



COMUNE DI BUSTO GAROLFO
PROVINCIA DI MILANO

ORIGINALE

DETERMINAZIONE DEL SETTORE 8 : Area Risorse Strumentali

MODIFICA CONTRATTO DI CONNETTIVITA' INTERNET DELLA VILLA IN VIA XXV APRILE, SEDE CROCE AZZURRA E DELLE ASSOCIAZIONI, CON SOLUZIONE IN FIBRA OTTICA DI TIM: COD. CIG Z38224B62F (TELEFONIA FISSA)

Nr. Progr.

156

Data

05/03/2018

Proposta

142

Copertura Finanziaria

Visto:

IL RESPONSABILE DI AREA

Data 05/03/2018

ANDREA FOGAGNOLO

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'amministrazione digitale (D.Leg.vo 82/2005).

OGGETTO:

MODIFICA CONTRATTO DI CONNETTIVITA' INTERNET DELLA VILLA IN VIA XXV APRILE, SEDE CROCE AZZURRA E DELLE ASSOCIAZIONI, CON SOLUZIONE IN FIBRA OTTICA DI TIM: COD. CIG Z38224B62F (TELEFONIA FISSA)

IL RESPONSABILE DELL'AREA RISORSE STRUMENTALI

Visto il "verbale della Commissione per la valutazione delle manifestazioni di interesse per la concessione di locali comunali come sede ad associazioni operanti sul territorio comunale a favore dei giovani" del 16/01/2018;

Vista la richiesta dell'associazione RadiOlèèè protocollo n. 4352 del 22/02/2018 con la quale la stessa chiede di avere a disposizione una connessione ad internet adeguata alla propria attività;

Rilevato che presso la villa di via xxv Aprile n. 8 la connessione alla rete internet mediante il contratto ADSL esistente non è sufficiente a garantire quanto richiesto, essendo condivisa tra tutte le associazioni assegnatarie degli spazi;

Vista l'allegata proposta del responsabile del procedimento volta a procedere alla fornitura del servizio di connettività internet in fibra ottica con la Società Tim Telecom Italia spa con sede legale in Via G.Negri 1, 20123 Milano P.I. 00488410010, e sede commerciale in Viale Borri 150, Varese;

Rilevato che la spesa attuale bimestrale risulta essere di pari a € 109,80 I.V.A. inclusa (dati fatture TIM n. 8B01242824) e che la nuova attivazione comporterà una riduzione di spesa pari a circa € 10,00 a bimestre;

Dato atto che tali importi rientrano nell'ambito degli impegni assunti per il pagamento delle fatture per i consumi telefonici emesse bimestralmente per l'anno corrente (dt. 109 del 14/02/2018 impegno primo semestre 2018);

Visto l'art.37 del d.lgs nr.50/2015 ai sensi del quale per l'acquisto di beni e servizi di valore inferiore ad € 40.000,00 è possibile procedere direttamente fermo restando il rispetto della disciplina legislativa in ordine agli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici;

Vista la "proposta di attivazione del servizio Tuttofibra" e relativi allegati trasmessi da Telecom Italia spa che costituiscono modifica e trasformazione del contratto già in essere per il servizio di collegamento internet;

Ritenuto, quindi, di procedere alla fornitura di che trattasi alle condizioni indicate nell'allegata relazione del responsabile del procedimento;

Accertata la propria competenza ad assumere il presente atto ai sensi dell'art. 107 del d.lgs. n. 267/2000 ed in forza delle attribuzioni proprie del settore istituzionale previste dal decreto

sindacale n.11 del 26/04/2017 di conferimento, al sottoscritto, delle funzioni dirigenziali per il settore istituzionale;

Visto il vigente Regolamento di Contabilità, nonché il vigente Regolamento per la disciplina delle forniture di beni, servizi e lavori in economia

visto il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.L. n. 267 del 18.08.2000;

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 in data 9 Gennaio 2018, dichiarata immediatamente eseguibile, ad oggetto: "Assegnazione Capitoli per la Gestione dell'Esercizio provvisorio anno 2018;

Vista la Deliberazione di Consiglio Comunale n.12 del 27.02.2018 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione 2018/2020 e suoi allegati;

