



COMUNE DI BUSTO GAROLFO
PROVINCIA DI MILANO

ORIGINALE

DETERMINAZIONE DEL SETTORE 8 : Area Risorse Strumentali

MODIFICA CONTRATTO ADSL PER CONNESSIONE INTERNET UFFICI PALAZZO COMUNALE	<i>Nr. Progr.</i>	208
	<i>Data</i>	27/03/2017
	<i>Proposta</i>	218
	<i>Copertura Finanziaria</i>	☒

Visto:

Data 27/03/2017

IL RESPONSABILE DI AREA

ARCH. GIUSEPPE SANGUEDOLCE

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).

OGGETTO:

MODIFICA CONTRATTO ADSL PER CONNESSIONE INTERNET UFFICI PALAZZO COMUNALE

IL RESPONSABILE DELL'AREA RISORSE STRUMENTALI

Considerato che per l'attivazione di quanto previsto nei Contratti Quadro OPA e OPO (CQ) relativi al Sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2) è necessario seguire le procedure previste da contratto le quali richiedono diverse attività con tempi specifici;

Rilevato che la connessione alla rete internet mediante il contratto ADSL modificato con atto di determinazione n. 668 del 13/12/2016 non è ancora sufficiente a garantire le normali attività dell'Ente, a seguito di aggiornamenti dei sistemi in uso;

Vista l'allegata proposta del responsabile del procedimento volta a procedere alla fornitura del servizio di connettività con la Società Tim Telecom Italia spa con sede legale in Via G.Negri 1, 20123 Milano P.I. 00488410010, e sede commerciale in Viale Borri 150, Varese;

Rilevato che la spesa attuale risulta essere di €.95,00 mensili oltre IVA e che la nuova attivazione comporterà una spesa mensile pari a € 74,00 oltre I.V.A. e rata per router WIFI di € 6,10 così come di seguito specificato:

Abbonamento mensile	€ 64,00
Contributo di attivazione (in promozione)	€ 0,00
Opzione superfibra	€ 10,00
Router WIFI (fuori campo IVA)	€ 6,10

dato atto che tali importi rientrano nell'ambito degli impegni assunti per il pagamento delle bollette telefoniche emesse bimestralmente per l'anno corrente;

Visto l'art.37 del d.lgs nr.50/2015 ai sensi del quale per l'acquisto di beni e servizi di valore inferiore ad € 40.000,00 è possibile procedere direttamente fermo restando il rispetto della disciplina legislativa in ordine agli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici;

Vista l'allegata "proposta di attivazione del servizio Tuttofibra" e relativi allegati trasmessi da Telecom Italia spa che costituiscono modifica e trasformazione del contratto già in essere per il servizio di collegamento internet;

Ritenuto, quindi, di procedere alla fornitura di che trattasi alle condizioni indicate nell'allegata relazione del responsabile del procedimento;

Accertata la propria competenza ad assumere il presente atto ai sensi dell'art.107 del d.lgs nr.267/2000 ed in forza del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e servizi e del decreto sindacale nr 8 del 01/02/2017 di conferimento al sottoscritto delle funzioni di responsabile reggente dell'area risorse strumentali;

Visto il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n.50;

Visto il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.L. n. 267 del 18.08.2000;

Visto il vigente Regolamento di Contabilità, approvato con Delibera di Consiglio Comunale n.52 del 20/12/2016;

Visto il Decreto Legge n. 244 del 30.12.2016 che proroga al 31.03.2017 il termine di approvazione del bilancio di previsione dell'esercizio 2017;

Dato atto che, a norma dell'art. 163, comma 3, del Decreto Legislativo 18 Agosto 2000, n. 267, ove la scadenza del termine per deliberare il Bilancio di previsione sia stata fissata da norme statali in un periodo successivo all'inizio dell'esercizio finanziario di riferimento, l'esercizio provvisorio si intende automaticamente autorizzato sino a tale termine, avendo a riferimento l'ultimo esercizio finanziario definitivamente approvato;

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n.2 del 10.01.2017 con la quale si è provveduto all'assegnazione provvisoria dei capitoli di spesa per la gestione dell'esercizio 2017;

