



**COMUNE DI BUSTO GAROLFO**  
**PROVINCIA DI MILANO**

**ORIGINALE**

DETERMINAZIONE DEL SETTORE 6 : Area Tecnica

<b>MODIFICA CONTRATTO ADSL 20 MB PER CONNESSIONE INTERNET UFFICI PALAZZO COMUNALE</b>	<i>Nr. Progr.</i>	<b>668</b>
	<i>Data</i>	<b>13/12/2016</b>
	<i>Proposta</i>	<b>683</b>
	<i>Copertura Finanziaria</i>	<input checked="" type="checkbox"/>

Visto:

**IL RESPONSABILE DI AREA**

Data 13/12/2016

*ARCH. GIUSEPPE SANGUEDOLCE*

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).*

**OGGETTO:**  
**MODIFICA CONTRATTO ADSL 20 MB PER CONNESSIONE INTERNET UFFICI PALAZZO  
COMUNALE**

**IL RESPONSABILE DELL'AREA LL.PP.**

Considerato che gli uffici comunali usufruiscono di una connessione alla rete internet mediante un contratto ADSL stipulato nel mese di giugno dell'anno 2014 con la società Telecom Italia s.p.a. ritenuta non più idonea a causa di continui disservizi durante l'utilizzo della connessione;

vista l'allegata Proposta del Responsabile del Procedimento datata 07.12.2016, volta a procedere all'acquisto di una nuova ADSL presso la Società Tim Telecom Italia spa con sede legale in Via G.Negri 1, 20123 Milano P.I. 00488410010, e sede commerciale in Viale Borri 150, Varese;

visto l'art. 37 del Dlgs n.50/2015 ai i sensi del quale per l'acquisto di beni e servizi di valore inferiore a 40.000,00 euro è possibile procedere direttamente fermo restando il rispetto della disciplina legislativa in ordine agli obblighi di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici;

Rilevato che la spesa inerente tale nuova attivazione risulta essere di €.95,00 mensili contro gli attuali €. 42,00 mensili, nonché €. 100,00 quale contributo di attivazione, oltre IVA;

dato atto che tali importi rientreranno nell'ambito degli impegni da assumere per il pagamento delle bollette telefoniche emesse bimestralmente, a decorrere dal 2017;

vista l'allegata "proposta di attivazione del servizio Alice Business" e relativi allegati trasmessi da Telecom Italia spa che costituiscono modifica e trasformazione del contratto già in essere per il servizio di collegamento internet;

visto il DURC prot. INPS del 23.10.2016 dal quale si evince la regolarità contributiva della Società Tim Telecom spa

visto il D.lgs. 50/2016;

visto il vigente regolamento di Contabilità;

visto l'art. 184 del T.U. sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con Decreto Legislativo n. 267 del 18.08.2000;

Accertata la propria competenza ad assumere il presente atto ai sensi dell'art. 107 del d.lgs. n. 267/2000 ed in forza delle attribuzioni proprie del settore istituzionale previste dal decreto sindacale n.1 del 08.01.2010 di conferimento al sottoscritto delle funzioni dirigenziali per il settore istituzionale;

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n.17 adottata in seduta del 27 aprile 2016 dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione dell'esercizio 2016 ed i relativi allegati;

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 82 in data 05 Luglio 2016 ad oggetto: "Approvazione PEG 2016";

**D E T E R M I N A**

1. di affidare, per le motivazioni esposte in premessa ed all'uopo richiamate quali parte integrante e sostanziale della presente determinazione, la fornitura di ADLSL da 20 MB, per connessione internet degli uffici del palazzo comunale, alla Società Tim Telecom Italia spa con sede legale in Via G. Negri

- n. 1- Milano P.I. 00488410010, alle condizioni riportate nell'allegata proposta del responsabile del procedimento e per i motivi ivi esposti;
2. di dare atto che le spese inerenti tale prestazione verranno fatturate a decorrere dal 2017 ed i relativi impegni di spesa verranno assunti in concomitanza con l'impegno di spesa per il pagamento delle bollette telefoniche emesse bimestralmente;
3. di dare atto che la prestazione di cui al sub.1 sarà esigibile entro il 31.12.2017 e che i pagamenti delle fatture dovranno essere effettuati entro la scadenza indicate sulle stesse;
4. di dare atto che il presente provvedimento ed i conseguenti pagamenti da effettuarsi entro il termine previsto dal vigente regolamento di contabilità, risultano compatibili con le regole di Finanza Pubblica secondo quanto previsto dall'art. 9, comma 2, Legge n. 102/2009;
5. di dare atto che il responsabile del Procedimento ai sensi della Legge 241/90 è l'arch. Andrea Fogagnolo, Responsabile del Servizio Progettazione, Espropriazioni, Manutenzione Patrimonio;
6. di dare atto che la presente determinazione diverrà esecutiva con l'apposizione del visto contabile da parte del Responsabile dell'Area Economico Finanziaria;

Il Responsabile dell'Area LL.PP.  
*Arch. Giuseppe Sanguedolce*

Allegati:

- Proposta del Responsabile del Procedimento datata 07.12.2016
- proposta di attivazione del servizio Alice Business" e relativi allegati

**PROPOSTA DI ATTIVAZIONE DEL  
SERVIZIO ALICE BUSINESS**

Spett.le  
TELECOM ITALIA S.p.A.  
sede di Varese  
V.le Borri, 150

<sup>1</sup>. **COMUNE DI BUSTO GAROLFO**.....(di seguito denominato il "Richiedente") con sede legale  
in...**BUSTO GAROLFO.. P.zza DIAZ n. 1. CAP 20020** Comune ...**BUSTO GAROLFO**..... Prov. **MI**..  
Codice fiscale (obbligatorio)...**0873100150**.....

Partita IVA... **0873100150**.....

nella persona di (cognome e nome) ...**SANGUEDOLCE GIUSEPPE**..... in qualità di **RESPONSABILE  
AREA LL.PP.** nato/a **PETTINEO (ME)** il **21/03/1961** residente in **VIA A. MORO, 6 – SAN GIORGIO SU  
LEGNANO (MI)** .estremi del documento di identificazione **CARTA D'IDENTITA' N° AX4644202** rilasciato da  
**COMUNE DI SAN GIORGIO SU LEGNANO** il **14/05/2016**...

in virtù degli idonei poteri conferiti, come sopra d domiciliato ai fini della presente richiesta,

Premesso

- a) che Telecom Italia S.p.A. (di seguito denominata "Telecom"), quale operatore di telecomunicazioni ha sviluppato tecnologie e know how nel campo dei servizi di interconnettività, nonché di servizi applicativi e/o a valore aggiunto;
- b) che Telecom ha sviluppato, progettato e realizzato una propria infrastruttura di rete che consente il trasporto dei dati e delle informazioni a larga banda;
- c) che il backbone di rete ed i sistemi utilizzati da Telecom per erogare i servizi di connettività adoperano adeguati apparati e procedure di sicurezza come richiesto dalla legislazione vigente;
- d) che la presente Proposta di Attivazione, unitamente agli allegati indicati al successivo art. 10, costituiscono il contratto (di seguito denominato il "Contratto").

**In considerazione delle suddette premesse, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto, con la presente Proposta di Attivazione il Richiedente**  
**richiede**

di voler usufruire del Servizio per i propri scopi professionali e/o imprenditoriali, nei termini e condizioni specificati nel Contratto;

Una variazione, in costanza di rapporto, al contratto già in essere come da Scheda Tecnica allegata (utenza...../.....),..

**A tal fine il Richiedente**

<sup>1</sup> Indicare nome/ragione sociale della società, ditta, ente richiedente.



1. dichiara di essere a conoscenza delle modalità dell'Offerta Commerciale e delle caratteristiche e prestazioni del Servizio;
2. è a conoscenza che, nel caso in cui richieda in costanza di rapporto una modifica al Contratto già in essere, Telecom provvederà ad adeguare il corrispettivo da addebitare al Richiedente stesso, come risultante dall'Offerta Commerciale, a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo a quello in cui verrà dato corso alla variazione richiesta dal Richiedente
3. dichiara la presenza di rischi specifici ai sensi dell'Art. 7 D. Lgs. 626/94 nei locali destinati all'installazione degli apparati di terminazione di rete:

SI                     NO

dichiara inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente:

SI                     NO

**(Se richiesto quanto riportato al punto 6, il Richiedente dovrà barrare la casella)**

4.  chiede l'addebito in regime di non imponibilità IVA in base all'articolo ..... del DPR del 26 ottobre 1972 n.633<sup>2</sup> (allegare Dichiarazione d'Intenti) per l'anno solare in corso o fino a revoca. Alla scadenza annuale della Dichiarazione d'Intenti, qualora il Richiedente intenda ancora avvalersi del regime di non imponibilità, dovrà fornire a Telecom l'eventuale rinnovo;

**(Se d'accordo, il Richiedente dovrà approvare espressamente quanto segue)**

4. autorizza Telecom, in deroga all'art. 15 (comma 1 e 2) delle Condizioni Generali (Riservatezza), a spendere con terzi la propria denominazione/ragione sociale perché Telecom possa utilizzarla quale referenza per promuovere e commercializzare i propri prodotti e/o servizi.

BUSTO GAROLFO li ....., 20..



IL RESPONSABILE DELL'AREA LL.PP.  
Arch. Giuseppe Sanguedolce

(Timbro e firma del Richiedente )

5. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di MILANO... (indicare Milano o Roma o Napoli).
6. La durata del Contratto sottoscritto per periodi inferiori a 6 (sei) mesi sarà di \_\_\_\_\_ e decorrerà dalla data dell'attivazione del Servizio.
7. Qualsiasi comunicazione, informazione, notizia relativa al Contratto, sarà effettuata per iscritto a mezzo lettera A/R ai seguenti indirizzi:

per Telecom:

TELECOM ITALIA S.p.A.  
Sede di Varese  
Viale Borri, 150 –  
21100 VARESE

per il Richiedente:

COMUNE DI BUSTO GAROLFO  
.P.zza Diaz, 1  
.20020 BUSTO GAROLFO (MI).

8. Sono parte integrante e sostanziale della presente Proposta di Attivazione i seguenti allegati debitamente compilati e sottoscritti ove necessario dal Richiedente:

<sup>2</sup> Articolo 8: Cessioni all'esportazione; Articolo 8 bis: Operazioni assimilate alle cessioni all'esportazione; Articolo 9: Servizi internazionali o connessi agli scambi internazionali.

X	Allegato A – Consenso e Informativa ai clienti di Telecom ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03);
X	Allegato B – Condizioni Generali;
	Allegato C – Schede Tecniche;
X	Allegato D – Offerta Commerciale;
	Allegato E – Modulo di autorizzazione per i soli servizi ADSL/ADSL2 Plus realizzati su linea di terzi;
X	Allegato F – Dichiarazione su rischi specifici;
	Allegato G – Requisiti tecnici per i locali del Richiedente destinati agli apparati forniti in noleggio da Telecom
	Allegato H – Dichiarazione d'Intenti.

9. Annotazioni

---



---



---



---



---



IL RESPONSABILE DELL'AREA LL.PP.  
*Arch. Giuseppe Sanguedolce*

(Timbro e Firma del Richiedente)

BUSTO GAROLFO li ....., 20..

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO BROADBAND

### Art. 1 - Definizioni

Agli effetti del presente Contratto si intende per:

**"Telecom"**: Telecom Italia S.p.A., sede legale in Milano, Via Gaetano Negri 1, cod. fisc., partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799; Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

**"Richiedente e/o Cliente"**: il cliente, persona giuridica o persona fisica, che, per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali, usufruisce del Servizio;

**"Parti"**: Telecom ed il Richiedente ove indicati congiuntamente;

**"Carta dei Servizi"**: il documento che stabilisce gli standard di qualità dei servizi di telecomunicazioni applicabili alla clientela Telecom in ottemperanza alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di qualità e carte dei Servizi di TLC, reperibile sul sito internet all'indirizzo [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it);

**"Ciclo di fatturazione"**: il periodo di tempo entro il quale Telecom completa il flusso di fatturazione del Richiedente; detto periodo decorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;

**"Esame tecnico di fattibilità"**: studio tecnico effettuato da Telecom per valutare la fattibilità del Servizio;

**"Scheda tecnica"**: la descrizione delle specifiche tecniche individuate dal Richiedente ai fini della personalizzazione del Servizio, sottoscritta dallo stesso, eventualmente allegata al Profilo Commerciale;

**"Piattaforma"**: l'infrastruttura tecnica di proprietà di Telecom che consente l'erogazione del Servizio;

**"Contratto"**: l'accordo tra Telecom ed il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio costituito dalla Proposta di Attivazione, dalle Condizioni Generali di Contratto del Servizio Broadband, dai suoi allegati, incluso il Profilo Commerciale del Servizio e, laddove

prevista, la Scheda Tecnica, che insieme lo costituiscono;

**"Proposta di Attivazione" o "Proposta"**: il modulo sottoscritto dal Richiedente, con cui lo stesso chiede l'erogazione di servizi Telecom, alla quale è allegato il Contratto;

**"Servizio"**: le prestazioni che consentono utilizzando le diverse tecnologie/architetture di accesso ADSL/ADSL2+/SHDSL/VDSL (congiuntamente anche "XDSL"), FTTX (nelle modalità FFTH/FTTC/FFTE), CDN, fibra ottica dedicata (anche "GBE") anche attraverso l'utilizzo di specifici pacchetti di software applicativi e di Apparati, la trasmissione dati, anche per l'erogazione di servizi VoIP, l'internet working, le prestazioni avanzate di posta elettronica e di gestione delle informazioni, l'accesso ad Internet con trasmissione di pacchetti IP con priorità ToS=0 (rif. RFC 2474, paragrafo 4.3); il Servizio potrà includere anche, lo sviluppo, la gestione, il controllo (on site e da remoto) del sistema di telecomunicazione del Richiedente, dall'accesso ad internet, alla rete locale anche wireless, alla sicurezza perimetrale;

**"Profili Commerciali del Servizio" e/o "Offerta Commerciale"**: la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche/commerciali/economiche del Servizio ivi comprese le eventuali Offerte di Pricing;

**"Riepilogo economico" o "Scheda economica"**: il documento che riepiloga le specifiche condizioni economiche applicate al Cliente per i servizi oggetto del Contratto, sottoscritto dallo stesso, eventualmente allegato alla Proposta di Attivazione;

**"Componente di Fonia"**: traffico telefonico uscente sviluppato dalla linea telefonica principale e/o dalle linee aggiuntive VoIP, e/o dalle linee Voip, valorizzato sulla base dell'Opzione/Offerta di Pricing scelta dal Richiedente e/o dalle condizioni economiche previste dal Profilo Commerciale;

**"Apparati"**: soluzioni integrate hardware e software (ad es. router, router con funzionalità PBX, ..) necessarie al fine del corretto funzionamento del Servizio, fornite da Telecom in comodato, noleggio e/o in vendita o rese disponibili dal Richiedente, in base a quanto previsto nel Profilo Commerciale prescelto;

**"Prodotto"**, Personal Computer, fax, stampanti, videocamere, telefoni corded e cordless fornito da Telecom, in base a quanto previsto nel Profilo

Commerciale prescelto, in comodato, noleggio e/o vendita;

**“Opzione/Offerta di Pricing”:** condizioni economiche per la valorizzazione del traffico (fonia, dati, internet....) previste da specifici Profili Commerciali /Opzioni del Servizio;

**“Fornitore”:** la società, proprietaria dell'opera dell'ingegno, dei marchi e di tutti i diritti relativi al prodotto software e/o hardware necessario ai fini della fornitura del Servizio o delle Opzioni;

**“Modalità standard”:** la modalità di valorizzazione secondo il Listino generalizzato o base prevista per il servizio telefonico di base RTG/ISDN regolato dalle Condizioni Generali di Contratto per l'Accesso al servizio telefonico di base e/o dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico di base (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o ISDN (categoria Affari);

**“Voice over IP” o “VoIP”:** la tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali e/o servizi di centralino via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP;

**“Referente del Servizio”:** figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Richiedente delegata ad intrattenere i rapporti con Telecom Italia relativamente al Servizio

**“Chiavi di Accesso”:** la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita da Telecom per accedere a specifiche funzionalità del Servizio e/o dell'Apparato

**“ADSL”:** “Asymmetric Digital Subscriber Line”, è la tecnica trasmissiva sulla rete di accesso in rame che consente di fornire, contemporaneamente alla fonia analogica, i servizi di accesso ad Internet con velocità asimmetrica (fino a 7Mbps nella direzione di ricezione)

**“ADSL2+”:** “Asymmetric Digital Subscriber Line”, è la tecnica trasmissiva sulla rete di accesso in rame che consente di fornire, contemporaneamente alla fonia analogica, i servizi di accesso ad Internet con velocità asimmetrica (fino a 20Mbps nella direzione di ricezione) **“SHDSL”** “Simmetric High data rate Digital Subscriber Line” è la tecnica trasmissiva sulla rete di accesso in rame che consente di fornire, su uno o più doppini dedicati alla trasmissione dati, i servizi di accesso ad Internet con velocità simmetrica nella direzione di ricezione e trasmissione,

**“VDSL”:** “Very High-speed Digital Subscriber Line” nell'ambito della architettura FTTC/FTTE, rappresenta la tecnica trasmissiva sulla rete di accesso in rame che consente di fornire servizi di accesso ad Internet con velocità asimmetrica elevata (a partire da 30Mbps nella direzione di ricezione).