DETERMINA

1. di affidare, per le motivazioni esposte in premessa ed all'uopo richiamate quali parte integrante e sostanziale della presente determinazione, la fornitura del servizio denominato "Tuttofibra, per connessione internet della villa di via xxv Aprile n. 8, alla Società Tim Telecom Italia spa con sede legale in Via G. Negri n. 1- Milano P.I. 00488410010, alle condizioni riportate nell'allegata proposta del responsabile del procedimento e per i motivi ivi esposti;
2. di dare atto che le spese inerenti tale prestazione verranno fatturate a decorrere dal 2018 ed i relativi impegni di spesa verranno assunti in concomitanza con l'impegno di spesa per il pagamento delle bollette telefoniche emesse bimestralmente;
3. di dare atto che a seguito dell'attivazione della nuova modalità di connessione verrà inviata disdetta del contratto attualmente in essere;
4. di dare atto che la prestazione di cui al sub.1 sarà esigibile entro il 31.12.2018 e che i pagamenti delle fatture dovranno essere effettuati entro la scadenza indicate sulle stesse;
5. di dare atto che il presente provvedimento ed i conseguenti pagamenti da effettuarsi entro il termine previsto dal vigente regolamento di contabilità, risultano compatibili con le regole di Finanza Pubblica secondo quanto previsto dall'art. 9, comma 2, Legge n. 102/2009;
6. di ricorrere per la forma del contratto allo scambio di corrispondenza (ordine per accettazione) ex art.32,14°co del d.lgs nr.50/2016

7. di dare atto che la presente determinazione diverrà esecutiva con l'apposizione del visto contabile da parte del Responsabile dell'Area Economico Finanziaria;

Il Responsabile dell'Area risorse strumentali

Arch. Andrea Fogagnolo

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

Allegati:

- Relazione del Responsabile del Procedimento
- Proposta Tuttofibra di TIM



Area Risorse Strumentali
Proposta del responsabile del procedimento

Oggetto: Modifica connessione internet presso la villa di via xxv Aprile n. 8 -Cod. CIG: Z38224B62F

Scopo della fornitura:

A seguito della richiesta pervenuta dell'associazione RadiOlèèè in merito alla necessità di connessione internet presso la villa di vi XXV Aprile;

Valutato che l'offerta tutto fibra di TIM corrisponde a quanto richiesto e non comporta aumento di spesa.

Contraente:

TIM Telecom Italia spa con sede legale in via G. Negri, 1 – 20123 Milano, P.I. 00488410010, e sede commerciale in Viale Borri, 150 - Varese;

Corrispettivo:

Canone Bimestrale	€ 70,00
Noleggio/vendita router	€ 12,20

Modalità di negoziazione: Richiesta di offerta tramite e-mail

Busto Garolfo, 05/03/2018

Il Responsabile dell'Area Risorse Strumentali
Arc. Andrea Fogagnolo

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

Profilo Commerciale TUTTOFIBRA

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

TUTTOFIBRA (di seguito l' "Offerta"), è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA, che attivino nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore), o che richiedano l'attivazione dell' Offerta su linee che hanno già attivi altri profili di TIM Impresa Semplice. L'Offerta consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente avendo a disposizione fino a due canali voce.

L'Offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico e una singola connettività broadband.

In particolare, l'offerta include:

- **Accesso al servizio telefonico in tecnologia Fibra VoIP** (con l'offerta *TUTTOFIBRA FTTH* o *TUTTOFIBRA FTTC*)
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali** (con l'opzione *TuttiMobili Senza Limiti*). Sono esclusi i numeri mobili RF1 ed i cellulari satellitari¹
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **Un accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico** (il servizio di IP statico viene garantito solo con l'utilizzo del Router fornito da TIM)
- **Router WIFI in vendita rateizzata**
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Per tutte le offerte attivate su tecnologia FIBRA è disponibile l'**App Tim Telefono**; il Cliente, per poterne usufruire, dovrà attivare la APP su smartphone tramite configurazione effettuata con l' utilizzo della chiave wifi, di cui il Cliente stesso è in possesso. Lo smartphone sul quale è stata configurata la App funzionerà anche come un'estensione del telefono fisso.

L'App è disponibile sugli Store Apple e Android e permette di effettuare e ricevere chiamate dallo smartphone, beneficiando del traffico voce incluso nell'offerta TUTTOFIBRA. Inoltre, tramite un menù funzionale, è possibile attivare gratuitamente dalla App diversi servizi gratuiti, tra cui il trasferimento di chiamata "se non raggiungibile" che consente di non perdere nessuna chiamata, anche in caso di temporaneo disservizio sulla linea fissa. Per ulteriori dettagli sull'App TIM Telefono, è possibile consultare il sito impresasemplice.it.

