



COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Provincia di Milano

Piazza Diaz n. 1 - 20038 Busto Garolfo - www.comune.bustogarolfo.mi.it

AVVISO PUBBLICO

Indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazioni di interesse finalizzate all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione hardware e software, sistemi di sicurezza, rete e dominio, conservazione documentale, cloud storage e backup, e cyber security comunale ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) D.Lgs 36/2023

SCADENZA PRESENTAZIONE ISTANZE: ORE 12:00 DEL 14/08/2025

Il Comune di Busto Garolfo pubblica il presente avviso in conformità all'art. 2 dell'ALLEGATO II del d.lgs. n. 36/2023, con l'obiettivo di raccogliere le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici qualificati per la successiva procedura di selezione finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione hardware e software, gestione dei sistemi di sicurezza, rete e dominio, conservazione documentale, cloud storage e backup, nonché del servizio di connettività e cyber security.

Questo avviso pubblico è una consultazione preliminare di mercato per individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata tramite il sistema SINTEL (Piattaforma di E-Procurement di Regione Lombardia) sul Portale ARIA, raggiungibile all'indirizzo web <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/>, previa registrazione degli operatori economici sulla stessa piattaforma, ove è anche possibile trovare istruzioni per registrazione e utilizzo. La procedura riguarda l'affidamento del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. n. 36/2023, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, trasparenza e proporzionalità.

Il fine unico dell'indagine è finalizzato all'individuazione di operatori economici interessati ad essere invitati a presentare offerta alla procedura che sarà successivamente avviata ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, e nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 36/2023. Il presente avviso non è quindi da intendersi come atto prodromico ad alcuna procedura di affidamento concorsuale o para-concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

Il Comune di Busto Garolfo si riserva il diritto di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente Avviso esplorativo e di non procedere con l'indizione della successiva procedura per l'affidamento del servizio.

Il presente Avviso non costituisce una proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Busto Garolfo, che potrà seguire anche altre procedure.

Si precisa che la manifestazione d'interesse non prova il possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, i quali dovranno essere nuovamente dichiarati dagli interessati e verificati durante la successiva procedura.



COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Provincia di Milano

Piazza Diaz n. 1 - 20038 Busto Garolfo - www.comune.bustogarolfo.mi.it

In relazione al servizio da affidare si precisa quanto segue:

1. STAZIONE APPALTANTE e RUP

Stazione appaltante:

COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Area Risorse Strumentali

Piazza Diaz, 1 - 20038 Busto Garolfo (MI)

Codice Fiscale: 00873100150

Partita IVA: 00873100150

Telefono: 0331 562011

Pec: protocollo.bustogarolfo@sicurezzapostale.it

Responsabile unico del procedimento Arch. Andrea Fogagnolo - Responsabile dell'Area Risorse Strumentali del Comune di Busto Garolfo

Telefono: 0331 562024 – 0331 562022

Pec: protocollo.bustogarolfo@sicurezzapostale.it E-mail: fogagnolo.andrea@comune.bustogarolfo.mi.it

Per eventuali informazioni e delucidazioni inerenti alla presente indagine di mercato, è possibile rivolgersi al Responsabile Unico del Procedimento ai contatti sopra indicati.

2. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Il servizio hardware e software, per le postazioni di lavoro e tutti i sistemi (server, rete) su tutta l'infrastruttura digitale dell'Ente e si sostanzia in:

- Supporto per la risoluzione di problemi software relativi ai sistemi operativi installati, inclusi file system (archiviazione dati), networking (utilizzo della rete) e software per periferiche (stampanti, scanner, modem, ecc.);
- Supporto per la risoluzione di problemi software riguardanti applicazioni dell'area Office (ad esempio Word, Excel) o software di ampia diffusione;
- Supporto per la risoluzione di problemi software riguardanti applicazioni grafiche, browser, posta elettronica, masterizzazione e attività simili;
- Assistenza tecnica hardware per malfunzionamenti delle apparecchiature informatiche, con possibilità di sostituzione temporanea dei dispositivi non funzionanti durante la riparazione, esclusi i costi di eventuali componenti da sostituire e dei materiali di consumo;
- Ottimizzazione della configurazione dei sistemi operativi e dei software installati sui personal computer in dotazione agli Uffici Comunali;
- Supporto per l'installazione di nuove procedure, aggiornamento delle procedure esistenti e apparecchiature informatiche;
- Interventi periodici di manutenzione finalizzati all'aggiornamento dei principali programmi, dei sistemi operativi, al controllo del corretto funzionamento degli antivirus, monitoraggio delle postazioni con controllo mirato alla sostituzione delle macchine desuete e/o non compatibili con l'utilizzo dei sistemi operativi e applicativi utilizzati, ecc.;
- Servizio di help desk telefonico per la risoluzione rapida di problematiche minori relative all'utilizzo dei vari programmi;
- Interventi di assistenza remota per consentire un supporto tempestivo tramite controllo a distanza del computer;
- Conservazione digitale di documenti informatici, amministrativi e fiscali (ad es. fatture, contratti, registri protocolli).
- Backup e storage.



COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Provincia di Milano

Piazza Diaz n. 1 - 20038 Busto Garolfo - www.comune.bustogarolfo.mi.it

- Supporto alla programmazione e potenziamento tramite rete locale in fibra ottica per sedi esterne (collegamenti con scuole, polizia locale, ecc.).
- Servizi di sicurezza perimetrale: antivirus/antispyware, content filtering, application monitoring, VPN, gestione della posta elettronica con dominio cognome.nome@comune.bustogarolfo.mi.it.

Ai sensi dell'art. 58, comma 2 del Codice, si comunica che il presente affidamento non è stato suddiviso in lotti, in quanto le prestazioni richieste risultano strettamente interconnesse e correlate, rendendo impossibile un frazionamento in lotti funzionali senza compromettere l'efficienza e l'economicità dell'appalto.

Si precisa inoltre che, relativamente al presente affidamento, non sono individuati rischi interferenziali ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008.

3. DURATA DELL'AFFIDAMENTO

La durata dell'affidamento è stabilita in 3 (tre) anni, con possibilità di proroga, a partire dalla data di avvio dell'esecuzione contrattuale.

Opzioni e Rinnovi:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto, secondo quanto previsto dall'art. 120, comma 10, del d.lgs. 36/2023. Tale proroga sarà esercitata mediante comunicazione all'affidatario tramite posta elettronica certificata, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto originario.

Qualora il contratto originario venga prorogato, il concessionario sarà obbligato a fornire le prestazioni contrattuali secondo i prezzi, i termini e le condizioni previsti dal medesimo contratto.

4. IMPORTO DELL' AFFIDAMENTO

Il valore stimato dell'affidamento, riferito all'intera durata contrattuale, ammonta a € 48.000,00, IVA inclusa se applicabile.

5. REQUISITI

A) Requisiti di ordine generale

A1: Assenza di cause di esclusione automatica e non automatica ai sensi degli articoli 94 e 95 del D.lgs. 36/2023.

A2: Regolarità rispetto agli obblighi contributivi, previdenziali e assistenziali e all'applicazione dei contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL).

A3: Insussistenza di divieti a contrattare di cui all'articolo 53, comma 16-ter, del D.lgs. 165/2001, come previsto dalla Legge 190/2012, o eventuale presenza di ulteriori divieti, secondo la normativa vigente, a instaurare rapporti contrattuali con la pubblica amministrazione.

B) Requisiti di idoneità professionale

B1: È richiesto che il concorrente appartenga a una delle categorie di soggetti ammessi alla procedura, dimostrato anche tramite la dichiarazione della natura giuridica, denominazione, sede legale, oggetto sociale, capitale sociale, codice fiscale e partita IVA, generalità degli amministratori, recapito telefonico ed e-mail. L'operatore economico deve risultare iscritto al portale SINTEL di ARIA – Regione Lombardia, nella categoria merceologica corrispondente al servizio oggetto dell'appalto, CPV 722200003 "Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica", a pena di esclusione dall'indagine di mercato.