**“FTTX”:** “Fiber To The X” è la architettura di rete di telecomunicazione che utilizza la fibra ottica come mezzo trasmissivo per sostituire completamente o parzialmente la rete di accesso locale tradizionale utilizzata per l'ultimo miglio.

**“FTTH”:** “Fiber To The Home”, è la soluzione FTTX in cui il collegamento in fibra ottica raggiunge la singola unità abitativa

**“FTTC”** : “Fiber To The Cabinet” è la soluzione FTTX in cui il collegamento in fibra ottica raggiunge il cosiddetto cabinet, cioè l'armadio stradale,

**“FTTE”:** “Fiber To The Exchange” è la soluzione FTTX in cui il collegamento in fibra ottica raggiunge la centrale e si utilizza quando il cliente è attestato direttamente a quest'ultima (“rete rigida”) senza passare da un armadio stradale.

**“CDN”:** “Circuiti Diretti Numerici” si intendono i collegamenti punto-punto dedicati da sede cliente a centrale Telecom Italia tramite i quali si realizzano accessi con velocità simmetrica fino a 2 Mbit/s, NX2 Mbit/s (in rame) e 34 Mbit/s o 155 Mbit/s (su portante in fibra ottica)

**“Digital Subscriber Line Multiplexer” e/o “DSLAM”:** l'apparato di multiplazione dell'operatore che consente la trasmissione dati in tecnica ADSL,ADSL2+ e SHDSL su uno o più doppini in rame.

**“Fibra ottica dedicata e/o GBE – Gigabit Ethernet”** : si intendono le soluzioni su fibra dedicata da sede cliente a centrale Telecom Italia che utilizzano il protocollo trasmissivo Gigabit Ethernet per realizzare accessi con velocità simmetrica da 10 Mbit/s fino a 1 Gbit/s

## **Art. 2- Documenti applicabili**

**2.1** Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Telecom ed il Richiedente.

In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Proposta di Attivazione;
2. Riepilogo economico/Scheda economica
3. Profilo Commerciale del Servizio e suoi allegati;
4. Condizioni Generali di Contratto del Servizio Broadband;

**2.2** Nel caso in cui il Servizio preveda la vendita di ApparatI e/o Prodotti troveranno applicazione le Condizioni Generali di Vendita e manutenzione di ApparatI e Prodotti di cui alla Proposta di Attivazione.

### **Art. 3 - Oggetto**

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Richiedente e Telecom in ordine alla fornitura del Servizio richiesto nella Proposta e le cui modalità tecniche ed economiche sono previste nel/i relativo/i Profilo/i Commerciale/i.

### **Art. 4 - Caratteristiche e modalità del Servizio**

**4.1** Il Servizio, è fornito sulle aree coperte dalla tecnologia XDSL, FTTH, CDN, GBE in funzione di quanto riportato nel Profilo Commerciale prescelto. Al Servizio disciplinato dalle presenti Condizioni Generali possono essere abbinate Opzioni/Offerte relative a specifiche Componenti Fonia, anche riferite al VoIP disciplinate, per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali dai relativi Profili Commerciali.

**4.2** Il Richiedente prende atto ed accetta che la fornitura del Servizio è comunque subordinata ad un esame tecnico di fattibilità da parte di Telecom. Telecom provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame tecnico di fattibilità e, in caso di esito positivo, indicherà i tempi di realizzazione del Servizio, nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi di Telecom Italia.

Qualora l'indicazione della tempistica per la realizzazione del Servizio non sia corrispondente alle esigenze del Richiedente, quest'ultimo avrà facoltà di annullare la richiesta di adesione al Servizio senza il pagamento di alcuna penale/indennizzo.

In caso di esito negativo dell'esame tecnico di fattibilità il Servizio non sarà attivato.

Telecom Italia potrà non dare seguito all'attivazione del Servizio, qualora si verificasse una delle seguenti ipotesi:

- il Richiedente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Telecom Italia;

- il Richiedente è assoggettato a procedure concorsuali;
- motivi tecnici e/o derivanti dal rispetto di provvedimenti delle competenti Autorità Regolatorie, che Telecom Italia indicherà specificatamente per iscritto nella comunicazione di mancata attivazione del Servizio;
- mancato rilascio da parte del Richiedente dei mezzi di garanzia se previsti;
- il sottoscrittore del Contratto non documenti la sussistenza del potere di firma e di rappresentanza legale dell'associazione, della fondazione, del comitato, della società o comunque di qualunque soggetto giuridico per il quale ha richiesto il Servizio.

In caso di adesione al Servizio Broadband con un Profilo Commerciale Azienda Tutto Compreso ("ATC") e/o VoIP le ulteriori specifiche caratteristiche del Servizio sono disciplinate al successivo art. 20.

**4.3** In caso di adesione da parte del Richiedente ai profili di Servizio Adsl e Adsl 2+, fatta salva l'applicazione di condizioni specifiche eventualmente previste nei Profili Commerciali, è necessario che lo stesso sia intestatario di contratti di accesso al servizio telefonico di base (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al servizio ISDN (categoria Affari) e metta a disposizione una linea RTG/ISDN attiva e non occupata da altro servizio Adsl/ Adsl 2+ di Telecom o di altro operatore. Nel caso in cui il Richiedente decida di scegliere un operatore di accesso diverso da Telecom per la linea RTG/ISDN, o di avvalersi di un altro operatore di accesso solo per il servizio dati, Telecom, cesserà il Servizio in ottemperanza alla vigente normativa fatta salva l'applicazione di eventuali condizioni specifiche previste nei Profili Commerciali prescelti dal Richiedente.

Fatto salvo quanto previsto nel presente paragrafo, il Richiedente, in caso di adesione ai profili di Servizio Adsl o Adsl 2+, potrà richiedere una linea aggiuntiva dedicata al servizio dati, corrispondendo il corrispettivo specificamente previsto al punto 3 del comma 6.1.

In deroga a quanto previsto nel presente paragrafo 4.3, se previsto nel relativo Profilo Commerciale, il Servizio Adsl e Adsl2+ potrà essere attivato su un accesso telefonico intestato ad un terzo, a condizione che il Richiedente fornisca a Telecom Italia l'autorizzazione sottoscritta dall'intestatario della linea,

utilizzando i moduli predisposti a tal fine da Telecom stessa.

**4.4** In caso di trasloco della linea telefonica, ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente, Telecom Italia si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità del Servizio. Telecom Italia provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità del Servizio medesimo.

**4.5** La fornitura del Servizio sarà effettuata, attraverso collegamenti con gli Apparat/Prodotti forniti, ove previsto, in noleggio, comodato d'uso, o vendita posizionati presso il Richiedente secondo le modalità specificate nel Profilo Commerciale del Servizio e, se presente, nella Scheda tecnica, compilata e sottoscritta dal Richiedente.

**4.6** L'accesso Broadband si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e quindi non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete o di sottodimensionamento della capacità trasmissiva del collegamento richiesta dal Richiedente. Pertanto il Richiedente prende atto delle suddette caratteristiche del Servizio, e per i profili di Servizio a consumo, dovrà corrispondere il corrispettivo relativo al traffico ai sensi dell'art. 6 nonché il corrispettivo relativo al traffico imputabile alla ritrasmissione dei pacchetti. Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, Telecom, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti.

A tal fine Telecom potrà limitare la velocità di connessione ad internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc. limitando la banda destinata a dette applicazioni ad un valore massimo proporzionale alla banda complessiva, disponibile sul singolo DSLAM. I dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di

interventi che Telecom si riserva di mettere in atto al ricorrere delle predette condizioni sono disponibili sul sito internet all'indirizzo [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it) in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai piani tariffari proposti.

**4.7** La modalità di connessione Broadband Wi-Fi è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto Telecom non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso.

**4.8** La velocità di navigazione in internet riportata nella descrizione delle singole offerte dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del Richiedente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete internet, i server dei siti web cui il Richiedente si collega, e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. In ciascun Profilo Commerciale del Servizio sono riportati i livelli di qualità minima su cui Telecom Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ("AGCOM") 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Richiedente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso. Le suddette informazioni, insieme alle informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate periodicamente da Telecom Italia nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP e successive modificazioni sono anche pubblicate sul sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it). Il Richiedente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal Contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio su cui Telecom Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera 244/08/CSP e successive modificazioni. A tal fine il Richiedente dovrà scaricare gratuitamente dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it) un software reso disponibile e certificato dall'AGCOM, con cui verificare la qualità della propria connessione ad internet e che conterrà inoltre le condizioni operative e di hardware che devono essere verificate affinché le misure possano essere

considerate significative. La connessione al suddetto sito internet sarà tariffata in base all'offerta broadband del Profilo Commerciale sottoscritto dal Richiedente. Qualora i valori qualitativi siano peggiorativi rispetto a quelli indicati nel Profilo Commerciale il Richiedente potrà inviare un reclamo scritto a Telecom Italia, entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misura, allegando la stampa che riporta il risultato della verifica. Il Richiedente, nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo da parte di Telecom Italia potrà, entro i successivi 30 giorni, recedere dal contratto mediante lettera raccomandata A/R senza penali o costi di disattivazione. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Richiedente. Il Richiedente potrà effettuare una nuova misurazione e produrre un nuovo reclamo non prima di almeno 45 giorni dalla data dell'ultima misurazione effettuata.

**4.9 Telecom potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, dandone preventiva comunicazione al Richiedente. In tal caso il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto, entro 30 giorni dalla ricezione della predetta comunicazione, mediante l'invio di una Raccomandata A/R. Telecom è esonerata da ogni obbligo o responsabilità, ed avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.**

**4.10** Telecom avrà cura di assicurare il Servizio fino al punto di interfaccia sulla Piattaforma. Pertanto Telecom non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di Local Loop e parti componenti qualora questi siano forniti da terzi. Sarà onere del Richiedente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma e gli Apparati/Prodotti nella propria disponibilità, fatto salvo il caso in cui tali Apparati/Prodotti siano stati venduti, noleggiati o forniti in comodato da Telecom. In caso di interruzione nell'erogazione di energia elettrica, qualora il

Richiedente non sia dotato di Apparati/Prodotti alternativi che gli consentano di sopperire alla mancanza di energia, il Servizio, nei casi specificamente indicati nel Profilo Commerciale, non potrà essere funzionante.

**4.11** Il Richiedente potrà utilizzare gli Apparati/Prodotti forniti da terzi, in tal caso Telecom non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'errata configurazione dell'Apparato/Prodotto e/o da parti danneggiate di esso, né di eventuali peggioramenti delle prestazioni del Servizio.

#### **Art. 5 – Installazione**

**5.1** Telecom potrà installare presso la sede del Richiedente con onere e responsabilità a carico del Richiedente stesso gli impianti, gli Apparati/Prodotti, il software e quant'altro Telecom ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio.

In ogni caso sarà a carico del Richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli Apparati/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da Telecom mediante i documenti a disposizione del Richiedente, tenuto conto:

- delle diverse tipologie di Apparati/Prodotti che si possono installare presso la sede del Richiedente;
- di quanto descritto nelle Schede tecniche compilate dal Richiedente;
- della conformità alle specifiche previste dal D. Lgs. 81/08.

**5.2** Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Telecom, all'atto della sottoscrizione della Proposta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 commi 1, lettera b) e 3 del D. Lgs. n. 81/08, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione degli Apparati/Prodotti e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

**5.3** Il Richiedente comunicherà qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni che

dovessero derivare a Telecom, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

**5.4** Il Richiedente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli Apparati/Prodotti.

Il Richiedente sarà pertanto responsabile nei confronti di Telecom, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad Apparati/Prodotti e/o persone causati da **malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili**. Il Richiedente sarà altresì responsabile per gli **eventuali ritardi nell'installazione degli Apparati/Prodotti e/o per il malfunzionamento degli stessi, dovuti a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.**

**5.5.** Salvo quanto eventualmente diversamente previsto nella Proposta, gli Apparati/Prodotti verranno consegnati al Richiedente, o a persona da lui autorizzata per iscritto, presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta; la consegna degli Apparati/Prodotti avverrà a cura e spese di Telecom. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione. Ove previsto nella Proposta, il Richiedente e Telecom potranno congiuntamente definire un piano delle consegne/installazioni degli Apparati/Prodotti nelle diverse sedi/località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini del Contratto. Il Richiedente dovrà comunque comunicare per iscritto a Telecom il nominativo ed i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere gli Apparati/Prodotti nelle diverse sedi/località.

Il Richiedente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna degli Apparati/Prodotti per cause a lui imputabili e solleva Telecom da ogni responsabilità al riguardo, anche avuto **riguardo all'eventuale impossibilità per il Richiedente di usufruire del Servizio dovuta al ritardo/mancata consegna dell'Apparato/Prodotto; il Richiedente in tale**

caso sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi relativi al Servizio.

**5.6** Alcune funzionalità dell'Apparato sono fruibili dal Richiedente immettendo le Chiavi di Accesso. Le Chiavi di Accesso sono strettamente personali ed il Richiedente assume l'impegno di custodirle con la massima diligenza ed utilizzarle con la dovuta cautela per quanto concerne il mantenimento della riservatezza sulle stesse. Il Richiedente prende atto e accetta che Telecom sarà esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui il contenuto delle Chiavi di Accesso sia rivelato a terzi per fatto del Richiedente e/o di suoi ausiliari, collaboratori o dipendenti. Il Richiedente potrà modificare le Chiavi di Accesso originariamente fornite da Telecom e dovrà darne comunicazione solo a **quest'ultima ogni qualvolta Telecom abbia necessità e/o sia richiesto di effettuare gli interventi.**

#### **Art. 6 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni**

**6.1** Il Richiedente riconosce a Telecom, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nel Profilo Commerciale, o laddove presente nel Riepilogo economico, composto dalle seguenti voci di spesa:

- contributi una tantum all'atto dell'attivazione del Servizio ove previsti
- canone "flat" ove previsto;
- contributo e canone mensile per l'eventuale linea aggiuntiva dedicata al servizio dati Adsl o Adsl 2+;
- corrispettivi eventuali per la fruizione delle Opzioni;
- corrispettivi specifici previsti nel Profilo Commerciale sottoscritto, ivi inclusi quelli relativi a voci di traffico a consumo;
- corrispettivi dovuti in caso di noleggio e/o acquisto di eventuali Apparati/Prodotti.