Il Cliente prende atto ed accetta che la configurazione della App su qualunque smartphone, tramite l'utilizzo della sua chiave wifi, è da considerarsi come effettuata con il suo consenso e pertanto il Cliente manterrà indenne TIM da eventuali responsabilità in merito all'utilizzo della App stessa.

1.1 PROFILI D'OFFERTA TUTTOFIBRA

TIM attiverà l'Offerta richiesta dal Cliente, previa verifica della tecnologia disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa, su una delle seguenti tecnologie:

- FIBRA FTTH:**
 - o Connettività fino a 1000Mbps in download e 100Mbps in upload² in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH (Fiber To The Home) con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps
- FIBRA FTTC:**
 - o Connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload³ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE EVDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
 - o Connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁴ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE VDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.

In caso di attivazione di nuove linee (Nuovi impianti o Passaggi da altro operatore) l'Offerta in FIBRA FTTH e FIBRA FTTC includerà sempre due canali voce⁵ ai quali è possibile collegare telefoni, fax o pos. Nel caso in cui venisse collegato solo un apparecchio telefonico, l'eventuale seconda chiamata ricevuta sulla linea, verrà gestita col servizio di chiamata in attesa.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione dell'Offerta sulla tecnologia di cui al punto a), e qualora presso la sede del Cliente risulti indisponibile la copertura FIBRA FTTH, l'Offerta, sarà attivata su tecnologia FIBRA FTTC, alle relative condizioni economiche di

1 Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

2 Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elisacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

3 Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 200Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 20Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

4 Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 40Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

5 Per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite sulla linea. L'offerta TUTTO FIBRA attivata su tecnologia RTG equivale ad un canale voce, attivata su tecnologia ISDN Base equivale a due canali voce.

seguito riportate. In caso di indisponibilità anche della copertura FIBRA FTTCab, sarà attivata l'offerta Linea Valore+ TuttiiMobili con Tutto Senza Limiti ADSL^e (**TUTTO ADSL**) alle stesse condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA FTTC.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione dell'Offerta sulla tecnologia di cui al punto b), e qualora presso la sede del Cliente risulti indisponibile la copertura FIBRA FTTC sarà attivata l'offerta Linea Valore+ TuttiiMobili con Tutto Senza Limiti ADSL^e (**TUTTO ADSL**) alle stesse condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA FTTC.

Per i Clienti che richiedono l'Offerta su nuovi accessi (Nuovo Impianto o Passaggio da altro Operatore a TIM Impresa Semplice), nei casi di indisponibilità della tecnologia in fibra sopra descritti, l'attivazione dell'offerta con TUTTO ADSL prevedrà una soluzione monocolore.

1.2 ROUTER WI FI

Per usufruire del Servizio il Cliente dovrà altresì dotarsi di un Router WiFi fornito da TIM in vendita rateizzata alle seguenti condizioni:

- 48 rate
- intervento d'installazione gratuito da parte di un tecnico specializzato presso la sede del Richiedente;

Il prezzo di vendita del Router è indicato al paragrafo "Condizioni Economiche".

In particolare:

- Per i Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta su nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore) verrà fornito:
 - per le sedi in copertura FTTC/FTTE con tecnologia VDSL un Router WiFi compatibile con la tecnologia VDSL
 - per le sedi in copertura FTTC/FTTE con tecnologia EVDSL e per le sedi in copertura FTTH un Router WiFi compatibile con la tecnologia EVDSL e FTTH
- Per i Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta su linee con attivi altri profili Tim Impresa Semplice per sedi con copertura FTTC/FTTE con tecnologia EVDSL e per le sedi in copertura FTTH e siano dotati di un Router WiFi compatibile con la tecnologia VDSL, TIM provvederà a fornire un nuovo Router WiFi compatibile con la tecnologia EVDSL e FTTH:
 - in comodato d'uso gratuito, nel caso in cui il Cliente abbia acquistato il Router WiFi compatibile con la tecnologia VDSL da TIM in vendita rateale o in noleggio e intenda esercitare l'opzione di acquisto dello stesso; in questi casi il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rimanenti rate
 - in vendita rateale (alle condizioni sopra indicate), nel caso in cui il Cliente abbia acquistato il Router WiFi compatibile con la tecnologia VDSL in comodato d'uso gratuito o in noleggio e non intenda esercitare l'opzione di acquisto; in questi casi il Cliente sarà tenuto alla restituzione a TIM dell'apparato WiFi

La modalità di connessione Broadband WiFi è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto TIM non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso. Per le sedi coperte da fibra ottica con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti.