B2: È necessario essere iscritti al Registro Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato o ad analogo registro professionale statale o regionale di uno Stato membro dell'Unione Europea, per



COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Provincia di Milano

Piazza Diaz n. 1 - 20038 Busto Garolfo - www.comune.bustogarolfo.mi.it

attività coerenti con l'oggetto dell'avviso, indicando, nel caso della Camera di Commercio, anche il relativo numero di registrazione.

C) Requisiti di capacità economico-finanziaria

C1 fatturato (IVA esclusa), registrato negli ultimi tre esercizi finanziari 2022/2023/2024 o a partire dall'avvio dell'attività, per un importo pari almeno al 50% dell'importo posto a base di gara, riferito specificamente ad appalti relativi al servizio indicato.

D) Requisiti di capacità tecnica e professionale

D1 Assicurare la stabilità occupazionale del personale impiegato.

D2 Garantire l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore pertinenti, considerando, in relazione all'oggetto dell'appalto e alle prestazioni richieste, anche in modo prevalente, quelli stipulati dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative a livello nazionale, nonché quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa, anche in maniera prevalente. È inoltre necessario assicurare identiche tutele economiche e normative ai lavoratori in subappalto rispetto ai dipendenti dell'appaltatore e contrastare il lavoro irregolare.

D3 Promuovere le pari opportunità generazionali, di genere e l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità o svantaggiate.

Si precisa che, nella presente fase di indagine di mercato, è sufficiente che il partecipante dichiari autonomamente il possesso dei requisiti, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, come modificato dall'art. 15, comma 1, della legge n. 183/2011.

È fatto divieto di ricorrere all'istituto dell'avvalimento, di cui all'art. 104 del Codice, per la soddisfazione dei requisiti di ordine.

6. AVVALIMENTO

L' avvalimento è consentito nei termini di cui all'art. 104 del d.lgs. 36/2023.

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale.

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La Stazione Appaltante provvederà a richiedere un preventivo a tutti gli operatori economici che avranno manifestato interesse, riservandosi altresì la facoltà di procedere alla richiesta di preventivo anche nel caso in cui pervenga una sola istanza. Considerata la natura del servizio, si prevede che l'aggiudicazione dell'appalto avvenga secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, e nel pieno rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario.

8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

L'indagine di mercato in oggetto sarà espletata tramite la procedura di "Indagine di Mercato" della piattaforma telematica E-Procurement SINTEL di ARIA S.P.A., alla quale è possibile accedere attraverso il sito www.ariaspa.it. Le condizioni di accesso ed utilizzo del sistema sono indicate nei documenti "Modalità d'uso della E-Procurement SINTEL" e "Manuale operativo utente Fornitore", scaricabili dal sito internet [http:// www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it).



COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Provincia di Milano

Piazza Diaz n. 1 - 20038 Busto Garolfo - www.comune.bustogarolfo.mi.it

Per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma telematica EProcurement SINTEL di ARIA S.P.A., ovvero in merito alle procedure di registrazione e qualificazione, è possibile contattare il numero verde di Aria Lombardia 800.116.738.

La registrazione alla piattaforma telematica E-Procurement SINTEL di ARIA S.P.A. è gratuita, non comporta, in capo all'operatore economico che la richiede, l'obbligo di presentare offerta, né alcun altro onere o impegno.

Gli operatori economici che intendano partecipare all'indagine di mercato dovranno presentare apposita istanza, da redigere preferibilmente secondo il modello allegato e comunque con tutte le informazioni ivi richieste, da sottoscrivere da parte dei partecipanti, in qualsiasi forma di partecipazione, singoli, raggruppati, consorziati, ognuno per quanto di propria competenza e secondo le norme vigenti, corredata da fotocopia di valido documento di riconoscimento del/i firmatario/i abilitato/i a rappresentare gli operatori economici interessati.