Qualora il Richiedente non richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente postale o bancario, ovvero non concordi con Telecom la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia, lo stesso Richiedente sarà tenuto a versare anticipatamente, su richiesta di Telecom, una somma corrispondente al presumibile ammontare del traffico telefonico che effettuerà in un bimestre ("anticipo conversazione"). Per ogni linea con attiva una Componente Fonia l'ammontare dell'anticipo sarà concordato con il Richiedente sulla base del tipo di attività svolta e comunque detta somma sarà stabilita in

un'entità minima pari al contributo di attivazione.

L'anticipo conversazioni è addebitato con la prima fattura successiva all'attivazione del Servizio. La somma versata a titolo di anticipo conversazioni non costituisce deposito e verrà restituita al Richiedente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'abbonamento, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per Telecom di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Richiedente.

**6.2** Il canone ed i corrispettivi relativi a prestazioni correlate al Servizio saranno da considerarsi aggiuntivi rispetto al canone comunque dovuto in caso di sottoscrizione del contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di Base (RTG/ISDN). Tali corrispettivi sono indicati al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge. Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle competenti Autorità saranno da considerarsi corrispettivi del Contratto.

**6.3** Telecom, fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 24, si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nel Profilo Commerciale e di determinare i nuovi corrispettivi dovuti per il Servizio, dandone comunicazione scritta con raccomandata A/R al Richiedente con preavviso di almeno 30 giorni. Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a Telecom entro 15 giorni dalla data della comunicazione di variazione, recedendo in tal caso dal Contratto, alle condizioni e ai termini di cui al successivo art. 13.3, senza alcun onere o responsabilità per entrambe le Parti.

**6.4** Il Richiedente ha facoltà di richiedere a Telecom Italia eventuali variazioni dell'Offerta di Pricing scelta chiamando il Servizio Clienti "191". Tale richiesta, fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 24, vale a tutti gli effetti come modifica contrattuale e si intende accettata da Telecom all'atto dell'attivazione della suddetta variazione.

Il Richiedente ha altresì facoltà di richiedere variazioni del Profilo Commerciale prescelto. La richiesta di attivazione del nuovo Profilo commerciale rappresenta manifestazione della sua volontà di recedere dal precedente Profilo Commerciale. L'efficacia del recesso decorre

dalla data di attivazione del nuovo Profilo commerciale.

Qualora la variazione del Profilo Commerciale preveda la fornitura in noleggio o in comodato di un Apparato necessario per l'erogazione del Servizio, alla stessa verrà dato seguito solo in caso di incompatibilità tecnica dell'Apparato già in uso al Richiedente.

**6.5** In caso di attivazione di servizi forniti gratuitamente al Richiedente, Telecom indicherà se le stesse modificano le prestazioni del Servizio o limitano il diritto di scelta del Richiedente, ferma restando la facoltà del Richiedente di chiederne l'immediata disattivazione. Alla scadenza del periodo di gratuità delle stesse il Richiedente potrà richiedere l'attivazione di detti servizi alle condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali.

**6.6** Ove Telecom richiedesse depositi cauzionali o anticipi, la medesima restituirà al Richiedente gli eventuali depositi cauzionali od anticipi richiesti entro 180 giorni dalla cessazione del Contratto. Decorsi 90 giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom restituirà tali depositi od anticipi maggiorati di un interesse pari a quelli previsto all'art. 7.8.

**6.7** La modalità di fatturazione del Servizio è elettronica; la Fattura sarà resa disponibile sul sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it) o, per le grandi Aziende, sul sito [www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it). Per visualizzare la Fattura il Cliente dovrà effettuare la registrazione al sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), o, per le grandi Aziende, sul sito [www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it). Il Cliente che non richiede la domiciliazione bancaria o postale della Fattura e non configura il servizio "Conto solo on line" riceverà anche la Fattura cartacea, con addebito, per ogni Fattura prodotta, di un importo pari a 2 euro IVA esclusa, comprensivo delle spese di spedizione.

## **Art. 7 - Modalità e termini di pagamento**

**7.1** Tutte le fatture e le relative comunicazioni riferite ai corrispettivi disciplinati dal Contratto saranno inviate alle destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta di Attivazione - o nel contratto personalizzato.

Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle

amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a Telecom Italia il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto. Tutte le fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Richiedente.

**7.2** Gli importi relativi al Servizio saranno addebitati bimestralmente sul Conto intestato al Richiedente con evidenza specifica. Salvo se diversamente previsto nel Profilo Commerciale, i canoni saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio e l'eventuale traffico a consumo in modo posticipato.

Le fatture saranno emesse a decorrere dal primo Ciclo di Fatturazione successivo all'attivazione del Servizio. Telecom Italia può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali ovvero nel caso si verifichino livelli di consumo elevati..

**7.3** Il Richiedente potrà richiedere diverse modalità di fatturazione stipulando con Telecom Italia uno specifico contratto personalizzato.

**7.4** Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e receda dal Contratto per qualsiasi motivo prima di aver corrisposto tutte le 6 rate bimestrali ad esso relative, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da Telecom Italia comunicato sul Conto.

**7.5** Le eventuali spese postali di spedizione della fattura sono addebitate al Richiedente. Il Richiedente, che ha aderito o che aderisce al servizio di domiciliazione bancaria o postale del Conto, a partire dal 2° bimestre successivo all'attivazione del Servizio riceverà gratuitamente il Conto esclusivamente in formato elettronico, sul sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), o, per le grandi Aziende, sul sito [www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it). Il Richiedente si impegna ad effettuare la registrazione sul sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), o, per le grandi Aziende, sul sito [www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it).

Telecom Italia invierà al Richiedente, all'indirizzo e-mail indicato durante la registrazione, la comunicazione relativa alla disponibilità del Conto appena emesso sui siti [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), o [www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it).. Il Richiedente potrà richiedere di ricevere il Conto

in formato cartaceo oltre che in formato elettronico. Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, per la visualizzazione del Conto in formato elettronico, si applicano le Condizioni Generali di Contratto "Registrazione Area Clienti" visionabili nell'Area Clienti dei siti [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), o, per le grandi Aziende, [www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it).

**7.6** Il Richiedente è tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

**7.7** Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione la data di decorrenza del Contratto, ai fini della corresponsione del corrispettivo, coinciderà con la data di attivazione del Servizio, e/o laddove previsto, con la data di sottoscrizione del verbale di collaudo. In ogni caso il Richiedente corrisponderà a Telecom gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura, riferiti esclusivamente ai servizi attivati presso le singole sedi.

**7.8** In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, Telecom Italia, previa comunicazione mediante avviso scritto anche via fax, via sms, via e-mail e/o telefonico, può sospendere il Servizio al Richiedente che non provveda al pagamento della fattura entro la data di scadenza ivi riportata e, in caso di adesione a profili di servizio Adsl e Adsl2+ e VDSL per i quali è necessario essere intestatari di contratti di accesso al servizio telefonico di base, anche secondo quanto disposto nell'art. 19 delle Condizioni Generali per l'Accesso al servizio telefonico di base. Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per qualsiasi causa, Telecom Italia può risolvere di diritto il Contratto, dando al Cliente un preavviso tramite raccomandata con avviso di ricevimento di almeno 10 giorni dalla data di ricevimento della stessa.

La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Richiedente al pagamento dei corrispettivi dovuti a Telecom per il Servizio reso, oltre al diritto di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi

matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali.

In caso di ritardato pagamento degli importi addebitati in fattura alla scadenza ivi indicata, il Richiedente deve versare a Telecom Italia un'indennità di ritardato pagamento a titolo di penale pari:

- al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza,

oppure;

- al 4% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure;

- al 6% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza; l'applicazione della predetta indennità del 6% sarà effettuata sino alla risoluzione contrattuale.

L'indennità di ritardato pagamento di cui al paragrafo che precede non trova applicazione qualora il Richiedente abbia pagato le precedenti sei fatture entro le rispettive date di scadenza e paghi la successiva fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, l'indennità per ritardato pagamento sarà pari al 6% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto.

L'indennità suddetta sarà addebitata da Telecom Italia nella prima fattura utile successiva al pagamento della fattura rimasta, in tutto o in parte, insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale l'indennità sarà addebitata con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Richiedente.

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Telecom Italia il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza Telecom Italia a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente, e Telecom Italia relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Richiedente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di Telecom Italia tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di

Telecom Italia relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

Nel caso in cui il Richiedente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al presente comma, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni) da parte di Telecom. Il Richiedente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

**7.9** Nel caso in cui il Richiedente aderisca al Servizio non richiedendo a Telecom la fornitura degli Apparat/Prodotti necessari alla fruizione dello stesso, Telecom non potrà rispondere della mancata o ritardata attivazione del Servizio. In tali casi il Ciclo di fatturazione decorrerà indipendentemente dalla disponibilità dei suddetti Apparat/Prodotti.

**7.10** In caso di denuncia di frode avente ad oggetto l'uso indebito, da parte di terzi, del collegamento di rete, presentata dal Richiedente all'Autorità competente nelle forme previste dalla normativa vigente, i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta possono essere sospesi fino alla definizione della controversia. In caso di frode accertata i pagamenti non imputabili al Richiedente, qualora già effettuati, saranno rimborsati. Se non è stata dimostrata la frode, i pagamenti temporaneamente sospesi saranno addebitati al Richiedente.

#### **7.11 Tracciabilità dei flussi finanziari**

Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

a) Telecom Italia assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;

b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente contratto.

#### **7.12 Pagamento tramite addebito diretto**

Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento del Conto, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così

come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del d. lgs 11 2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a Telecom al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta **sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione** effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di Telecom e quella del PSP, il Cliente autorizza Telecom a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

#### **Art. 8 - Assistenza tecnica**

**8.1** Telecom assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso il numero telefonico indicato nel Profilo Commerciale.

**8.2** Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Richiedente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Telecom. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente, secondo le modalità definite nel Profilo Commerciale e/o nella Proposta di Attivazione.

**8.3** Telecom Italia svolgerà gli interventi di assistenza tecnica secondo i termini, le modalità ed applicando, laddove dovuti, gli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi, con esclusione del maggior danno, fatta salva l'applicazione di specifiche modalità e termini di assistenza tecnica ove definiti nel Profilo Commerciale dei servizi richiesti e/o convenuti tra il Richiedente e Telecom Italia.

**8.4** Telecom, a richiesta del Richiedente potrà fornire servizi di assistenza tecnica e

sistemistica, effettuata on site e/o da remoto nei termini e alle condizioni previsti dal Profilo Commerciale e/o dalle Opzioni scelte dal Richiedente.

#### **Art. 9 – Chiavi di Accesso**

Per accedere a specifiche funzionalità del Servizio e/o dell'Apparato Telecom potrà fornire al Richiedente le Chiavi d'Accesso.

Le Chiavi di Accesso sono strettamente personali pertanto il Richiedente è responsabile del loro utilizzo ed adopererà la dovuta cautela nella gestione e nel mantenimento delle corrette politiche di riservatezza e nel rispetto delle disposizioni del Codice privacy (Dlgs 196/2003).

#### **Art. 10 – Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività. Uso improprio del Servizio**

**10.1** Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Proposta di Attivazione o nel Profilo Commerciale, il Richiedente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Telecom, sulle apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di Telecom concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
- c) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto senza il preventivo consenso scritto di Telecom;
- d) garantire che il Servizio sarà utilizzato **unicamente all'interno della propria organizzazione** accollandosi ogni conseguente obbligo e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento;
- e) assumersi la responsabilità del traffico generato da attacchi informatici subiti, corrispondendo a Telecom il corrispettivo dovuto per tale traffico.

**10.2** Il Richiedente ha l'obbligo di attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio. In particolare il Richiedente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; iii) o in

modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto; iv) con specifico riguardo alla Componente Fonia, per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale o al fine di conseguire utilità ulteriori rispetto a quelle tipiche della Componente Fonia del Servizio, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, conseguire o far conseguire a terzi ovvero ad altre numerazioni ricariche o accrediti di traffico.

**10.3** Telecom Italia ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente violi anche uno solo degli obblighi di cui al punto 10.1 e/o ne faccia l'uso improprio indicato nel precedente punto 10.2 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti. Qualora l'uso improprio del Servizio da parte del Richiedente riguardi l'accesso ad Internet disciplinato dalle presenti condizioni, Telecom Italia si riserva di sospendere in via cautelativa tale accesso. Qualora l'uso improprio del Servizio riguardi la Componente Fonia, Telecom, ferma restando la facoltà di sospendere il Servizio, si riserva altresì la facoltà di inviare una fattura anticipata e, in caso di uso improprio, di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Richiedente e di valorizzare l'intero consumo di traffico effettuato secondo quanto previsto nel Profilo Commerciale dell'offerta.

**10.4** Il Richiedente è sempre tenuto a comunicare immediatamente - e comunque non oltre le 24 ore - a Telecom la richiesta di interventi sui propri Apparati/Prodotti, sui terminali e/o sul software per la corretta prestazione del Servizio.

Gli eventuali danni arrecati agli Apparati/Prodotti di proprietà di Telecom e non tempestivamente alla stessa comunicati, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente.

Pertanto in tali casi, ove a seguito di detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Telecom non potrà esserne considerata responsabile.

**10.5** L'utilizzo dei servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le legislazioni

vigenti nei Paesi ospitanti detti servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

**10.6** Il Richiedente si obbliga ad utilizzare gli Apparati/Prodotti e quant'altro fornitogli da Telecom in noleggio o comodato, secondo le modalità indicate da Telecom stessa e comunque esclusivamente per il Servizio.

**10.7** Nel caso in cui determinati sistemi, Apparati/Prodotti e, servizi del Richiedente, non forniti da Telecom nell'ambito del Contratto, risultino non più compatibili con le nuove configurazioni resi necessari in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e software correlate alla funzionalità del Servizio, il Richiedente potrà:

- procedere all'adeguamento, a proprie spese, dei propri sistemi, Apparati/Prodotti e servizi non compatibili con le nuove configurazioni;
- non procedere all'adeguamento sopra indicato; in tal caso Telecom non potrà essere considerata responsabile di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per mancato adeguamento a carico del Richiedente.

**10.8** Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della diffusione al pubblico, in via telematica, di informazioni di interesse del Richiedente, sarà onere del Richiedente fornire a Telecom secondo le procedure e nei formati concordati, i testi grafici, le immagini e quant'altro necessario a detti fini.

Il materiale fornito sarà esente da diritti di privativa (copyright) ovvero il Richiedente dovrà definire con i titolari di detti diritti di privativa, i necessari accordi di licenza di utilizzo.

Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Telecom da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per il risarcimento del danno.

**10.9** Il Richiedente garantisce che il nome a dominio per il quale richiede la registrazione a Telecom non contravviene alle leggi che regolano il diritto di autore o altri diritti tutelati da proprietà intellettuale di terze parti e che rispetterà in pieno le regole e procedure definite dall'Autorità competente. Il Richiedente rinuncia ad ogni contestazione o preteso risarcimento verso Telecom che derivi dalle azioni o mancate

azioni intraprese dall'Autorità competente nell'assegnazione dei domini. Al momento della richiesta il Richiedente sottoscriverà la modulistica prevista dall'Autorità competente accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso del dominio, degli indirizzi IP pubblici e dei servizi ad esso correlati (in via esemplificativa, ma non esaustiva, accettazione delle "Regole di Naming", delle "Procedure tecniche di Registrazione", delle "Regole per la Risoluzione delle Dispute", ecc.). Il Richiedente è tenuto a comunicare immediatamente qualunque variazione dei dati relativi all'assegnatario del dominio e del Responsabile Amministrativo/Responsabile Tecnico (relativamente all'assegnazione IP pubblici).

Il Richiedente prende atto ed accetta che i dati riportati nella citata modulistica e le eventuali variazioni saranno comunicati da Telecom agli organi preposti (es. al RIPE -Réseaux IP Européens- per indirizzi IP pubblici) e che gli stessi potranno essere oggetto di pubblicazione sui propri database accessibili al pubblico.

**10.10** Il Richiedente garantisce un utilizzo corretto delle risorse pubbliche al medesimo assegnate (Domini di 2° livello, Indirizzi IP).