DETERMINA

1. di affidare, per le motivazioni esposte in premessa ed all'uopo richiamate quali parte integrante e sostanziale della presente determinazione, la fornitura di ADLSL da 20 MB, per connessione internet degli uffici del palazzo comunale, alla Società Tim Telecom Italia spa con sede legale in Via G. Negri n. 1- Milano P.I. 00488410010, alle condizioni riportate nell'allegata proposta del responsabile del procedimento e per i motivi ivi esposti;
2. di dare atto che le spese inerenti tale prestazione verranno fatturate a decorrere dal 2017 ed i relativi impegni di spesa verranno assunti in concomitanza con l'impegno di spesa per il pagamento delle bollette telefoniche emesse bimestralmente;
3. di dare atto che la prestazione di cui al sub.1 sarà esigibile entro il 31.12.2017 e che i pagamenti delle fatture dovranno essere effettuati entro la scadenza indicate sulle stesse;
4. di dare atto che il presente provvedimento ed i conseguenti pagamenti da effettuarsi entro il termine previsto dal vigente regolamento di contabilità, risultano compatibili con le regole di Finanza Pubblica secondo quanto previsto dall'art. 9, comma 2, Legge n. 102/2009;
5. di ricorrere per la forma del contratto allo scambio di corrispondenza (ordine per accettazione) ex art.32,14°co del d.lgs nr.50/2016
6. di dare atto che la presente determinazione diverrà esecutiva con l'apposizione del visto contabile da parte del Responsabile dell'Area Economico Finanziaria;

Il Responsabile dell'Area risorse strumentali

Arch. Giuseppe Sanguedolce

(originale f.to digitalmente)

Allegati:

- Proposta del Responsabile del Procedimento datata 24/03/2017
- proposta di attivazione del servizio Tuttofibra e relativi allegati

Profilo Commerciale Tuttofibra per Linee già TIM

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'offerta Tuttofibra fa parte della famiglia UltraInternet Fibra Ottica e consente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente.

L'offerta, in abbinata a OPZIONE TUTTIMOBILI SENZA LIMITI, comprende:

- Accesso ad Internet Flat
- Navigazione Illimitata
- Accesso al servizio telefonico VoIP
- Chiamate illimitate verso numeri fissi nazionali,
- Chiamate illimitate verso numeri mobili nazionali (con l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti). Sono esclusi i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari⁽¹⁾,
- Servizi telefonici supplementari: Chi è, Trasferimento di chiamata e Avviso di Chiamata.
- 1 indirizzo IP statico;
- Configurazione del servizio.

L'offerta include altresì un router wi-fi in vendita rateizzata alle seguenti condizioni:

- 48 rate con fatturazione bimestrale;
- Intervento d'installazione gratuito da parte di un tecnico specializzato presso la sede del Richiedente;

Nel caso di richiesta della presente Offerta da parte di Clienti con una offerta broadband di Telecom Italia già attiva, con router compatibile, l'apparato router wi-fi in vendita rateizzata, su richiesta del Cliente non sarà incluso nell'Offerta, fatte salve le verifiche tecniche per accertare la suddetta compatibilità². In tal caso il Cliente potrà mantenere attive le condizioni di fornitura applicabili al router previste dalla precedente offerta. Il prezzo di vendita del router è quello indicato al paragrafo 2 "Condizioni Economiche".

I servizi inclusi nell'Offerta saranno resi disponibili solo nel caso sia tecnicamente possibile l'attivazione della connettività FTTC/FTTE⁽³⁾/FTTH e secondo le modalità proprie della tecnologia di accesso (FTTC/FTTE/FTTH) presente presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta.

- In caso di sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE: velocità nominale di trasmissione fino a 30Mbps in download e fino a 3Mbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 100 Kbps^(4, 5) e, il Cliente potrà inoltre richiedere l'attivazione dell'Opzione Superfibra: velocità nominale di trasmissione fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 100 Kbps⁽⁵⁾.
- In caso di sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH: velocità nominale di trasmissione fino a 30Mbps in download e fino a 3Mbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps⁽⁶⁾; il Cliente potrà inoltre richiedere l'attivazione dell'Opzione Superfibra: velocità nominale di trasmissione fino a 300Mbps in download e fino a 20Mbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps⁽⁷⁾.