Documenti necessari per la partecipazione all'indagine di mercato:

Allegato A - Istanza di partecipazione all'indagine di mercato, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente;

La documentazione sopra descritta dovrà essere presentata entro il giorno gg/mm/aaaa, avvalendosi della funzione "Indagine di mercato" della piattaforma telematica E-Procurement SINTEL di ARIA S.P.A.

In questa fase non va presentata alcuna offerta economica e non occorre inserire sulla piattaforma telematica E-Procurement SINTEL di ARIA S.P.A. alcun importo simbolico in quanto il sistema consente comunque l'invio dell'istanza.

9. ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

Ai fini della pubblicità, e nel rispetto della normativa vigente, nonché del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza per consentire la partecipazione del maggior numero di operatori economici interessati, il presente avviso viene pubblicato sulla piattaforma telematica E-Procurement SINTEL di ARIA S.P.A., e sul sito internet del comune di Busto Garolfo nella sezione Bandi di Gara e contratti al link <https://www.comune.bustogarolfo.mi.it/it-it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti>.

Eventuali richieste di chiarimento sull'oggetto e sugli atti della procedura potranno essere trasmesse al Comune di Busto Garolfo utilizzando l'apposito spazio all'interno della piattaforma telematica E-Procurement SINTEL di ARIA S.P.A. denominato "Comunicazioni della procedura" entro e non oltre il termine delle ore hh:mm del gg/mm/aaaa. Le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, saranno inoltre pubblicate, in forma anonima, all'interno della procedura della piattaforma telematica E-Procurement SINTEL di ARIA S.P.A.

10. PROCEDURA

La procedura si svolgerà esclusivamente attraverso il percorso obbligato previsto dalla piattaforma telematica E-Procurement SINTEL di ARIA S.P.A., mediante invito a presentare richiesta di partecipazione.

In ogni caso la scrivente amministrazione si riserva di invitare o meno all'eventuale e successiva procedura competitiva i partecipanti alla presente indagine di mercato ovvero non procedere all'espletamento della stessa.



COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Provincia di Milano

Piazza Diaz n. 1 - 20038 Busto Garolfo - www.comune.bustogarolfo.mi.it

11. GARANZIE

Ai sensi dell'articolo 53, comma 1, del d. lgs 36/2023 non è richiesta la garanzia provvisoria di cui all'articolo 106. Con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante.

12. FORMA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà stipulato, a pena di nullità, in forma scritta ai sensi dell'allegato I.1, articolo 3, comma 1, lettera b) del Codice, in modalità elettronica nel rispetto delle pertinenti disposizioni del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, secondo quanto stabilito all'art. 18 del D.lgs. n. 36/2023.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. n. 196 del 2003 (novellato dal D. lgs. 101/2018) si informa che i dati inviati dai soggetti interessati verranno trattati, nell'ambito della presente procedura, nel rispetto della riservatezza, segretezza e senza alcuna altra finalità rispetto a quelle per cui sono richiesti.

14. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Per la presente procedura, il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del Codice, è l'arch. Andrea Fogagnolo, Responsabile ad interim dell'Area Risorse Strumentali del Comune di Busto Garolfo.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

Stefano Cannata e-mail: cannata.stefano@comune.bustogarolfo.mi.it tel. 0331.562047 e

Monica Colognesi e-mail: colognesi.monica@comune.bustogarolfo.mi.it tel. 0331562068.

Non sono ammesse manifestazioni d'interesse condizionate o in cui non vengano accettate integralmente le condizioni poste dal presente avviso ovvero vengano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura rispetto alle stesse. Per quanto non espressamente citate, si fa riferimento alle disposizioni nazionali e regionali in materia di contratti pubblici vigenti al momento della pubblicazione del presente avviso.

IL RESPONSABILE AD INTERIM
DELL'AREA RISORSE STRUMENTALI

Arch. Andrea Fogagnolo