In ogni caso, il Richiedente risarcirà e terrà indenne Telecom da ogni e/o qualsiasi danno, perdita o spesa derivante da qualunque violazione delle Regole di Comportamento e/o da qualunque richiesta avanzata da terze parti in relazione all'uso del Servizio.

**10.11** Il Richiedente è consapevole del fatto che nell'ipotesi di uso improprio delle risorse di cui al precedente comma 10.10 potrà incorrere nella revoca del nome a dominio da parte dell'Autorità competente, ovvero in limitazioni del Servizio (ad es. filtraggi degli indirizzi IP/Domini assegnati in caso di spamming, hacking, denial of service, ecc.). Telecom non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale revoca del nome a dominio ovvero della limitazione del Servizio nelle ipotesi sopra indicate.

**10.12** In caso di cessazione del Servizio per qualsiasi causa, il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente a Telecom gli indirizzi IP al medesimo assegnati.

**10.13** Il Richiedente è consapevole che Telecom non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete. Pertanto Telecom non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio che sia stato inviato da clienti attestati sulla propria rete.

**10.14** Il Richiedente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Telecom per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Richiedente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

È comunque esplicitamente vietato servirsi di Telecom per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Richiedente si impegna a mantenere indenne Telecom da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

**10.15** Il Richiedente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:

- a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- c) falsificare la propria identità;
- d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Telecom al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
- f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking;
- g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti di Telecom per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);
- h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, ecc.) che compromettano il funzionamento della rete di Telecom violandone

la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati.

Il Richiedente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi che eventualmente ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Richiedente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, Telecom potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 17.

#### **Art. 11- Responsabilità di Telecom**

**11.1** Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Telecom non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi derivanti dalla fornitura del Servizio.

**11.2** Telecom garantisce che i propri Apparat/Prodotti hardware e software resi disponibili con il Servizio sono idonei alla corretta fruizione dello stesso.

Pertanto Telecom non potrà essere ritenuta responsabile dei danni causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo da parte del Richiedente degli Apparat/Prodotti noleggiati o forniti in comodato.

Inoltre Telecom non sarà responsabile del malfunzionamento o di interruzioni nella fornitura del Servizio nel caso in cui gli Apparat/Prodotti non siano dalla stessa forniti.

**11.3** Telecom non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

**11.4** Telecom non risponde di eventuali vulnerabilità di sicurezza, scoperte successivamente alla data di contrattualizzazione, sugli Apparat/Prodotti di accesso utilizzati come terminazioni di rete del Servizio. Telecom si rende comunque disponibile ad intervenire su esplicita richiesta del

Richiedente stabilendo l'eventuale importo che il medesimo dovrà sostenere per la riparazione della vulnerabilità stessa da parte di Telecom. Le vulnerabilità di sicurezza scoperte su un dato Apparat/Prodotto non precludono infatti il corretto e normale funzionamento del servizio ma si limitano ad aumentare il rischio di sicurezza relativo a possibili infezioni virali o ad attacchi informatici (rischio di sicurezza che comunque permane indipendentemente dalla presenza o meno di una vulnerabilità nota).

Non essendo prevedibili né il numero di nuove vulnerabilità scoperte durante il periodo di erogazione del Servizio né le attività necessarie per poterle riparare, risulta impossibile includere preventivamente, nel corrispettivo del Servizio, il costo per la loro eliminazione.

**11.5** Telecom richiederà all'Autorità competente, per conto del Richiedente, un numero di indirizzi IP pubblici corrispondente a quanto definito nelle caratteristiche del Servizio. Telecom rimarrà titolare in ogni caso degli indirizzi IP assegnati. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Telecom non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o di eventuali ritardi dipendenti dalla medesima Autorità.

**11.6** Telecom veicolerà la richiesta del Richiedente all'Autorità competente per l'assegnazione di un dominio Internet di 2° livello. L'assegnazione del dominio è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Telecom non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta, né per eventuali ritardi dipendenti dall'Autorità medesima.

In caso di sottoscrizione di un'Offerta che include la registrazione di un dominio internet di 2° livello con estensione .it, il Richiedente prende atto ed accetta che lo stesso dovrà trasmettere direttamente all'Autorità competente la richiesta per l'assegnazione di tale dominio, compilando on line sul portale Impresa Semplice l'apposito modulo messo a disposizione da Telecom in qualità di "Registrar" ai sensi della normativa applicabile alla registrazione di domini di 2° livello con estensione .it, come predisposto dall'Autorità competente e fatte salve limitazioni

alla richiesta di registrazione eventualmente previste dal Profilo Commerciale dell'offerta che include il dominio internet di 2° livello con estensione .it. Il Richiedente garantisce Telecom che il nome a dominio Internet di 2° livello con estensione .it per il quale richiede la registrazione all'Autorità competente non contravviene alla normativa che regola il diritto di autore o altri diritti tutelati da proprietà intellettuale di terze parti.

**11.7** Telecom fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto dal medesimo richiesto ed indicato dal Richiedente stesso; pertanto Telecom è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del collegamento fornito in base a quanto riportato nella Scheda Tecnica compilata dal Richiedente, rispetto alle esigenze trasmissive del Richiedente stesso.

**11.8** In caso di ritardo nell'attivazione del Servizio con la Componente Fonia, ivi incluso il Voip o in caso di errore o omissione nell'inserimento nell'elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza del numero telefonico o del nominativo del Richiedente indicati nella richiesta, troveranno applicazione gli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi, con esclusione del maggior danno.

Telecom non è comunque responsabile né di eventuali errori nell'inserimento dei dati in elenco ad essa non imputabili né della veridicità di titoli o qualifiche ovvero di ogni altro dato e/o informazione dichiarati dal Richiedente a Telecom Italia.

**11.9** Fatto salvo quanto diversamente previsto nelle licenze d'uso concesse dagli eventuali diversi soggetti licenzianti e fermo restando quanto previsto al comma 11.2, il software eventualmente fornito ai sensi dell'art. 15.1 è reso disponibile e concesso in licenza, ai sensi di questo contratto, al Richiedente "COSI' COM'È". Fatte salve le norme inderogabili di legge, Telecom e/o i suoi danti causa non danno nessuna garanzia su tal software, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite, esplicite e di legge e declinano qualsiasi responsabilità verso il Richiedente e/o verso terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati da tale software, dal suo uso o mancato uso.

#### **Art. 12 - Diritti di verifica e controllo sugli Apparat/Prodotti forniti al Richiedente**

Telecom potrà, durante la fornitura del Servizio, o comunque durante il periodo di validità del noleggio o del comodato degli Apparat/Prodotti, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso degli Apparat/Prodotti forniti nonché provvedere alla manutenzione degli stessi, accedendo, con debito preavviso, presso i locali del Richiedente durante l'orario di lavoro, direttamente o tramite personale di ditta incaricata, munito di documento di riconoscimento.

#### **Art. 13 - Durata e recesso**

**13.1** Il Contratto è a tempo indeterminato e si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di Telecom.

**13.2** Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni.

**13.3** Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso. Il Richiedente sarà inoltre tenuto a pagare, a fronte dei costi sostenuti da Telecom Italia per la disattivazione/cessazione del Servizio, gli importi indicati nel Profilo Commerciale. Tali importi non saranno dovuti nei casi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso ai sensi del precedente art.4.8 o per effetto di variazioni contrattuali comunicate da Telecom Italia ai sensi della vigente normativa.

**13.4** Il Richiedente potrà recedere altresì dai Profili Commerciali, dalle Offerte di Pricing e/o dalle Opzioni in qualsiasi momento, senza pagamento di penali, fatto salvo il pagamento dei costi di disattivazione previsti nel Profilo Commerciale di riferimento, dandone comunicazione per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Richiedente. Resta comunque a carico del Richiedente il pagamento dei canoni/importi dovuti relativamente ai Profili

Commerciali, alle Offerte e/o alle Opzioni fino alla data di efficacia del recesso.

**13.5** Resta inteso che nell'ipotesi in cui il Servizio cessi per qualsivoglia causa o ragione, anche i Profili commerciali, le Offerte di Pricing e/o le Opzioni attivati dal Richiedente saranno cessati.

**13.6** Per i profili di Servizio a consumo, qualora la cessazione tecnica dell'accesso avvenga in data successiva a quella richiesta dal Richiedente, quest'ultimo sarà comunque tenuto a corrispondere gli importi relativi al traffico eventualmente conteggiato nel periodo che intercorre tra la data di cessazione richiesta e la data di cessazione tecnica.

**13.7** Nel caso di fornitura del Servizio in modalità temporanea il Contratto è a tempo determinato ed avrà la durata indicata nella Proposta di Attivazione o nel testo del contratto personalizzato, senza che sia riconosciuta al Richiedente la facoltà di recesso. In ogni caso la durata non potrà essere inferiore a 10 (dieci) giorni solari e superiore a 6 (sei) mesi solari.

**13.7.1** Il Richiedente che abbia richiesto un collegamento temporaneo per una durata di almeno 30 giorni potrà richiedere una sola volta che il Contratto si rinnovi per uguale o diversa durata, fermo restando il limite di durata massima di 6 (sei) mesi solari.

La richiesta di rinnovo dovrà essere inviata a Telecom, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 10 (dieci) giorni rispetto alla scadenza contrattuale da anticipare via fax al numero indicato nel Profilo Commerciale.

#### **Art. 14 - Riservatezza delle informazioni**

**14.1** Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

**14.2** Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, Telecom garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Telecom disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente stesso avrà indicato. Ove il Richiedente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto

per qualunque causa, Telecom sarà libera da ogni onere e d'impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

#### **Art. 14 bis - Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs 196/03)**

**14bis.1** Il trattamento dei dati personali forniti dal Richiedente per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/03) e successive modificazioni ed integrazioni con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio oggetto del presente contratto e, previo consenso del Richiedente, anche per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Telecom nell'Informativa privacy...

Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, in allegato al presente Contratto/Proposta di Attivazione oppure è consultabile al *link privacy* sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com). In ogni momento il Richiedente potrà richiedere o visionare l'Informativa, verificare i Suoi dati ed esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 della normativa sulla privacy, contattando gratuitamente il Servizio Clienti 191 o consultando il *link privacy* sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com).

**14bis.2** Il Richiedente prende atto ed accetta che in caso di adesione ad Offerte implicanti il passaggio da linea RTG/ISDN a VOIP, con contestuale mantenimento del medesimo numero di telefono, restano confermati i consensi privacy precedentemente espressi a Telecom Italia ivi inclusi quelli del questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Informativa, associati al numero stesso. Pertanto, il numero di telefono, ove presente in elenco abbonati, non subirà modifiche, salvo diversa manifestazione di volontà del Richiedente tramite la modulistica allegata alla Proposta di Attivazione.

**14bis.3** In relazione ai trattamenti di dati personali, dei quali il Richiedente è titolare, connessi all'esecuzione del presente contratto, ivi comprese le attività previste dal seguente art. 22.2, le Parti si conformano alle disposizioni del Codice privacy (D.Lgs 196/03). In particolare, Telecom si impegna ad accettare la nomina della propria competente Funzione aziendale a Responsabile del trattamento da parte del Richiedente. Inoltre, in caso di subappalto o di

subfornitura, Telecom si impegna a far accettare la nomina a responsabile del trattamento da parte del Richiedente (Titolare) alla società subappaltatrice/subfornitrice, incaricata dalla stessa Telecom. Tali nomine avverranno mediante la sottoscrizione delle rispettive lettere.

**14bis.4** Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

**Art. 15 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software**

**15.1** Fatto salvo quanto diversamente definito nell'Offerta Commerciale ovvero nella Proposta di Attivazione, il Richiedente potrà richiedere a Telecom, a fronte del corrispettivo determinato nell'Offerta Commerciale, la fornitura di licenze di software, di pacchetti applicativi e di supporti informatici.

In tali casi, resta sin d'ora inteso che il software, i pacchetti ed i programmi applicativi, gli accessi a banche dati e quant'altro connesso alla fornitura stessa compreso il manuale d'uso e qualsiasi altro strumento accessorio consegnato al Richiedente, così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono e rimarranno di esclusiva titolarità di Telecom e/o dei suoi danti causa. Il Richiedente non acquista alcun titolo o diritto su tali software ad eccezione delle licenze espressamente concesse per la sola durata del Contratto, subordinatamente al rispetto da parte del Richiedente delle condizioni di cui a questo Contratto.

Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare termini, condizioni e limiti delle licenze d'uso dei software, dei pacchetti applicativi e dei supporti informatici forniti così come stabilito dai soggetti licenzianti e in accordo con il presente Contratto.

Inoltre è, in particolare, fatto divieto al Richiedente di:

- (a) usare i software per fini commerciali o per altri fini diversi dal proprio fine personale e ai soli fini della fruizione del Servizio;
- (b) copiare o riprodurre i software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva

in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta al presente Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;

- (c) modificare, adattare, tradurre, trascodificare, decompilare o disassemblare i software in tutto o in parte, o di altrimenti di sottoporre i software ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- (d) incorporare e/o connettere i software, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d'uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi "programmi open source" e "licenza open source" o altrimenti utilizzare i software in connessione con dati programmi open source, in un modo tale da rendere anche i software soggetto a tali condizionamenti di licenza;
- (e) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- (f) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, de i software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede.

Il Richiedente prende atto e conviene che i software contengono informazioni riservate di Telecom e/o dei suoi danti causa, ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica dei software, e/o sulle tecniche, sulle metodologie in esso incorporate o su cui esso è basato e, fermi restando i divieti del punto (c) che precede, il Richiedente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette

informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Telecom.

**15.2** La proprietà degli Apparati/Prodotti noleggiati e/o forniti in comodato d'uso e del relativo software in essi incorporato è e resta di Telecom e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Richiedente, salvo per l'uso espressamente consentito nell'ambito del Contratto e ai soli fini della fruizione del Servizio.

**15.3** Il Richiedente si obbliga, per tutta la durata del Contratto, ad utilizzare gli Apparati/Prodotti noleggiati o forniti in comodato d'uso ed il relativo software unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, secondo le relative istruzioni d'uso fornitegli da Telecom, nonché secondo le modalità di fruizione del Servizio.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di consentire l'accesso a e l'uso degli Apparati/Prodotti noleggiati o forniti in comodato d'uso e del relativo software a terzi estranei, nonché di riprodurre, duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione in tutto o parte del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo. È fatto divieto altresì di effettuare alcuna operazione di smontaggio, modifica, decompilazione, copiatura, riproduzione, anche solo parziale, degli Apparati/Prodotti noleggiati o forniti in comodato d'uso o del relativo software in essi incorporato o altre attività analoghe attività in violazione dei suddetti diritti riservati fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge.

**15.4** Il Richiedente riconosce qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio ovvero alla fornitura del software necessario per il Servizio, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura dello stesso.

#### **Art. 16 – Referente del Servizio**

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, potrà indicare una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Telecom Italia relativamente al Servizio.

#### **Art. 17 - Risoluzione per inadempimento**

**17.1** Telecom si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

- a) il Richiedente violi l'obbligo previsto al precedente articolo 10.1 lett.a), manomettendo gli Apparati/Prodotti e/o altre e apparecchiature di proprietà di Telecom;
- b) il Richiedente violi in tutto o in parte il divieto di distribuzione, anche gratuita, della connettività da/verso Internet, così come previsto al precedente art. 10.1 lett. d);
- c) Il Richiedente violi in tutto o in parte gli obblighi di cui agli artt. 10.1, 10.2, 10.9, 10.10, 10.14 e 10.15;
- d) in caso di mancato pagamento del corrispettivo del Servizio e/o del mancato rilascio dei mezzi di garanzia di cui all'art. 6 e/o del mancato rispetto degli obblighi di cui all'art. 7.11;
- e) il Richiedente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di Telecom, violando quanto previsto all'art. 24.3;
- f) Il Richiedente non consenta a Telecom di esercitare i Diritti di verifica e controllo su gli Apparati/Prodotti di cui all'art. 12;
- g) Il Richiedente violi in tutto o in parte gli obblighi previsti dall'art. 15 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software);
- h) Il Richiedente violi il divieto di cessione del contratto di cui all'art. 21.

