuzione: [Conforme](#)

Linea guida 2.3 Convulsioni: Non sviluppare contenuti che possano causare attacchi epilettici. [Conforme](#)

Linea guida 2.4 Navigabile: Fornire delle funzionalità di supporto all'utente per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione

- 2.4.1 Salto di blocchi: [Conforme](#)
- 2.4.2 Titolazione della pagina: [Conforme](#)
- 2.4.3 Ordine del focus: [Conforme](#)
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): [Conforme](#)
- 2.4.5 Differenti modalità: [Conforme](#)
- 2.4.6 Intestazioni ed etichette: [Conforme](#)

- 2.4.7 Focus visibile: **Non Conforme**
- 2.4.8 Posizione: **Conforme**
- 2.4.9 Scopo del collegamento (solo collegamento): **Conforme**
- 2.4.10 Intestazioni di sezione: **Conforme**

Linea guida 3.1 Leggibile: Rendere il testo leggibile e comprensibile.

- 3.1.1, 3.1.2 **Conforme**
- 3.1.3 Parole inusuali: Richiede ulteriori verifiche
- 3.1.4 Abbreviazioni: Non applicabile
- 3.1.5 Livello di lettura: Richiede ulteriori verifiche
- 3.1.6 Pronuncia: Non applicabile

Linea guida 3.2 Prevedibile: Creare pagine Web che appaiano e che siano prevedibili. **Conforme**

Linea guida 3.3 Assistenza nell'inserimento: Aiutare gli utenti ad evitare gli errori ed agevolarli nella loro correzione. **Conforme**

Linea guida 4.1 Compatibile: Garantire la massima compatibilità con i programmi utente attuali e futuri, comprese le tecnologie assistive. **Conforme**

Capitolo 3

Obiettivi per l'anno 2014

Monitoraggio

Monitoraggio ed adeguamento dei contenuti alle regole di accessibilità.

Adeguamento

Adeguamento dei contenuti rilevati non conformi nell'analisi del sito.

Tempistica

Entro il 31/12/2014

Capitolo 4

Conclusioni

In conclusione il portale del Comune di Busto Garolfo risulta essere accessibile secondo quanto stabilito negli ultimi Decreti Ministeriali emanati in materia di Accessibilità dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni ad eccezione delle pagine contenenti pulsanti per l'integrazione con i social network, questo è dovuto agli script di visualizzazione di google e facebook che integrano dichiarazioni non ancora standardizzate dal W3C. Questo comunque non causa problemi alla consultazione del sito.