SERVIZI SUPPLEMENTARI INCLUSI

- Chi è: Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato.

(1) Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

(2) Per maggiori informazioni sui router già nella disponibilità del Richiedente compatibili con l'Offerta è disponibile il Servizio Clienti 191.

(3) L'offerta Tuttofibra utilizza la tecnologia VDSL2 con architettura Fiber To The Cabinet (FTTC), con collegamento in fibra ottica fino all'armadio di distribuzione, a poca distanza dall'abitazione del cliente, oppure con soluzione Fiber To The Exchange (FTTE), con collegamento in fibra ottica fino alla centrale quando il cliente è attestato direttamente a quest'ultima ("rete rigida") senza passare da un armadio stradale.

(4) Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, Telecom Italia si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 21Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 1,2 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 80 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

(5) Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, Telecom Italia si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 40Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

(6) Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, Telecom Italia si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 21Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 1,2 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 80 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

(7) Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, Telecom Italia si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 180Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 12Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

- Trasferimento di chiamata: per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.
- Avviso di Chiamata: il servizio avverte che qualcuno sta cercando di chiamare, mentre si è già al telefono, con un breve segnale acustico. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure, si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo

OPZIONI DEL SERVIZIO

Opzione Linea Aggiuntiva

L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Opzione Numerazione Aggiuntiva

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione associata al secondo canale voce legato all'Opzione Linea Aggiuntiva.

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile solo in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con questa configurazione d'offerta sia ha la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Opzione Superfibra

L'Opzione Superfibra consente al Cliente, di incrementare la velocità di navigazione della propria linea fibra (disponibile solo per FTTC/FTTE/FTTH):

- Fino a 300Mbps in download e fino a 20Mbps in upload in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH (Fiber To The Home) con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps
- Fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps

Inoltre l'attivazione dell'Opzione Superfibra, include il servizio di assistenza Premium "Next Business Day", che prevede la garanzia del ripristino della connettività entro il giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione del guasto. Con Next Business Day è possibile segnalare un disservizio in ogni momento della giornata, dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. L'intervento sui guasti bloccanti e il ripristino della connettività vengono effettuati durante l'orario lavorativo: dalle 08.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì, esclusi festivi.

Opzione TuttiMobili Senza Limiti

L'Opzione TuttiMobili Senza Limiti, inclusa nell'offerta, consente a tutti i Clienti di avere chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali, a ZERO € al minuto, senza importo alla risposta.

Opzione Bundle Nuvola It

L'Opzione Nuvola It consente al Cliente di acquistare dei "crediti" IT pari a 15 da utilizzare per richiedere l'attivazione di ulteriori servizi ICT/Nuvola It; a ciascun servizio ICT è attribuito un determinato valore di crediti; il Cliente potrà selezionare i servizi ICT resi disponibili nell'ambito dell'Offerta, tramite l'apposito portale <http://www.nuvolastore.it> con accesso autenticato, fino all'esaurimento del valore complessivo di crediti acquistati.

L'Offerta Bundle Nuvola It include anche l'assegnazione di un dominio di 3°livello, del tipo "NomeCliente.191.it". Le modalità ed i dettagli specifici per richiedere l'attivazione dei servizi ICT/Nuvola It sono indicati nel Profilo Commerciale Bundle Nuvola it.

Opzione Bundle Nuvola IT Plus

L'Opzione Nuvola It Plus consente al Cliente di acquistare dei "crediti" IT pari a 25 da utilizzare per richiedere l'attivazione di ulteriori servizi ICT/Nuvola It; a ciascun servizio ICT è attribuito un determinato valore di crediti; il Cliente potrà selezionare i servizi ICT resi disponibili nell'ambito dell'Offerta, tramite l'apposito portale <https://www.nuvolastore.it> con accesso autenticato, fino all'esaurimento del valore complessivo di crediti acquistati.