**17.2** In caso di risoluzione, fatto salvo quanto previsto al comma 7.8 in caso di mancato pagamento del corrispettivo, il Richiedente corrisponderà a Telecom gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data dell'avvenuta risoluzione, gli importi indicati nel Profilo Commerciale a fronte dei costi sostenuti da Telecom Italia per la disattivazione/cessazione del Servizio, nonché, a titolo di risarcimento, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso Euro Interbancario (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom all'eventuale risarcimento del maggior danno.

**17.3** In caso di risoluzione, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 22.8, il Richiedente provvederà a restituire immediatamente a Telecom, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Telecom stessa, il materiale, gli Apparat/Prodotti hardware ed il software di proprietà di Telecom. Il Richiedente si obbliga comunque a conservare in buono stato gli Apparat/Prodotti di proprietà di Telecom fino al momento della restituzione.

#### **Art. 18 - Interruzione del Servizio**

**18.1** Il Richiedente accetta che Telecom Italia possa sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del Servizio, senza che ciò abbia alcun effetto sulla durata del Contratto.

**18.2** Telecom Italia avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

**18.3** Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore e per ordine di un'Autorità, l'interruzione del Servizio non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 3 (tre) giorni lavorativi. In tal caso il Richiedente potrà esercitare il recesso dal Contratto senza alcun onere per le Parti.

#### **Art. 19 - Offerte di Pricing**

**19.1** Il Richiedente intestatario del presente Contratto può richiedere l'attivazione di Offerte di pricing e/o eventuali Opzioni.

Si intende per Offerta/Opzione di pricing la modalità di valorizzazione dei consumi anche in modalità dial-up relativi al traffico uscente sviluppato dalle linee telefoniche e/o dalle linee aggiuntive con attiva una Componente di Fonia del Richiedente verso numerazioni di rete fissa e/o mobile, con le eccezioni previste nel Profilo Commerciale dell'Offerta/Opzione prescelta dal Richiedente.

**19.2** L'attivazione dell'Offerta avverrà entro 10 (dieci) giorni dalla data di registrazione della richiesta del Cliente, compatibilmente con le necessarie verifiche tecniche e salvo se diversamente indicato nel Profilo Commerciale di riferimento.

**19.3** Ferma restando la validità ed efficacia delle Condizioni generali del Servizio Broadband, il Richiedente può recedere dall'Offerta/Opzioni in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a Telecom, mediante fax al numero indicato dal Servizio Clienti 191.

**19.4** L'Offerta di Pricing non è compatibile con altri tipi di agevolazione del traffico telefonico già presenti sulla/e linea/e telefonica/che indicata/e nel Contratto sulla/e quale/i si applica l'Offerta e pertanto, salvo specifica indicazione di Telecom, l'applicazione dell'Offerta comporta l'immediata cessazione di qualsiasi altra offerta di fonia precedentemente applicata sulla linea. Il corrispettivo previsto per l'Offerta e le Opzioni è aggiuntivo rispetto al canone dovuto per l'abbonamento al servizio telefonico di base di Telecom Italia, fatte salve eventuali eccezioni previste dal Profilo Commerciale scelto dal Cliente.

**19.5** In caso di trasloco di una o più linee telefoniche ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente Telecom Italia si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità dell'Offerta. Telecom Italia provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità dell'Offerta.

**19.6** Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Telecom Italia non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi causati dall'utilizzo dell'Offerta. E' fatto divieto al Cliente di fare un uso improprio dell'Offerta/Opzione prescelta. In caso di utilizzo improprio e/o fraudolento dell'Offerta/Opzione da parte del Cliente e/o di terzi, Telecom Italia, fatto salvo quanto previsto all'articolo 10.3 che precede, si riserva il diritto di sospendere e/o cessare immediatamente l'applicazione dell'Offerta/Opzione stessa anche senza preavviso, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

#### **Art.20 - Condizioni particolari per Offerte VoIP**

**20.1** Il Richiedente prende atto ed accetta che, qualora sia intestatario di un contratto di accesso al servizio telefonico di base, la richiesta di attivazione dei Servizi ATC - Voice e/o VoIP, rappresenta manifestazione della sua volontà di recedere dal/i suddetto/i contratto/i di accesso in essere, con effetto dalla data di attivazione del Servizio in caso di ATC con Profilo Voice, per tutte le linee che intende migrare in VOIP e senza alcun onere economico a carico del

Richiedente, rimanendo altresì inalterate le configurazioni compatibili già attive.

**20.2** Il Richiedente prende atto che il Servizio è incompatibile con le altre offerte xDSL di Telecom Italia eventualmente richieste ed attivate che cesseranno automaticamente al momento dell'attivazione del Servizio senza alcun onere economico a carico del Richiedente rimanendo altresì inalterate le configurazioni compatibili già attive. L'attivazione del Servizio determinerà altresì l'automatica disattivazione di eventuali altri servizi associati alle predette offerte xDSL.

**20.3** Il Richiedente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile offerto da un qualsiasi operatore, e/o una linea di accesso base da utilizzare eventualmente per le chiamate verso le numerazioni associate a servizi di emergenza, nel caso di eventuale indisponibilità del Servizio con Profilo Commerciale ATC - Voice e/o VoIP.

**20.4** Il Richiedente prende atto che non è prevista nell'ambito del Servizio la possibilità di trasloco della linea telefonica laddove non sia possibile mantenere la stessa numerazione, di cambio di numero telefonico e di subentro.

**20.5** Il Servizio consente, laddove previsto nel Profilo Commerciale, di effettuare più conversazioni contemporanee in modalità Voip.

**20.6** In considerazione delle caratteristiche specifiche della piattaforma tecnologica utilizzata, lo standard qualitativo delle comunicazioni e dei servizi in modalità VoIP potrebbe non avere lo stesso livello previsto per le chiamate ed i servizi in fonia tradizionale.

**20.7** Solo la numerazione principale risulterà sugli elenchi telefonici previo consenso da parte del Richiedente, pertanto saranno escluse le numerazioni aggiuntive

Telecom, a richiesta del Richiedente e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003), fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, anche Voip, effettuate dal Richiedente con le ultime tre cifre oscurate. Telecom Italia, nel caso di reclamo e se il Richiedente lo richiede ai sensi della vigente normativa sulla privacy, fornirà la documentazione dettagliata del traffico telefonico effettuato con visibilità completa di una o più numerazioni in uscita in contestazione. Telecom rende altresì disponibile alla clientela,

alle condizioni economiche vigenti, un servizio automatico di informazione sui consumi di traffico effettuati.

#### **Art. 21 - Cessione del Contratto**

**21.1** Il Richiedente non potrà cedere il Contratto a nessun titolo, parzialmente o totalmente, in mancanza della preventiva autorizzazione scritta di Telecom.

**21.2** In casi di cessione autorizzata, la medesima è a titolo oneroso e sarà a carico del cessionario il pagamento del corrispettivo ad essa relativo.

#### **Art. 22 - Noleggio, Comodato e manutenzione degli Apparati/Prodotti**

**22.1** Telecom Italia fornirà in noleggio o comodato al Richiedente, per tutta la durata del Contratto, gli Apparati/Prodotti necessari per poter usufruire del Servizio, laddove previsto nell'ambito del Profilo Commerciale, fatto salvo quanto previsto dal precedente art. 2.2.

**22.2** Il servizio di manutenzione degli Apparati/Prodotti, che potrà essere effettuato da Telecom o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità degli Apparati/Prodotti per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero Apparato/Prodotto, che a giudizio di Telecom risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Telecom ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di Apparato/Prodotto, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'Apparato/Prodotto è installato. A seconda della tipologia dell'Apparato per consentire a Telecom lo svolgimento del servizio di manutenzione, se comunicato da Telecom al momento della richiesta di intervento, il Richiedente dovrà comunicare a Telecom le Chiavi di Accesso, impegnandosi a modificarle al termine dell'intervento di manutenzione, fermi restando gli obblighi di custodia e mantenimento della riservatezza sulle stesse.

**22.3** Il servizio di manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con gli

Apparati/Prodotti e le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli Apparati/Prodotti, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date da Telecom, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite da o concordate con Telecom.

Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione degli Apparati/Prodotti e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Telecom. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

**22.4** In caso di noleggio o comodato di Apparati/Prodotti necessari per usufruire del Servizio, il Richiedente non risponde della perdita del Prodotto/Apparato in caso di furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria e inviata a Telecom. Resta inteso che in caso di smarrimento degli Apparati/Prodotti per causa imputabile al Richiedente, Telecom avrà facoltà di richiedere allo stesso il pagamento di un corrispettivo per il reintegro del Prodotto/Apparato smarrito.

Per l'eventuale noleggio e/o manutenzione di Apparati/Prodotti non compresi nel Servizio ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il Richiedente dovrà sottoscrivere le relative Condizioni generali di Noleggio. Il Richiedente sarà comunque libero di stipulare i relativi contratti direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o con soggetti diversi da Telecom Italia. In questi casi, Telecom Italia non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza degli Apparati/Prodotti stessi, né di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione.

**22.5** Fatto salvo quanto diversamente pattuito nella Proposta di Attivazione, il Richiedente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Telecom Italia al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparati/Prodotti di proprietà di Telecom Italia, necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Richiedente ad altro titolo.

**22.6** Per il servizio di manutenzione il Richiedente dovrà rivolgersi al Servizio Clienti "191", che fornirà le indicazioni necessarie al ripristino delle funzionalità degli Apparati/Prodotti noleggiati o forniti in comodato, fatto salvo il richiamo a specifici canali e/o modalità di assistenza previsti nel Profilo Commerciale.

**22.7** In caso di cessazione del Servizio, per qualunque causa, o di cessazione di Opzioni che prevedano la fornitura in noleggio e/o comodato di Prodotti/Apparati, cesserà anche il noleggio o il comodato dei relativi Apparati/Prodotti.

**22.8** In caso di cessazione del Servizio con Apparati/Prodotti detenuti a noleggio o in comodato il Richiedente sarà tenuto a restituire l'Apparato/Prodotto entro i successivi 30 giorni, se non diversamente previsto nel Profilo Commerciale. Le modalità di restituzione e/o ritiro sono dettagliate nel Profilo Commerciale. In caso di mancata restituzione entro i termini sopra indicati, Telecom Italia potrà addebitare al Richiedente per ciascun Apparato/Prodotto non restituito, l'importo eventualmente indicato nel Profilo Commerciale relativo all'offerta.

A seguito della cessazione del Servizio con Apparato modem detenuto a noleggio o in comodato, il Richiedente sarà tenuto a restituire l'apparato modem entro i successivi 30 giorni all'indirizzo indicato nel Conto Telecom Italia o fornito dal Servizio Clienti tramite corriere o pacco postale, dando comunicazione della spedizione al Servizio Clienti. Il Richiedente può esercitare l'opzione d'acquisto dell'apparato modem che ha avuto in uso pagando a Telecom Italia il prezzo indicato nel Profilo Commerciale. La mancata restituzione dell'apparato modem da parte del Richiedente nel termine sopra previsto sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto da parte del Richiedente. Detto acquisto - che produrrà il trasferimento della proprietà dell'apparato modem senza incorrere in alcuna penale - si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Telecom Italia. La presente previsione troverà applicazione anche

ai Prodotti, laddove espressamente indicato nel Profilo Commerciale del Servizio. Fatto salvo quanto previsto dal precedente art. 6.4, quanto sopra troverà applicazione anche in caso di variazione del Profilo commerciale.

#### **Art. 23 - Facoltà di subappalto/subfornitura**

Il Richiedente prende atto ed accetta che Telecom, per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, potrà avvalersi di ditte dalla stessa selezionate. Telecom non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento di dette attività svolte da remoto e/o on site quali a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il malfunzionamento del software installato, errori di configurazione.

#### **Art. 24 - Disposizioni generali**

**24.1** Le Parti convengono che ogni integrazione e/o modifica al Contratto, ad eccezione di quanto previsto all'art. 6.4 in merito alle modifiche del Profilo Commerciale e/o delle Offerte di Pricing, dovrà risultare da apposito accordo scritto.

**24.2** In caso di cessazione del Servizio, per qualunque causa, cesseranno anche tutte le relative prestazioni accessorie.

**24.3** I rapporti tra Telecom ed il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom e di affermare che Telecom gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

**24.4 Reclami** I reclami dovranno essere inviati all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.

L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto.

In caso di reclamo riguardante addebiti in fattura il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura, di tutti gli

importi non oggetto del reclamo addebitati nella fattura stessa.

Nel caso in cui il Cliente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, Telecom Italia sospenderà, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto nell'articolo 7.8 concernente le penali (indennità di ritardato pagamento) e la sospensione dei servizi per ritardato pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità di ritardato pagamento a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura.

**24.5 Comunicazioni** Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta di Attivazione, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto Broadband, di cui agli articoli: 7, comma 8 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa).







ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (1 di 3) questo documento è composto da tre fogli  
 Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome **COMUNE DI BUSTO GAROLFO**

CONDIZIONI GENERALI TELECOM ITALIA

Nome

C.F. 0 0 0 0 0 0 0 8 7 3 1 0 0 1 5 0

P.IVA 0 0 8 7 3 1 0 0 1 5 0

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO TELEFONICO DI BASE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base di cui agli articoli: 18, comma 4 (finalità di rinvio del pagamento - rivalsa).

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS - GRANDI AZIENDE

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness - Grandi Aziende: 5, comma 6, 1 (Fatturazione, pagamento e garanzie - rivalsa), 19 (raccolta di recesso di Telecom), 22 (Foro competente).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 24 RATE MENSILI/ SOLUZIONE UNICA

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 24 Rate Mensili/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento - rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente - blocco codice IMEI).

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio: 4 (pagamento del corrispettivo).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AL RISK AZIENDA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO BROADBAND

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto Broadband, di cui agli articoli: 7, comma 8 (modalità e termini di pagamento - rivalsa).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO HYPERWAY

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Servizio Hyperway: 5 (Opzione mobile VRN - Integrazione fisso-mobile), 7, 7 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni - Rivalsa, 8 (Modalità e termini di pagamento), 11 (Obblighi e responsabilità del Richiedente, Condizioni particolari per i servizi d'interconnettività), 12 (Responsabilità di Telecom), 13 (Diritti di verifica e controllo sugli apparati noleggiati al Richiedente), 18 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza dei software), 18 (Risoluzione per inadempimento), 19 (Interruzione del Servizio), 23 (Foro competente).

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI ICT

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT Infrastrutturali: 4,3 (Esclusione di responsabilità di Telecom); 4,6 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo); 4,7 (Attività di Vulnerability Assessment - Mandato); 5 (Consegna e installazione di Apparati/Prodotti); 10 (Attivazione del Servizio); 11 (Usa Privato); 14 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, Interruzione del Servizio); 25 (Divieto di cessioni); 25 (Modifiche); 30 (Foro competente).

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICT (INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT (Information & Communication Technology): art. 10 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa); art. 12 (Durata e recesso - recesso di Telecom); art. 14 (Interruzione del Servizio); art. 15 (Divieto di cessione); art. 19 (Obblighi del Richiedente); art. 20 (Responsabilità di Telecom - limitazione di responsabilità); art. 23 (Foro competente).

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO NUVOVA IT YOUR WAY

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio Nuvoval It Your Way: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento - rivalsa), art. 14 (Responsabilità del Richiedente), art. 15 (Responsabilità di Telecom - limitazione di responsabilità), art. 16 (Processo di Telecom), art. 21 (Foro competente).

.....continua sul secondo foglio

TELECOM ITALIA S.p.A.