Con l'acquisto del Router WiFi fornito da TIM in vendita rateizzata, tramite l'iniziativa «**PROVA TIM**», sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi al Cliente che ne richieda l'attivazione, la possibilità di fruire per un mese di uno dei seguenti servizi:

- **«Contatti Power» profilo «Promotion»**
Per poter usufruire di tale promozione il cliente dovrà richiedere l'attivazione del servizio **«Contatti Power» profilo «Promotion**, entro 30 giorni dalla attivazione dell'Offerta da parte di TIM.
Il Servizio **«Contatti Power» profilo «Promotion»** consente al cliente di inviare 500 sms personalizzati a fini promozionali. Al cliente sarà inviata una E-mail con le indicazioni circa le modalità di attivazione del servizio, in alternativa potrà collegarsi direttamente al link www.digitalstore.tim.it/routerTIM.
Il Servizio **Contatti Power** profilo **«Promotion»** prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma di CONTATTI POWER, di proprietà del partner commerciale di TIM MAC&NL, attraverso il sito <http://www.contattipower.it/> Al termine del periodo di gratuità il cliente potrà richiedere il servizio alle condizioni economiche indicate nel relativo profilo commerciale, richiedendo l'attivazione dell'Opzione Super Digital.
- **«Vetrina Power» profilo «Promotion»**
Per poter usufruire di tale promozione il cliente dovrà richiedere l'attivazione del servizio **«Vetrina Power» profilo «Promotion»** entro 30 giorni dalla attivazione dell'Offerta da parte di TIM.
Il Servizio **«Vetrina Power» profilo «Promotion»** consente al cliente di creare e gestire la propria vetrina virtuale sul web, per valorizzare la presenza con news, eventi, gallery, commenti e valutazioni dei Clienti.
Al cliente sarà inviata una E-mail con le indicazioni circa le modalità di attivazione del servizio, in alternativa potrà collegarsi direttamente al link www.digitalstore.tim.it/routerTIM.
Il Servizio **«Vetrina Power» profilo «Promotion»** prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web all'area privata VETRINA POWER, raggiungibile attraverso il sito <http://www.oxerplace.com/>. Al termine del periodo di gratuità il cliente

6 In caso di mancata copertura ADSL, sarà attivata la sola offerta Linea Valore+ TuttiiMobili, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente senza oneri entro 60 giorni dalla data di attivazione. L'offerta TUTTO ADSL prevede una velocità nominale di trasmissione fino a 20 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload (tecnologia ADSL2+), e con Banda Minima Garantita pari a 40 Kbps. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete di accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzato. Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 7,2Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 400 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 120 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%. Se la zona in cui si trova il Richiedente dovesse risultare non coperta da tecnologia ADSL2+ sarà attivato il servizio con velocità nominale di trasmissione di 7 Mbps in download e di 704Kbps in upload. In questo caso, ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 2,1 Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 300 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 150 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,2%. Limitatamente all'Offerta Tutto Senza Limiti ADSL, per le linee ubicate nelle aree incluse nel Progetto anti digital divide (vedi su <http://assistenza.impressasemplice.it/professionisti/focomsumatori/estensione-copertura-odsl/>) (elenco dei comuni), gli impegni contrattuali sono fissati in: velocità minima di trasmissione in download di 300 Kbps; velocità minima di trasmissione in upload di 100 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 180 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,7%; i suddetti standard minimi su cui TIM si impegna contrattualmente si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi VoIP. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza costi. Per i dettagli si veda le condizioni contrattuali.

potrà richiedere il servizio alle condizioni economiche indicate nel relativo profilo commerciale, richiedendo l'attivazione dell'Opzione Super Digital.

Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

1.3 PRESTAZIONI OPZIONALI

➤ PRESTAZIONI OPZIONI SUPER

Il Cliente potrà richiedere a TIM l'attivazione delle seguenti opzioni:

Super Digital

L'opzione prevede la possibilità per il Cliente di attivare uno dei seguenti servizi:

- **Contatti Power Bundle Internet:** Il servizio prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma di CONTATTI POWER, attraverso il sito <http://www.contattipower.it/>. Dalla piattaforma è possibile creare e personalizzare le proprie promozioni grazie alla landing Promotion, inviarle tramite sms (200 sono compresi) e misurarne i risultati. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di un maggior numero di sms o di diversi tipi di landing
- **Vetrina Power Bundle Internet :** Il servizio prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma che ospita il Web Media Center, il pannello di gestione e sincronizzazione della soluzione, attraverso il sito <http://www.oveplace.com/>. Dalla piattaforma è possibile personalizzare ed arricchire la Vetrina Virtuale della propria attività, per valorizzarne la presenza sul web, con news, eventi, gallery, commenti e valutazioni dei Clienti. Il tutto è gestibile anche da smartphone grazie all'app inclusa nel profilo. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di maggiori funzionalità per arricchire la propria vetrina.
- **Data Space Bundle Internet:** servizio che consente di archiviare velocemente e in maniera sicura i dati del proprio PC sullo spazio cloud di TIM Impresa Semplice. Il servizio è indicato a tutti i professionisti che, svolgendo la propria attività, desiderano tenere sempre con sé i propri documenti. Il servizio può essere utilizzato indifferentemente da Pc, Tablet e Smartphone con il vantaggio di avere la navigazione gratuita anche in mobilità grazie all'opzione Giga Free.
- **My Name is App Bundle Internet:** è una piattaforma di business, modulare ed integrabile, che permette al Cliente di gestire via web e mobile vari aspetti della propria attività di business digitale come le informazioni, le campagne marketing, le segnalazioni degli utenti finali e un numero infinito di pagine promozionali per comunicare iniziative, promozioni sconti, coupon. Il pannello di controllo della soluzione permette di personalizzare le informazioni della propria attività, di accedere al catalogo, alla rubrica, al message center, al sito web one page e alle sezioni del customer care.
- **Skillio Business bundle internet** E' un servizio di On Line Digital Support per la configurazione e la risoluzione dei problemi inerenti ai dispositivi digitali erogato tramite l'utilizzo di una mobile app multi-piattaforma ed un widget PC ed il supporto di un'equipe di tecnici specializzati. L'elevato grado di connettività dei dispositivi digitali moderni espone a continue minacce gli utenti finali per cui c'è bisogno di proteggersi da virus e malware. La protezione è assicurata tramite la collaborazione con Kaspersky (per dispositivi Android).
- **Zona Business bundle internet** è un servizio che consente di mantenere costantemente aggiornate le proprie pagine facebook o twitter con contenuti su argomenti legati al proprio business. Cerca/raccoglie i contenuti da fonti presenti in rete, ma può anche produrre i contenuti sulla base di indicazioni fornite, consentendo di condividerli sulle proprie pagine social con un semplice click.
- **Hostkit Business bundle internet** fornisce il set minimo di strumenti per ottenere la propria presenza in rete: dominio, caselle di posta e spazio Web; consentendo a qualsiasi Cliente anche privo di conoscenze informatiche di avere un dominio specifico, realizzare il proprio sito Web, configurare i le caselle mail in modo assistito da remoto ed il supporto di esperti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Assistente Personale

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero Verde dedicato
- Mail dedicata
- Welcome Call
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente
- Assistenza Next Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'Opzione Assistente Personale consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Voce Internazionale – Zona 1

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €Cent senza scatto alla risposta.

Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone Internazionali⁷ saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito impresasemplice.it.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

➤ **ALTRE PRESTAZIONI OPZIONALI**

Il Cliente potrà inoltre richiedere a TIM l'attivazione delle seguenti prestazioni opzionali le cui condizioni economiche sono riportate nel successivo Paragrafo 2.

Trasferimento di chiamata in caso di guasto

Per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Nel caso di sedi coperte da fibra ottica, il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato sullo stato "non raggiungibile" del Cliente, una volta attivata l'offerta come di seguito riportato:

- Per programmare il servizio: digita * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digita # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digita * # 2 4 #

Servizio Multinumero

Consente di associare alla linea telefonica numerazioni aggiuntive in funzione del tipo di accesso:

- per accessi ISDN Base fino ad un massimo di 7 numerazioni aggiuntive
- per accessi Fibra Voip fino ad un massimo di 2 numerazioni aggiuntive (solo per accessi Fibra Voip con due canali voce)

➤ **ASSISTENZA TECNICA**

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal Lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistenzatecnica.tim.it/> - sezione Business.

E' possibile visitare il portale <https://assistenzatecnica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta il Cliente corrisponderà a Tim gli importi di seguito indicati:

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

TABELLA 1.