L'Offerta Bundle Nuvola It Plus include anche l'assegnazione di un dominio di 3°livello, del tipo "NomeCliente.191.it". Le modalità ed i dettagli specifici per richiedere l'attivazione dei servizi ICT/Nuvola It sono indicati nel Profilo Commerciale Bundle Nuvola it.

Opzione Voce Internazionale

L'Opzione Voce Internazionale consente, ai Clienti che la richiedono di effettuare chiamate verso le numerazioni internazionali a condizioni agevolate. E' disponibile in due opzioni anche cumulabili fra loro:

- *Opzione Voce Internazionale – Zona 1* che consente al Cliente di effettuare chiamate illimitate da fisso verso le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale e chiamate a consumo verso le numerazioni mobili dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale.

- **Opzione Voce Internazionale – Altri Paesi** che consente al Cliente di scegliere fino ad un massimo di 10 Paesi internazionali da un elenco di 102 Paesi da chiamare a prezzi agevolati. In particolare l'opzione consente di chiamare le numerazioni fisse dei Paesi internazionali scelti a zero €cent al minuto, senza alcun importo alla risposta entro una soglia massima di minuti al mese variabile in funzione del Paese scelto e chiamate a consumo verso le numerazioni mobili dei Paesi scelti.

Le modalità ed i dettagli specifici per richiedere l'attivazione dell' Opzione, sono indicati nel Profilo Commerciale Opzione Voce Internazionale.

CARATTERISTICHE TECNICHE

La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzato. Si precisa che, i valori indicati ai sensi della delibera AGCom 244/08/CSP si riferiscono ad un utilizzo esclusivo della connessione per accesso ad internet senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video. Telecom Italia si impegna contrattualmente a garantire il raggiungimento di tali valori. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.

La invitiamo a visitare il portale <https://assistenza.technica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui Telecom Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa e non considerano eventuali promozioni attive al momento della sottoscrizione

Costi Canone Abbonamento e UT		
	Tuttofibra (FTTC/FTTE/FTTH)	
Abbonamento mensile	64,00 €	
Contributo di attivazione ⁽⁸⁾	0 € (in Promozione) Anziché 100€	
Costi delle Chiamate		
Direttrice Nazionale	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo/min. (€cent/min)
Locali e Interdistrettuali	0	0
Verso Tim	0	0
Verso Altri Mobili	0	0
Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo/min. (€cent/min) Verso Fissi e Mobili
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili su impresasemplice.it

Apparato Router wi-fi	Prezzo di vendita senza IVA	Rata mensile Fuori Campo IVA	Rate mensili
Router WIFI (solo in caso di router non compatibile)	€ 240	€ 6,10	48
Intervento d'installazione a cura di un tecnico		GRATUITO***	

(8) Le spese per il contributo di attivazione, per i Clienti che ne faranno richiesta, possono essere rateizzate, senza alcuna maggiorazione, in 24 mensilità mediante addebito sul Conto Telecom Italia.

** Possono essere richiesti interventi di installazione, successivi al primo che non prevede contributi, al costo di 75,00€ (contributo non soggetto a rateizzazione).

Listino Opzioni		
Direttrice Nazionale	Costo attivazione UT (€)	Canone mensile (€)
Opzione TuttiMobili Senza Limiti ⁽⁹⁾	Gratuita	Inclusa
Opzione Linea Aggiuntiva	Gratuita	25,00
Opzione Numerazione Aggiuntiva	Gratuita	Gratuita
Opzione Superfibra	Gratuita	10,00
Opzione Bundle Nuvola It	Gratuita	10,00
Opzione Bundle Nuvola It Plus	Gratuita	15,00
Servizio di segreteria Memotel	Gratuita	1,67
Opzione Voce Internazionale Zona 1	Gratuita	10,00
Opzione Voce Internazionale – Altri Paesi	Gratuita	5,00 per ciascun paese scelto

Riepilogo Costi Opzione Voce Internazionale - Zona 1		
Abbonamento mensile	10,00 €	
Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili di Zona 1 Internazionale		
Direttrici	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo/minuto (€cent/min)
Verso Numerazioni Fisse	0	0
Verso Numerazioni Mobili	0	18,00
Riepilogo Costi Opzione Voce Internazionale – Altri Paesi		
Abbonamento mensile per ciascun paese scelto*	5,00 €	

*Il Cliente può scegliere fino ad un massimo di 10 Paesi.