Sede Legale: Via Cassanese 159 - 20123 Milano - Capitale Sociale Euro 70.740.256.908,50  
 Direzione Generale: Via Salaria, 41 - 00198 Roma - Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it  
 C.F. / P. IVA: Registro delle Imprese: Milano n. 02488410070 - Iscrizione al Registro A.E. 0708020030000799

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (3 di 3) questo documento è composto da tre fogli  
Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome COMUNE DI BUSTO GAROLFO Nome \_\_\_\_\_  
CONDIZIONI GENERALI TELECOM ITALIA C.F. 0.0.0.0.0.0.0.8.7.3.1.0.0.1.5.0 P.IVA 0.0.8.7.3.1.0.0.1.5.0

In deroga alle norme civiltarie sulla competenza e a quanto eventualmente riportato nelle Condizioni Generali relative ai singoli servizi/prodotto oggetto della presente Richiesta di Attivazione, il Cliente e Telecom Italia concordano che, per ogni controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto e/o comunque risarcito ed occupazione del medesimo, resta stabilita la competenza esclusiva del Foro di MILANO (Milano o Pavia)

La firma sottoscritta conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente della Condizioni Generali di Contratto (ivi incluse eventuali allegati) sopra descritte.  allegata al presente bustarello, consultabile sul sito Internet [www.impresasemplificata.it](http://www.impresasemplificata.it), che disciplinano l'erogazione dei servizi e/o la fornitura dei prodotti prescelti compilando le specifiche sezioni del presente modulo. La firma sottoscritta conferma altresì la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni generali di contratto riferite alla fornitura di prodotti e/o ai servizi già attivi al momento della sottoscrizione del presente Contratto e la volontà del Richiedente di annullare e sostituire con il presente Contratto ogni eventuale diversa precedente perfezionazione con Telecom Italia in ordine agli stessi, ferma restando la continuità del servizio e/o dei servizi e/o delle forniture dei prodotti, alle medesime condizioni economiche.

Luogo BUSTO GAROLFO Data \_\_\_\_\_ Firma *Arch. Giuseppe Sanguedolce*



Timbro dell'azienda

ANNOTAZIONI \_\_\_\_\_

CONSENSI AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 CODICE PRIVACY \_\_\_\_\_

In riferimento a tutte le linee del contratto alle date di sottoscrizione della seguente Richiesta di Attivazione:

**Consenso del cliente Business "PERSONE FISICHE" al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.**

Il cliente, dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, tonie, e-mail ed applicazioni Web) e tradizionali (come telefonate con operatore)  SI  NO

- 2) l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse  SI  NO

- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, tonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)  SI  NO

Luogo BUSTO GAROLFO Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Consenso del cliente Business (singolo o gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI" al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.**

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati (inclusi i dati di traffico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, tonie, e-mail ed applicazioni web)  SI  NO

- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse  SI  NO

- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, tonie, e-mail ed applicazioni web)  SI  NO

Luogo BUSTO GAROLFO Data \_\_\_\_\_ Firma *Arch. Giuseppe Sanguedolce*

I consensi sopra riportati potranno essere modificati/aggiornati dai singoli utilizzatori finali delle linee. In caso di richiesta di linee/servizi aggiuntivi, il Cliente prende atto che, successivamente all'attivazione delle linee/servizi stessi, potrà comunicare, direttamente o tramite utilizzatore, a Telecom Italia ogni eventuale variazione dei/del consenso/i sopra espressi/secondo le modalità di cui all'allegato informativo.

TELECOM ITALIA S.p.A.  
Sede Legale: Via Gariano Majori, 1 - 20123 Milano - Capitale Sociale Euro 10.240.236.000,00  
Direzione Generale e Sede Secondaria: Corso d'Italia, 41 - 00186 Roma - Capitale PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)  
C.F. P. IVA: Registro delle Imprese Ufficio di Milano n. 00498410070 - Iscrizione al Registro A.E. n. 7750200000070759



**SEZIONE BROADBAND PROFILI E ATC - PROFILI COMMERCIALI**  
**Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome COMUNE DI BUSTO GAROLFO**  
**Sede dell'Impianto P ZZA DIAZ, 1 - 20020 BUSTO GARILFO (MI) C/O PALAZZO MUNICIPALE** **Nome** \_\_\_\_\_ **Account** **PIANTANIDA ROMANO**  
**CF. 0 0 0 0 0 0 8 7 3 1 0 0 1 5 0** **PMA 0 0 8 7 3 1 0 0 1 5 0**  
**Indirizzo (se/numero estivo) P ZZA DIAZ, 1** **Cap. 20020** **Comune BUSTO GAROLFO**  
**Prov. MI** **E-mail FOGAGNOL.D.ANDREA@COMUNE.BUSTOGAROLFO.MI** **Telefono fisso 0331562024** **Numero mobile 3292103470**  
**es. Campi obbligatori per i profili ADSL/ADSL2+, SHDSL e VDSL2** **Recepito telefonico 8550 0331562024** **Recepito mobile 3292103470**

**DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA**  **ATTIVAZIONE IMPIANTO**  **VARIAZIONE/TRASFORMAZIONE IMPIANTO GIÀ ATTIVO**

ADSL/ADSL 2+		SHDSL		VDSL2		Gigabusiness		OPZIONI	
NUMERO TELEFONICO PER ANALISI VENDIBILITA' (PREFISSO INCLUSO) 0331562001	<input type="checkbox"/> 7M Adaptive <input type="checkbox"/> 20M Adaptive <input type="checkbox"/> 30M Adaptive <input type="checkbox"/> 36M Adaptive <input type="checkbox"/> 48M Adaptive <input type="checkbox"/> 54M Adaptive <input type="checkbox"/> 60M Adaptive <input type="checkbox"/> 66M Adaptive <input type="checkbox"/> 72M Adaptive <input type="checkbox"/> 78M Adaptive <input type="checkbox"/> 84M Adaptive <input type="checkbox"/> 90M Adaptive <input type="checkbox"/> 96M Adaptive <input type="checkbox"/> 102M Adaptive <input type="checkbox"/> 108M Adaptive <input type="checkbox"/> 114M Adaptive <input type="checkbox"/> 120M Adaptive <input type="checkbox"/> 126M Adaptive <input type="checkbox"/> 132M Adaptive <input type="checkbox"/> 138M Adaptive <input type="checkbox"/> 144M Adaptive <input type="checkbox"/> 150M Adaptive <input type="checkbox"/> 156M Adaptive <input type="checkbox"/> 162M Adaptive <input type="checkbox"/> 168M Adaptive <input type="checkbox"/> 174M Adaptive <input type="checkbox"/> 180M Adaptive <input type="checkbox"/> 186M Adaptive <input type="checkbox"/> 192M Adaptive <input type="checkbox"/> 198M Adaptive <input type="checkbox"/> 204M Adaptive <input type="checkbox"/> 210M Adaptive <input type="checkbox"/> 216M Adaptive <input type="checkbox"/> 222M Adaptive <input type="checkbox"/> 228M Adaptive <input type="checkbox"/> 234M Adaptive <input type="checkbox"/> 240M Adaptive <input type="checkbox"/> 246M Adaptive <input type="checkbox"/> 252M Adaptive <input type="checkbox"/> 258M Adaptive <input type="checkbox"/> 264M Adaptive <input type="checkbox"/> 270M Adaptive <input type="checkbox"/> 276M Adaptive <input type="checkbox"/> 282M Adaptive <input type="checkbox"/> 288M Adaptive <input type="checkbox"/> 294M Adaptive <input type="checkbox"/> 300M Adaptive <input type="checkbox"/> 306M Adaptive <input type="checkbox"/> 312M Adaptive <input type="checkbox"/> 318M Adaptive <input type="checkbox"/> 324M Adaptive <input type="checkbox"/> 330M Adaptive <input type="checkbox"/> 336M Adaptive <input type="checkbox"/> 342M Adaptive <input type="checkbox"/> 348M Adaptive <input type="checkbox"/> 354M Adaptive <input type="checkbox"/> 360M Adaptive <input type="checkbox"/> 366M Adaptive <input type="checkbox"/> 372M Adaptive <input type="checkbox"/> 378M Adaptive <input type="checkbox"/> 384M Adaptive <input type="checkbox"/> 390M Adaptive <input type="checkbox"/> 396M Adaptive <input type="checkbox"/> 402M Adaptive <input type="checkbox"/> 408M Adaptive <input type="checkbox"/> 414M Adaptive <input type="checkbox"/> 420M Adaptive <input type="checkbox"/> 426M Adaptive <input type="checkbox"/> 432M Adaptive <input type="checkbox"/> 438M Adaptive <input type="checkbox"/> 444M Adaptive <input type="checkbox"/> 450M Adaptive <input type="checkbox"/> 456M Adaptive <input type="checkbox"/> 462M Adaptive <input type="checkbox"/> 468M Adaptive <input type="checkbox"/> 474M Adaptive <input type="checkbox"/> 480M Adaptive <input type="checkbox"/> 486M Adaptive <input type="checkbox"/> 492M Adaptive <input type="checkbox"/> 498M Adaptive <input type="checkbox"/> 504M Adaptive <input type="checkbox"/> 510M Adaptive <input type="checkbox"/> 516M Adaptive <input type="checkbox"/> 522M Adaptive <input type="checkbox"/> 528M Adaptive <input type="checkbox"/> 534M Adaptive <input type="checkbox"/> 540M Adaptive <input type="checkbox"/> 546M Adaptive <input type="checkbox"/> 552M Adaptive <input type="checkbox"/> 558M Adaptive <input type="checkbox"/> 564M Adaptive <input type="checkbox"/> 570M Adaptive <input type="checkbox"/> 576M Adaptive <input type="checkbox"/> 582M Adaptive <input type="checkbox"/> 588M Adaptive <input type="checkbox"/> 594M Adaptive <input type="checkbox"/> 600M Adaptive <input type="checkbox"/> 606M Adaptive <input type="checkbox"/> 612M Adaptive <input type="checkbox"/> 618M Adaptive <input type="checkbox"/> 624M Adaptive <input type="checkbox"/> 630M Adaptive <input type="checkbox"/> 636M Adaptive <input type="checkbox"/> 642M Adaptive <input type="checkbox"/> 648M Adaptive <input type="checkbox"/> 654M Adaptive <input type="checkbox"/> 660M Adaptive <input type="checkbox"/> 666M Adaptive <input type="checkbox"/> 672M Adaptive <input type="checkbox"/> 678M Adaptive <input type="checkbox"/> 684M Adaptive <input type="checkbox"/> 690M Adaptive <input type="checkbox"/> 696M Adaptive <input type="checkbox"/> 702M Adaptive <input type="checkbox"/> 708M Adaptive <input type="checkbox"/> 714M Adaptive <input type="checkbox"/> 720M Adaptive <input type="checkbox"/> 726M Adaptive <input type="checkbox"/> 732M Adaptive <input type="checkbox"/> 738M Adaptive <input type="checkbox"/> 744M Adaptive <input type="checkbox"/> 750M Adaptive <input type="checkbox"/> 756M Adaptive <input type="checkbox"/> 762M Adaptive <input type="checkbox"/> 768M Adaptive <input type="checkbox"/> 774M Adaptive <input type="checkbox"/> 780M Adaptive <input type="checkbox"/> 786M Adaptive <input type="checkbox"/> 792M Adaptive <input type="checkbox"/> 798M Adaptive <input type="checkbox"/> 804M Adaptive <input type="checkbox"/> 810M Adaptive <input type="checkbox"/> 816M Adaptive <input type="checkbox"/> 822M Adaptive <input type="checkbox"/> 828M Adaptive <input type="checkbox"/> 834M Adaptive <input type="checkbox"/> 840M Adaptive <input type="checkbox"/> 846M Adaptive <input type="checkbox"/> 852M Adaptive <input type="checkbox"/> 858M Adaptive <input type="checkbox"/> 864M Adaptive <input type="checkbox"/> 870M Adaptive <input type="checkbox"/> 876M Adaptive <input type="checkbox"/> 882M Adaptive <input type="checkbox"/> 888M Adaptive <input type="checkbox"/> 894M Adaptive <input type="checkbox"/> 900M Adaptive <input type="checkbox"/> 906M Adaptive <input type="checkbox"/> 912M Adaptive <input type="checkbox"/> 918M Adaptive <input type="checkbox"/> 924M Adaptive <input type="checkbox"/> 930M Adaptive <input type="checkbox"/> 936M Adaptive <input type="checkbox"/> 942M Adaptive <input type="checkbox"/> 948M Adaptive <input type="checkbox"/> 954M Adaptive <input type="checkbox"/> 960M Adaptive <input type="checkbox"/> 966M Adaptive <input type="checkbox"/> 972M Adaptive <input type="checkbox"/> 978M Adaptive <input type="checkbox"/> 984M Adaptive <input type="checkbox"/> 990M Adaptive <input type="checkbox"/> 996M Adaptive <input type="checkbox"/> 1002M Adaptive <input type="checkbox"/> 1008M Adaptive <input type="checkbox"/> 1014M Adaptive <input type="checkbox"/> 1020M Adaptive <input type="checkbox"/> 1026M Adaptive <input type="checkbox"/> 1032M Adaptive <input type="checkbox"/> 1038M Adaptive <input type="checkbox"/> 1044M Adaptive <input type="checkbox"/> 1050M Adaptive <input type="checkbox"/> 1056M Adaptive <input type="checkbox"/> 1062M Adaptive <input type="checkbox"/> 1068M Adaptive <input type="checkbox"/> 1074M Adaptive <input type="checkbox"/> 1080M Adaptive <input type="checkbox"/> 1086M Adaptive <input type="checkbox"/> 1092M Adaptive <input type="checkbox"/> 1098M Adaptive <input type="checkbox"/> 1104M Adaptive <input type="checkbox"/> 1110M Adaptive <input type="checkbox"/> 1116M Adaptive <input type="checkbox"/> 1122M Adaptive <input type="checkbox"/> 1128M Adaptive <input type="checkbox"/> 1134M Adaptive <input type="checkbox"/> 1140M Adaptive <input type="checkbox"/> 1146M Adaptive <input type="checkbox"/> 1152M Adaptive <input type="checkbox"/> 1158M Adaptive <input type="checkbox"/> 1164M Adaptive <input type="checkbox"/> 1170M Adaptive <input type="checkbox"/> 1176M Adaptive <input type="checkbox"/> 1182M Adaptive <input type="checkbox"/> 1188M Adaptive <input type="checkbox"/> 1194M Adaptive <input type="checkbox"/> 1200M Adaptive <input type="checkbox"/> 1206M Adaptive <input type="checkbox"/> 1212M Adaptive <input type="checkbox"/> 1218M Adaptive <input type="checkbox"/> 1224M Adaptive <input type="checkbox"/> 1230M Adaptive <input type="checkbox"/> 1236M Adaptive <input type="checkbox"/> 1242M Adaptive <input type="checkbox"/> 1248M Adaptive <input type="checkbox"/> 1254M Adaptive <input type="checkbox"/> 1260M Adaptive <input type="checkbox"/> 1266M Adaptive <input type="checkbox"/> 1272M Adaptive <input type="checkbox"/> 1278M Adaptive <input type="checkbox"/> 1284M Adaptive <input type="checkbox"/> 1290M Adaptive <input type="checkbox"/> 1296M Adaptive <input type="checkbox"/> 1302M Adaptive <input type="checkbox"/> 1308M Adaptive <input type="checkbox"/> 1314M Adaptive <input type="checkbox"/> 1320M Adaptive <input type="checkbox"/> 1326M Adaptive <input type="checkbox"/> 1332M Adaptive <input type="checkbox"/> 1338M Adaptive <input type="checkbox"/> 1344M Adaptive <input type="checkbox"/> 1350M Adaptive <input type="checkbox"/> 1356M Adaptive <input type="checkbox"/> 1362M Adaptive <input type="checkbox"/> 1368M Adaptive <input type="checkbox"/> 1374M Adaptive <input type="checkbox"/> 1380M Adaptive <input type="checkbox"/> 1386M Adaptive <input type="checkbox"/> 1392M Adaptive <input type="checkbox"/> 1398M Adaptive <input type="checkbox"/> 1404M Adaptive <input type="checkbox"/> 1410M Adaptive <input type="checkbox"/> 1416M Adaptive <input type="checkbox"/> 1422M Adaptive <input type="checkbox"/> 1428M Adaptive <input type="checkbox"/> 1434M Adaptive <input type="checkbox"/> 1440M Adaptive <input type="checkbox"/> 1446M Adaptive <input type="checkbox"/> 1452M Adaptive <input type="checkbox"/> 1458M Adaptive <input type="checkbox"/> 1464M Adaptive <input type="checkbox"/> 1470M Adaptive <input type="checkbox"/> 1476M Adaptive <input type="checkbox"/> 1482M Adaptive <input type="checkbox"/> 1488M Adaptive <input type="checkbox"/> 1494M Adaptive <input type="checkbox"/> 1500M Adaptive <input type="checkbox"/> 1506M Adaptive <input type="checkbox"/> 1512M Adaptive <input type="checkbox"/> 1518M Adaptive <input type="checkbox"/> 1524M Adaptive <input type="checkbox"/> 1530M Adaptive <input type="checkbox"/> 1536M Adaptive <input type="checkbox"/> 1542M Adaptive <input type="checkbox"/> 1548M Adaptive <input type="checkbox"/> 1554M Adaptive <input type="checkbox"/> 1560M Adaptive <input type="checkbox"/> 1566M Adaptive <input type="checkbox"/> 1572M Adaptive <input type="checkbox"/> 1578M Adaptive <input type="checkbox"/> 1584M Adaptive <input type="checkbox"/> 1590M Adaptive <input type="checkbox"/> 1596M Adaptive <input type="checkbox"/> 1602M Adaptive <input type="checkbox"/> 1608M Adaptive <input type="checkbox"/> 1614M Adaptive <input type="checkbox"/> 1620M Adaptive <input type="checkbox"/> 1626M Adaptive <input type="checkbox"/> 1632M Adaptive <input type="checkbox"/> 1638M Adaptive <input type="checkbox"/> 1644M Adaptive <input type="checkbox"/> 1650M Adaptive <input type="checkbox"/> 1656M Adaptive <input type="checkbox"/> 1662M Adaptive <input type="checkbox"/> 1668M Adaptive <input type="checkbox"/> 1674M Adaptive <input type="checkbox"/> 1680M Adaptive <input type="checkbox"/> 1686M Adaptive <input type="checkbox"/> 1692M Adaptive <input type="checkbox"/> 1698M Adaptive <input type="checkbox"/> 1704M Adaptive <input type="checkbox"/> 1710M Adaptive <input type="checkbox"/> 1716M Adaptive <input type="checkbox"/> 1722M Adaptive <input type="checkbox"/> 1728M Adaptive <input type="checkbox"/> 1734M Adaptive <input type="checkbox"/> 1740M Adaptive <input type="checkbox"/> 1746M Adaptive <input type="checkbox"/> 1752M Adaptive <input type="checkbox"/> 1758M Adaptive <input type="checkbox"/> 1764M Adaptive <input type="checkbox"/> 1770M Adaptive <input type="checkbox"/> 1776M Adaptive <input type="checkbox"/> 1782M Adaptive <input type="checkbox"/> 1788M Adaptive <input type="checkbox"/> 1794M Adaptive <input type="checkbox"/> 1800M Adaptive <input type="checkbox"/> 1806M Adaptive <input type="checkbox"/> 1812M Adaptive <input type="checkbox"/> 1818M Adaptive <input type="checkbox"/> 1824M Adaptive <input type="checkbox"/> 1830M Adaptive <input type="checkbox"/> 1836M Adaptive <input type="checkbox"/> 1842M Adaptive <input type="checkbox"/> 1848M Adaptive <input type="checkbox"/> 1854M Adaptive <input type="checkbox"/> 1860M Adaptive <input type="checkbox"/> 1866M Adaptive <input type="checkbox"/> 1872M Adaptive <input type="checkbox"/> 1878M Adaptive <input type="checkbox"/> 1884M Adaptive <input type="checkbox"/> 1890M Adaptive <input type="checkbox"/> 1896M Adaptive <input type="checkbox"/> 1902M Adaptive <input type="checkbox"/> 1908M Adaptive <input type="checkbox"/> 1914M Adaptive <input type="checkbox"/> 1920M Adaptive <input type="checkbox"/> 1926M Adaptive <input type="checkbox"/> 1932M Adaptive <input type="checkbox"/> 1938M Adaptive <input type="checkbox"/> 1944M Adaptive <input type="checkbox"/> 1950M Adaptive <input type="checkbox"/> 1956M Adaptive <input type="checkbox"/> 1962M Adaptive <input type="checkbox"/> 1968M Adaptive <input type="checkbox"/> 1974M Adaptive <input type="checkbox"/> 1980M Adaptive <input type="checkbox"/> 1986M Adaptive <input type="checkbox"/> 1992M Adaptive <input type="checkbox"/> 1998M Adaptive <input type="checkbox"/> 2004M Adaptive <input type="checkbox"/> 2010M Adaptive <input type="checkbox"/> 2016M Adaptive <input type="checkbox"/> 2022M Adaptive <input type="checkbox"/> 2028M Adaptive <input type="checkbox"/> 2034M Adaptive <input type="checkbox"/> 2040M Adaptive <input type="checkbox"/> 2046M Adaptive <input type="checkbox"/> 2052M Adaptive <input type="checkbox"/> 2058M Adaptive <input type="checkbox"/> 2064M Adaptive <input type="checkbox"/> 2070M Adaptive <input type="checkbox"/> 2076M Adaptive <input type="checkbox"/> 2082M Adaptive <input type="checkbox"/> 2088M Adaptive <input type="checkbox"/> 2094M Adaptive <input type="checkbox"/> 2100M Adaptive <input type="checkbox"/> 2106M Adaptive <input type="checkbox"/> 2112M Adaptive <input type="checkbox"/> 2118M Adaptive <input type="checkbox"/> 2124M Adaptive <input type="checkbox"/> 2130M Adaptive <input type="checkbox"/> 2136M Adaptive <input type="checkbox"/> 2142M Adaptive <input type="checkbox"/> 2148M Adaptive <input type="checkbox"/> 2154M Adaptive <input type="checkbox"/> 2160M Adaptive <input type="checkbox"/> 2166M Adaptive <input type="checkbox"/> 2172M Adaptive <input type="checkbox"/> 2178M Adaptive <input type="checkbox"/> 2184M Adaptive <input type="checkbox"/> 2190M Adaptive <input type="checkbox"/> 2196M Adaptive <input type="checkbox"/> 2202M Adaptive <input type="checkbox"/> 2208M Adaptive <input type="checkbox"/> 2214M Adaptive <input type="checkbox"/> 2220M Adaptive <input type="checkbox"/> 2226M Adaptive <input type="checkbox"/> 2232M Adaptive <input type="checkbox"/> 2238M Adaptive <input type="checkbox"/> 2244M Adaptive <input type="checkbox"/> 2250M Adaptive <input type="checkbox"/> 2256M Adaptive <input type="checkbox"/> 2262M Adaptive <input type="checkbox"/> 2268M Adaptive <input type="checkbox"/> 2274M Adaptive <input type="checkbox"/> 2280M Adaptive <input type="checkbox"/> 2286M Adaptive <input type="checkbox"/> 2292M Adaptive <input type="checkbox"/> 2298M Adaptive <input type="checkbox"/> 2304M Adaptive <input type="checkbox"/> 2310M Adaptive <input type="checkbox"/> 2316M Adaptive <input type="checkbox"/> 2322M Adaptive <input type="checkbox"/> 2328M Adaptive <input type="checkbox"/> 2334M Adaptive <input type="checkbox"/> 2340M Adaptive <input type="checkbox"/> 2346M Adaptive <input type="checkbox"/> 2352M Adaptive <input type="checkbox"/> 2358M Adaptive <input type="checkbox"/> 2364M Adaptive <input type="checkbox"/> 2370M Adaptive <input type="checkbox"/> 2376M Adaptive <input type="checkbox"/> 2382M Adaptive <input type="checkbox"/> 2388M Adaptive <input type="checkbox"/> 2394M Adaptive <input type="checkbox"/> 2400M Adaptive <input type="checkbox"/> 2406M Adaptive <input type="checkbox"/> 2412M Adaptive <input type="checkbox"/> 2418M Adaptive <input type="checkbox"/> 2424M Adaptive <input type="checkbox"/> 2430M Adaptive <input type="checkbox"/> 2436M Adaptive <input type="checkbox"/> 2442M Adaptive <input type="checkbox"/> 2448M Adaptive <input type="checkbox"/> 2454M Adaptive <input type="checkbox"/> 2460M Adaptive <input type="checkbox"/> 2466M Adaptive <input type="checkbox"/> 2472M Adaptive <input type="checkbox"/> 2478M Adaptive <input type="checkbox"/> 2484M Adaptive <input type="checkbox"/> 2490M Adaptive <input type="checkbox"/> 2496M Adaptive <input type="checkbox"/> 2502M Adaptive <input type="checkbox"/> 2508M Adaptive <input type="checkbox"/> 2514M Adaptive <input type="checkbox"/> 2520M Adaptive <input type="checkbox"/> 2526M Adaptive <input type="checkbox"/> 2532M Adaptive <input type="checkbox"/> 2538M Adaptive <input type="checkbox"/> 2544M Adaptive <input type="checkbox"/> 2550M Adaptive <input type="checkbox"/> 2556M Adaptive <input type="checkbox"/> 2562M Adaptive <input type="checkbox"/> 2568M Adaptive <input type="checkbox"/> 2574M Adaptive <input type="checkbox"/> 2580M Adaptive <input type="checkbox"/> 2586M Adaptive <input type="checkbox"/> 2592M Adaptive <input type="checkbox"/> 2598M Adaptive <input type="checkbox"/> 2604M Adaptive <input type="checkbox"/> 2610M Adaptive <input type="checkbox"/> 2616M Adaptive <input type="checkbox"/> 2622M Adaptive <input type="checkbox"/> 2628M Adaptive <input type="checkbox"/> 2634M Adaptive <input type="checkbox"/> 2640M Adaptive <input type="checkbox"/> 2646M Adaptive <input type="checkbox"/> 2652M Adaptive <input type="checkbox"/> 2658M Adaptive <input type="checkbox"/> 2664M Adaptive <input type="checkbox"/> 2670M Adaptive <input type="checkbox"/> 2676M Adaptive <input type="checkbox"/> 2682M Adaptive <input type="checkbox"/> 2688M Adaptive <input type="checkbox"/> 2694M Adaptive <input type="checkbox"/> 2700M Adaptive <input type="checkbox"/> 2706M Adaptive <input type="checkbox"/> 2712M Adaptive <input type="checkbox"/> 2718M Adaptive <input type="checkbox"/> 2724M Adaptive <input type="checkbox"/> 2730M Adaptive <input type="checkbox"/> 2736M Adaptive <input type="checkbox"/> 2742M Adaptive <input type="checkbox"/> 2748M Adaptive <input type="checkbox"/> 2754M Adaptive <input type="checkbox"/> 2760M Adaptive <input type="checkbox"/> 2766M Adaptive <input type="checkbox"/> 2772M Adaptive <input type="checkbox"/> 2778M Adaptive <input type="checkbox"/> 2784M Adaptive <input type="checkbox"/> 2790M Adaptive <input type="checkbox"/> 2796M Adaptive <input type="checkbox"/> 2802M Adaptive <input type="checkbox"/> 2808M Adaptive <input type="checkbox"/> 2814M Adaptive <input type="checkbox"/> 2820M Adaptive <input type="checkbox"/> 2826M Adaptive <input type="checkbox"/> 2832M Adaptive <input type="checkbox"/> 2838M Adaptive <input type="checkbox"/> 2844M Adaptive <input type="checkbox"/> 2850M Adaptive <input type="checkbox"/> 2856M Adaptive <input type="checkbox"/> 2862M Adaptive <input type="checkbox"/> 2868M Adaptive <input type="checkbox"/> 2874M Adaptive <input type="checkbox"/> 2880M Adaptive <input type="checkbox"/> 2886M Adaptive <input type="checkbox"/> 2892M Adaptive <input type="checkbox"/> 2898M Adaptive <input type="checkbox"/> 2904M Adaptive <input type="checkbox"/> 2910M Adaptive <input type="checkbox"/> 2916M Adaptive <input type="checkbox"/> 2922M Adaptive <input type="checkbox"/> 2928M Adaptive <input type="checkbox"/> 2934M Adaptive <input type="checkbox"/> 2940M Adaptive <input type="checkbox"/> 2946M Adaptive <input type="checkbox"/> 2952M Adaptive <input type="checkbox"/> 2958M Adaptive <input type="checkbox"/> 2964M Adaptive <input type="checkbox"/> 2970M Adaptive <input type="checkbox"/> 2976M Adaptive <input type="checkbox"/> 2982M Adaptive <input type="checkbox"/> 2988M Adaptive <input type="checkbox"/> 2994M Adaptive <input type="checkbox"/> 3000M Adaptive <input type="checkbox"/> 3006M Adaptive <input type="checkbox"/> 3012M Adaptive <input type="checkbox"/> 3018M Adaptive <input type="checkbox"/> 3024M Adaptive <input type="checkbox"/> 3030M Adaptive <input type="checkbox"/> 3036M Adaptive <input type="checkbox"/> 3042M Adaptive <input type="checkbox"/> 3048M Adaptive <input type="checkbox"/> 3054M Adaptive <input type="checkbox"/> 3060M Adaptive <input type="checkbox"/> 3066M Adaptive <input type="checkbox"/> 3072M Adaptive <input type="checkbox"/> 3078M Adaptive <input type="checkbox"/> 3084M Adaptive <input type="checkbox"/> 3090M Adaptive <input type="checkbox"/> 3096M Adaptive <input type="checkbox"/> 3102M Adaptive <input type="checkbox"/> 3108M Adaptive <input type="checkbox"/> 3114M Adaptive <input type="checkbox"/> 3120M Adaptive <input type="checkbox"/> 3126M Adaptive <input type="checkbox"/> 3132M Adaptive <input type="checkbox"/> 3138M Adaptive <input type="checkbox"/> 3144M Adaptive <input type="checkbox"/> 3150M Adaptive <input type="checkbox"/> 3156M Adaptive <input type="checkbox"/> 3162M Adaptive <input type="checkbox"/> 3168M Adaptive <input type="checkbox"/> 3174M Adaptive <input type="checkbox"/> 3180M Adaptive <input type="checkbox"/> 3186M Adaptive <input type="checkbox"/> 3192M Adaptive <input type="checkbox"/> 3198M Adaptive <input type="checkbox"/> 3204M Adaptive <input type="checkbox"/> 3210M Adaptive <input type="checkbox"/> 3216M Adaptive <input type="checkbox"/> 3222M Adaptive <input type="checkbox"/> 3228M Adaptive <input type="checkbox"/> 3234M Adaptive <input type="checkbox"/> 3240M Adaptive <input type="checkbox"/> 3246M Adaptive <input type="checkbox"/> 3252M Adaptive <input type="checkbox"/> 3258M Adaptive <input type="checkbox"/> 3264M Adaptive <input type="checkbox"/> 3270M Adaptive <input type="checkbox"/> 3276M Adaptive <input type="checkbox"/> 3282M Adaptive <input type="checkbox"/> 3288M Adaptive <input type="checkbox"/> 3294M Adaptive <input type="checkbox"/> 3300M Adaptive <input type="checkbox"/> 3306M Adaptive <input type="checkbox"/> 3312M Adaptive <input type="checkbox"/> 3318M Adaptive <input type="checkbox"/> 3324M Adaptive <input type="checkbox"/> 3330M Adaptive <input type="checkbox"/> 3336M Adaptive <input type="checkbox"/> 3342M Adaptive <input type="checkbox"/> 3348M Adaptive <input type="checkbox"/> 3354M Adaptive <input type="checkbox"/> 3360M Adaptive <input type="checkbox"/> 3366M Adaptive <input type="checkbox"/> 3372M Adaptive <input type="checkbox"/> 3378M Adaptive <input type="checkbox"/> 3384M Adaptive <input type="checkbox"/> 3390M Adaptive <input type="checkbox"/> 3396M Adaptive <input type="checkbox"/> 3402M Adaptive <input type="checkbox"/> 3408M Adaptive <input type="checkbox"/> 3414M Adaptive <input type="checkbox"/> 3420M Adaptive <input type="checkbox"/> 3426M Adaptive <input type="checkbox"/> 3432M Adaptive <input type="checkbox"/> 3438M Adaptive <input type="checkbox"/> 3444M Adaptive <input type="checkbox"/> 3450M Adaptive <input type="checkbox"/> 3456M Adaptive <input type="checkbox"/> 3462M Adaptive <input type="checkbox"/> 3468M Adaptive <input type="checkbox"/> 3474M Adaptive <input type="checkbox"/> 3480M Adaptive <input type="checkbox"/> 3486M Adaptive <input type="checkbox"/> 3492M Adaptive <input type="checkbox"/> 3498M Adaptive <input type="checkbox"/> 3504M Adaptive <input type="checkbox"/> 3510M Adaptive <input type="checkbox"/> 3516M Adaptive <input type="checkbox"/> 3522M Adaptive <input type="checkbox"/> 3528M Adaptive <input type="checkbox"/> 3534M Adaptive <input type="checkbox"/> 3540M Adaptive <input type="checkbox"/> 3546M Adaptive <input type="checkbox"/> 3552M Adaptive <input type="checkbox"/> 3558M Adaptive <input type="checkbox"/> 3564M Adaptive <input type="checkbox"/> 3570M Adaptive <input type="checkbox"/> 3576M Adaptive <input type="checkbox"/> 3582M Adaptive <input type="checkbox"/> 3588M Adaptive <input type="checkbox"/> 3594M Adaptive <input type="checkbox"/> 3600M Adaptive <input type="checkbox"/> 3606M Adaptive <input type="checkbox"/> 3612M Adaptive <input type="checkbox"/> 3618M Adaptive <input type="checkbox"/> 3624M Adaptive <input type="checkbox"/> 3630M Adaptive <input type="checkbox"/> 3636M Adaptive <input type="checkbox"/> 3642M Adaptive <input type="checkbox"/> 3648M Adaptive <input type="checkbox"/> 3654M Adaptive <input type="checkbox"/> 3660M Adaptive <input type="checkbox"/> 3666M Adaptive <input type="checkbox"/> 3672M Adaptive <input type="checkbox"/> 3678M Adaptive <input type="checkbox"/> 3684M Adaptive <input type="checkbox"/> 3690M Adaptive <input type="checkbox"/> 3696M Adaptive <input type="checkbox"/> 3702M Adaptive <input type="checkbox"/> 3708M Adaptive <input type="checkbox"/> 3714M Adaptive <input type="checkbox"/> 3720M Adaptive <input type="checkbox"/> 3726M Adaptive <input type="checkbox"/> 3732M Adaptive <input type="checkbox"/> 3738M Adaptive <input type="checkbox"/> 3744M Adaptive <input type="checkbox"/> 3750M Adaptive <input type="checkbox"/> 3756M Adaptive <input type="checkbox"/> 3762M Adaptive <input type="checkbox"/> 3768M Adaptive <input type="checkbox"/> 3774M Adaptive <input type="checkbox"/> 3780M Adaptive <input type="checkbox"/> 3786M Adaptive <input type="checkbox"/> 3792M Adaptive <input type="checkbox"/> 3798M Adaptive <input type="checkbox"/> 3804M Adaptive <input type="checkbox"/> 3810M Adaptive <input type="checkbox"/> 3816M Adaptive <input type="checkbox"/> 3822M Adaptive <input type="checkbox"/> 3828M Adaptive <input type="checkbox"/> 3834M Adaptive <input type="checkbox"/> 3840M Adaptive <input type="checkbox"/> 3846M Adaptive <input type="checkbox"/> 3852M Adaptive <input type="checkbox"/> 3858M Adaptive <input type="checkbox"/> 3864M Adaptive <input type="checkbox"/> 3870M Adaptive <input type="checkbox"/> 3876M Adaptive <input type="checkbox"/> 3882M Adaptive <input type="checkbox"/> 3888M Adaptive <input type="checkbox"/> 3894M Adaptive <input type="checkbox"/> 3900M Adaptive <input type="checkbox"/> 3906M Adaptive <input type="checkbox"/> 3912M Adaptive <input type="checkbox"/> 3918M Adaptive <input type="checkbox"/> 3924M Adaptive <input type="checkbox"/> 3930M Adaptive <input type="checkbox"/> 3936M Adaptive <input type="checkbox"/> 3942M Adaptive <input type="checkbox"/> 3948M Adaptive <input type="checkbox"/> 3954M Adaptive <input type="checkbox"/> 3960M Adaptive <input type="checkbox"/> 3966M Adaptive <input type="checkbox"/> 3972M Adaptive <input type="checkbox"/> 3978M Adaptive <input type="checkbox"/> 3984M Adaptive <input type="checkbox"/> 3990M Adaptive <input type="checkbox"/> 3996M Adaptive <input type="checkbox"/> 4002M Adaptive <input type="checkbox"/> 4008M Adaptive <input type="checkbox"/> 4014M Adaptive <input type="checkbox"/> 4020M Adaptive <input type="checkbox"/> 4026M Adaptive <input type="checkbox"/> 4032M Adaptive <input type="checkbox"/> 4038M Adaptive <input type="checkbox"/> 4044M Adaptive <input type="checkbox"/> 4050M Adaptive <input type="checkbox"/> 4056M Adaptive <input type="checkbox"/> 4062M Adaptive <input type="checkbox"/> 4068M Adaptive <input type="checkbox"/> 4074M Adaptive <input type="checkbox"/> 4080M Adaptive <input type="checkbox"/> 4086M Adaptive <input type="checkbox"/> 4092M Adaptive <input type="checkbox"/> 4098M Adaptive <input type="checkbox"/> 4104M Adaptive <input type="checkbox"/> 4110M Adaptive <input type="checkbox"/> 4116M Adaptive <input type="checkbox"/> 4122M Adaptive <input type="checkbox"/> 4128M Adaptive <input type="checkbox"/> 4134M Adaptive <input type="checkbox"/> 4140M Adaptive <input type="checkbox"/> 4146M Adaptive <input type="checkbox"/> 4152M Adaptive <input type="checkbox"/> 4158M Adaptive <input type="checkbox"/> 4164M Adaptive <input type="checkbox"/> 4170M Adaptive <input type="checkbox"/> 4176M Adaptive <input type="checkbox"/> 4182M Adaptive <input type="checkbox"/> 4188M Adaptive <input type="checkbox"/> 4194M Adaptive <input type="checkbox"/> 4200M Adaptive <input type="checkbox"/> 4206M Adaptive <input type="checkbox"/> 4212M Adaptive <input type="checkbox"/> 4218M Adaptive <input type="checkbox"/> 4224M Adaptive <input type="checkbox"/> 4230M Adaptive <input type="checkbox"/> 4236M Adaptive <input type="checkbox"/> 4242M Adaptive <input type="checkbox"/> 4248M Adaptive <input type="checkbox"/> 4254M Adaptive <input type="checkbox"/> 4260M Adaptive <input type="checkbox"/> 4266M Adaptive <input type="checkbox"/> 4272M Adaptive <input type="checkbox"/> 4278M Adaptive <input type="checkbox"/> 4284M Adaptive <input type="checkbox"/> 4290M Adaptive <input type="checkbox"/> 4296M Adaptive <input type="checkbox"/> 4302M Adaptive <input type="checkbox"/> 4308M Adaptive <input type="checkbox"/> 4314M Adaptive <input type="checkbox"/> 4320M Adaptive <input type="checkbox"/> 4326M Adaptive <input type="checkbox"/> 4332M Adaptive <input type="checkbox"/> 4338M Adaptive <input type="checkbox"/> 4344M Adaptive <input type="checkbox"/> 4350M Adaptive <input type="checkbox"/> 4356M Adaptive <input type="checkbox"/> 4362M Adaptive <input type="checkbox"/> 4368M Adaptive <input type="checkbox"/> 4374M Adaptive <input type="checkbox"/> 4380M Adaptive <input type="checkbox"/> 4386M Adaptive <input type="checkbox"/> 4392M Adaptive <input type="checkbox"/> 4398M Adaptive <input type="checkbox"/> 4404M Adaptive <input type="checkbox"/> 4410M Adaptive <input type="checkbox"/> 4416M Adaptive <input type="checkbox"/> 4422M Adaptive <input type="checkbox"/> 4428M Adaptive <input type="checkbox"/> 4434M Adaptive <input type="checkbox"/> 4440M Adaptive <input type="checkbox"/> 4446M Adaptive <input type="checkbox"/> 4452M Adaptive <input type="checkbox"/> 4458M Adaptive <input type="checkbox"/> 4464M Adaptive <input type="checkbox"/> 4470M Adaptive <input type="checkbox"/> 4476M Adaptive <input type="checkbox"/> 4482M Adaptive <input type="checkbox"/> 4488M Adaptive <input type="checkbox"/> 4494M Adaptive <input type="checkbox"/> 4500M Adaptive <input type="checkbox"/> 4506M Adaptive <input type="checkbox"/> 4512M Adaptive <input type="checkbox"/> 4518M Adaptive <input type="checkbox"/> 4524M Adaptive <input type="checkbox"/> 4530M Adaptive <input type="checkbox"/> 4536M Adaptive <input type="checkbox"/> 4542M Adaptive <input type="checkbox"/> 4548M Adaptive <input type="checkbox"/> 4554M Adaptive <input type="checkbox"/> 4560M Adaptive <input type="checkbox"/> 4566M Adaptive <input type="checkbox"/> 4572M Adaptive <input type="checkbox"/> 4578M Adaptive <input type="checkbox"/> 4584M Adaptive <input type="checkbox"/> 4590M Adaptive <input type="checkbox"/> 4596M Adaptive <input type="checkbox"/> 4602M Adaptive <input type="checkbox"/> 4608M Adaptive <input type="checkbox"/> 4614M Adaptive <input type="checkbox"/> 4620M Adaptive <input type="checkbox"/> 4626M Adaptive <input type="checkbox"/> 4632M Adaptive <input type="checkbox"/> 4638M Adaptive <input type="checkbox"/> 4644M Adaptive <input type="checkbox"/> 4650M Adaptive <input type="checkbox"/> 4656M Adaptive <input type="checkbox"/> 4662M Adaptive <input type="checkbox"/> 4668M Adaptive <input type="checkbox"/> 4674M Adaptive <input type="checkbox"/> 4680M Adaptive <input type="checkbox"/> 4686M Adaptive <input type="checkbox"/> 4692M Adaptive <input type="checkbox"/> 4698M Adaptive <input type="checkbox"/> 4704M Adaptive <input type="checkbox"/> 4710M Adaptive <input type="checkbox"/> 4716M Adaptive <input type="checkbox"/> 4722M Adaptive 								