L'elenco dei Paesi, la soglia di minuti verso i numeri fissi di ciascun Paese Internazionale inclusi nel costo di abbonamento mensile ed il costo delle chiamate verso numeri fissi extra soglia e mobili, sono consultabili sul sito impresa semplice al seguente indirizzo: <http://www.impresasemplice.it/fisso/offerte-clienti/opzione-voce-internazionale>

La soglia massima di minuti ed il costo di abbonamento mensili valgono per l'accesso Fibra Voip e non variano in base alla sua configurazione (singolo canale voce o due canali voce in caso di adesione all'offerta Tuttofibra con Opzione Linea Aggiuntiva)

Altre Prestazioni	
Prestazioni	Contributo (€)
Ammontare Anticipo Conversazioni ⁽¹⁰⁾	100,00
Costo per la disattivazione del singolo collegamento (FTTC/FTTE/FTTH) ⁽¹¹⁾	28,84
In caso di recesso anticipato (entro 24 mesi dall'attivazione di una delle offerte)	100,00

E' fatta salva la richiesta di eventuali rimborsi relativi a promozioni/sconti/bonus e previsti dalle condizioni contrattuali di ulteriori Offerte e/o Promozioni attivate dal Cliente

INSTALLAZIONI

La configurazione del servizio a cura tecnico è inclusa nell'offerta. Per impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il cliente richieda il posizionamento del router ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti.

3. CONDIZIONI CONTRATTUALI

(9) Il canone d'abbonamento mensile dell'abbinata commerciale di Tuttofibra con l'opzione TuttiMobili Senza Limiti, verrà visualizzata in fattura con un'unica voce che riporterà il canone totale dell'abbinata.

(10) L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con Telecom Italia la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

(11) Detto importo sarà applicato in ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale non imputabile a Telecom Italia, senza vincoli di tempo.

DURATA E RECESSO

L'Offerta Tuttofibra è un'offerta promozionale a tempo indeterminato e prevede una durata minima di 24 mesi. Il Richiedente ha facoltà di recedere dall'Offerta mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via fax, al numero verde 800.000.191 con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

In caso di recesso anticipato rispetto alla durata minima di 24 mesi, il Richiedente dovrà corrispondere a Telecom Italia un importo di 100€ (iva esclusa) a titolo di rimborso delle promozioni/sconti/ bonus riconosciuti. Resta inteso che, in caso di recesso, tutti i servizi inclusi nonché gli eventuali servizi opzionali attivati nell'ambito dell' Offerta Tuttofibra cesseranno contestualmente.

In caso di recesso Telecom Italia addebiterà inoltre al Richiedente l'importo di 28,84 Euro (IVA esclusa) a fronte dei costi sostenuti da Telecom per la prestazione di disattivazione del singolo collegamento, senza vincoli di tempo.

A seguito della cessazione del Servizio con Router in vendita, il Richiedente sarà tenuto a corrispondere le eventuali rate residue a scadere in un'unica soluzione, il cui saldo verrà esposto nell'ultimo conto TIM del servizio.

DISCIPLINA APPLICABILE

L' offerta Tuttofibra è disciplinata dalle "Condizioni Generali del servizio Broadband" che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile alle Offerte.

Qualora il Cliente abbia sottoscritto nell'ambito della presente Offerta anche l'Opzione Nuvola It o l'Opzione Nuvola It Plus, si applicano le Condizioni Generali di Contratto dei singoli Servizi IT selezionati dal Cliente che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