**Modulo per la dichiarazione sui rischi specifici ed interferenziali ai sensi dell'Art. 26, comm.1, lettera b) e 3 del Decreto Legislativo 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.**

Il Richiedente COMUNE DI BUSTO GAROLFO con riferimento alla Proposta di Attivazione /numero OL/TGU \* \_\_\_\_\_ del \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ relativa al servizio ADSL 20M ADAPTIVE 512F

(\*) A valere esclusivamente per la clientela di Segmento Top, Strategic e Large

**DICHIARA CHE:** nei locali <sup>1</sup> destinati all'intervento da parte di TELECOM Italia e/o alla installazione delle apparecchiature da parte di Telecom Italia, ovvero di altra Ditta da questi incaricata, SONO PRESENTI I SEGUENTI RISCHI SPECIFICI E/O DI NATURA INTERFERENZIALE:

NON SONO PRESENTI RISCHI SPECIFICI

<sup>1</sup> Nel caso di attività multisede, le informazioni sopra e di seguito riportate, devono essere replicate per ogni sede interessata da Rischi Specifici e/o Interferenziali, diversi/ulteriori rispetto a quelli dichiarati per tutte le sedi.





**COMUNE DI BUSTO GAROLFO**  
**Città Metropolitana di Milano**

Piazza Diaz n. 1 - 20020 Busto Garolfo - [www.comune.bustogarolfo.mi.it](http://www.comune.bustogarolfo.mi.it)

*Servizio Progettazione, Espropriazioni e Manutenzione Patrimonio*

***PROPOSTA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO***

**OGGETTO:** contratto ADSL 20 Mb per connessione internet Uffici Palazzo Municipale

Scopo dell'affidamento: Gli Uffici Comunali usufruiscono di una connessione alla rete internet attraverso un contratto ADSL stipulato nel mese di giugno dell'anno 2014 con la società Telecom Italia s.p.a..

Trattasi di una connessione con velocità di Dowload pari a 7 Mb, ritenuta idonea sino all'avvento di Windows 10, il quale con i pesanti continui aggiornamenti non consente più una velocità adeguata con conseguenti disservizi e difficoltà di lavoro da parte dei dipendenti.

A tal fine si è proceduto a valutare le convenzioni attive in Consip e Mepa, individuando le connessioni in fibra ottica come soluzioni adeguate alle esigenze della nostra rete; poiché tali pacchetti possono essere acquistati per più sedi (Municipio, Polizia Locale, Scuole, sedi associazioni ecc.), si è provveduto ad attivarsi con la compilazione del piano dei fabbisogni, documento necessario per la determinazione dei pacchetti da fornire e conseguente determinazione dei costi.

Nell'attesa di definire il piano dei fabbisogni ed addivenire alla sottoscrizione di un contratto ADSL in fibra ottica permane l'esigenza urgente di potenziare la rete esistente, è stato individuato il prodotto di TIM (Telecom Italia) da 20Mb come ottimale per le esigenze anche in relazione ai costi contenuti.

Tale prodotto è presente in Consip solo con pacchetto comprendente anche il noleggio del router che già il Comune di Busto Garolfo dispone di sua proprietà, pertanto la società TIM, su richiesta dell'Ufficio scrivente, ha formulato offerta fuori dal mercato elettronico, di sola fornitura ADSL, la quale consente quindi il risparmio degli oneri relativi al noleggio del Router.

Ritenuta tale proposta, nelle more della sottoscrizione del contratto in fibra ottica, tecnicamente valida ed economicamente congrua, si è proceduto alla valutazione dell'allegata proposta di attivazione, da approvare con specifico Atto di Determinazione affidando direttamente alla predetta Società trattandosi di mera trasformazione di contratto in essere.

Si evidenzia che alla luce dei costi contenuti (95,00 €/mese contro 42,00 €/mese attuali), tale linea potrà essere mantenuta anche in futuro, dopo la sottoscrizione del contratto in fibra ottica, come linea di backup.

Condizioni contrattuali essenziali:

- caratteristiche specifiche della prestazione: come da preventivo come da offerta pervenuta da TIM – Telecom Italia spa (allegata in copia)
- tempi di pagamento del corrispettivo: il corrispettivo di pagamento verrà addebitato sulla bolletta telefonica da pagare entro la data indicata sulla stessa
- assunzione obblighi tracciabilità: acquisiti prima della liquidazione della fattura

Contraente:

TIM Telecom Italia spa con sede legale in Via G. Negri 1 -20123 Milano. P.I. 00488410010 e sede commerciale in Viale Borri 150 – Varese già affidataria del servizio

Corrispettivo di pagamento: costo di attivazione €. 100,00 - €. 95/mese contro gli attuali €.42,00/mesi oltre IVA

Requisiti di negoziazione: preventivamente accertati

Modalità di negoziazione: richiesta di offerta inoltrata via mail

Eventuali osservazioni: nessuna.

Busto Garolfo, 07.12.2016



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
ARCH. ANDREA FOGAGNOLO