NOTE AGGIUNTIVE DEL SERVIZIO

- Aggiornamenti sulle condizioni economiche e novità sul servizio sono reperibili sul sito Internet www.impresasemplice.it
- Per aderire ad ulteriori servizi aggiuntivi rivolgersi al 191 (la chiamata è gratuita) o collegarsi al sito www.impresasemplice.it
- Qualora il Cliente intenda richiedere il passaggio ad un abbonamento al servizio telefonico tradizionale (RTG/ISDN) dovrà formulare esplicita richiesta a Telecom Italia. Tale richiesta comporterà l'automatica cessazione del presente Contratto con conseguente disattivazione del Servizio, e applicazione di eventuali penali o contributi ove previsti. Telecom Italia attiverà la linea telefonica RTG/ISDN entro 10 (dieci) giorni dalla predetta richiesta del Richiedente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, o diverse tempistiche concordate con il Richiedente stesso, durante i quali potrebbero esserci possibili disservizi. Telecom Italia manterrà il medesimo numero ove tecnicamente possibile. Il Richiedente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per l'attivazione dell'abbonamento RTG/ISDN, e, altresì, eventuali diversi prezzi e corrispettivi, che gli verranno preventivamente comunicati. Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione, e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate bimestrali, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da Telecom Italia sul Conto Telecom Italia.
- Con l'attivazione dell'Offerta su rete in fibra ottica non è possibile assicurare la compatibilità tecnica tra la rete ed alcuni apparati centralini dotati di sole porte digitali ISDN, eventualmente, in dotazione al Cliente.
- Sul Conto Telecom Italia l'Offerta Tuttofibra sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta.
 - Nel caso di attivazione dell'offerta su tecnologia FTTC/FTTE: nel caso di copertura 30 Mega "Tuttofibra" mentre, nel caso di copertura 100 Mega "Tuttofibra", "Superfibra";
 - Nel caso di attivazione dell'offerta su tecnologia FTTH: nel caso di copertura 30 Mega "Tuttofibra" mentre, nel caso di copertura 300 Mega "Tuttofibra", "Superfibra";
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base e/o dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali e verso numeri fissi di Zona 1 internazionale si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.

Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Telecom Italia si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta precedentemente attiva sulle linee.

Ferma restando l'applicabilità delle penali esposte nelle caratteristiche del servizio, Telecom non risponderà in alcun modo dell'eventuale maggior danno subito dal Richiedente e/o dai terzi a seguito e/o in relazione al verificarsi di ritardi nell'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto ovvero di interventi che si rivelassero successivamente non risolutivi

ASSISTENZA TECNICA

- Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Richiedente ha a disposizione il numero customer care dedicato 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica.



TIM Impresa Semplice

- Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <http://assistentatecnica.tim.it>



Area Risorse Strumentali
Proposta responsabile del procedimento/attività

Oggetto della fornitura: trasformazione contratto da adsl standard 20MB a profilo commerciale Tuttofibra con opzione Superfibra

Scopo della fornitura:

Provvedere alla connettività internet adeguata per tutti i servizi dell'Ente, in attesa dell'attivazione di quanto previsto dal contratto quadro denominato SPC2 da consip;
Si da atto che, nonostante l'attivazione di questa tipologia di contratto, si procederà alla redazione del piano dei fabbisogni, cosa necessaria per l'adesione alla convenzione sopracitata.

Condizioni contrattuali essenziali:

- caratteristiche specifiche della prestazione: come da preventivo prot. N. 6520 del 23/03/2017, profilo tutto fibra con opzione Superfibra;
- tempi di pagamento del corrispettivo: addebito su bolletta telefonica;
- assunzione obblighi tracciabilità: acquisizione prima della liquidazione;

Contraente:

Tim Telecom Italia spa con sede legale in Via G.Negri 1, 20123 Milano P.I. 00488410010, e sede commerciale in Viale Borri 150, Varese;

Corrispettivo:

Abbonamento mensile	€ 64,00
Contributo di attivazione (in promozione)	€ 0,00
Opzione superfibra	€ 10,00
Router WIFI (fuori campo IVA)	€ 6,10

Modalità di negoziazione: Richiesta di offerta tramite telefono/mail (in attesa di attivazione convenzione Consip)

Modalità di scelta del contraente: trattandosi di trasformazione di contratto esistente è stata comunque effettuata una indagine online prima di affidare alla stessa società.

Data 24/03/2017



responsabile del procedimento/attività
Forlani M.