Costi abbonamento mensile per Attivazione Nuovi Accessi (Nuovo Impianto o Passaggio da altro Operatore a TIM Impresa Semplice)			
TUTTOFIBRA FTTH	TUTTOFIBRA FTTC (TUTTO ADSL -1 canale* in caso di non disponibilità della tecnologia fibra)	40 €	35€
2 canali		40 €	35€

*Per TUTTO ADSL non è disponibile la soluzione con due canali.

TABELLA 2.

Costi abbonamento mensile per Trasformazioni d'offerta (Cambio Tecnologia impianto o Cambio Profilo d'offerta)			
TUTTOFIBRA FTTH	TUTTOFIBRA FTTC (TUTTO ADSL in caso di non disponibilità della tecnologia fibra)	55 €	55 €
1 canale		55 €	55 €
2 canali		75 €	75 €

⁷ La configurazione delle Zone Internazionali è quella prevista dal Listino Base e consultabile sul sito impresasemplice.it.

TABELLA 3.

Costi UT			
Tipo Linea	Nuovo Impianto	Passaggio da Altro Operatore	Linee già TIM Impresa Semplice
Contributo di attivazione per ogni nuovo accesso TUTTOFIBRA FTTH, TUTTOFIBRA FTTC e TUTTO ADSL	0 € <i>(in Promozione anziché 200€)</i>	0 € <i>(in Promozione anziché 200€)</i>	0€
Quota di adesione per ogni nuovo accesso TUTTOFIBRA FTTH, TUTTOFIBRA FTTC e TUTTO ADSL	100 €	0 € <i>(in Promozione anziché 100€)</i>	0€

TABELLA 4.

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
<i>Si applicano i prezzi standard del listino base</i>		
Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) Verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito impresasemplice.it. Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito impresasemplice.it.

TABELLA 5.

Altre prestazioni		ABBONAMENTO MENSILE
Costo di attivazione e/o installazione		
Servizio Multinumero (numerazione aggiuntiva all'accesso Fibra Voip)	Gratuito	5 €
Trasferimento in caso di guasto	Gratuito	Gratuito

TABELLA 6.

Altri Costi		Contributo	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni ⁸		100,00 €	100,00 €

TABELLA 7.

Rimborso promozioni e sconti per cessazione anticipata dell'offerta	
In caso di recesso anticipato (entro 24 mesi dall'attivazione) per ogni accesso attivato nell'ambito dell'offerta.	200,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • TUTTOFIBRA FTTH • TUTTOFIBRA FTTC • TUTTO ADSL 	

TABELLA 8.

Costi di disattivazione	
Costo per la disattivazione del singolo collegamento per accesso telefonico e connettività TUTTOFIBRA FTTH, TUTTOFIBRA FTTC e TUTTO ADSL	28,84 €

E' fatta salva la richiesta di eventuali rimborsi relativi a promozioni/sconti/bonus e previsti dalle condizioni contrattuali di ulteriori Offerte e/o Promozioni attivate dal Cliente.

⁸ L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

TABELLA 9.

Costi Apparecchi forniti in vendita			Numero Rate
Router WIFI e Router WIFI Plus	Prezzo di vendita (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	(2 rate addebitate ogni bimestre)
	€ 240	€ 6,10	48

Con riferimento agli Apparecchi forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere interventi di installazione di apparecchi Router per il servizio TUTTOFIBRA FTTH e TUTTOFIBRA FTTC successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di 75,00€ IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nella fattura del Cliente con cadenza bimestrale.

3. DURATA E RECESSO

L'Offerta TUTTOFIBRA è un'offerta promozionata a tempo indeterminato che decorre dalla data di attivazione da parte di TIM. Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento, mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via fax, al numero verde 800.000.191, o tramite posta certificata (PEC), con preavviso di 30 (trenta) giorni, allegando in entrambi i casi, copia di un documento di identità. In caso di recesso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo di 28,84 € i.e. per la disattivazione di ogni singolo collegamento.

Inoltre il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dall' Offerta promozionata prima di 24 mesi di durata minima contrattuale comporterà il pagamento da parte del Cliente, di un importo pari a 200€ i.e. a titolo di rimborso della promozione/sconto/bonus ricevuto per l'offerta

Resta inteso che, in tale caso tutti i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

A seguito della cessazione dell'offerta con Router in vendita il Cliente sarà tenuto a corrispondere le eventuali rate residue a scadere in un'unica soluzione, il cui saldo verrà esposto nell'ultimo conto TIM del servizio.

4. PASSAGGIO DA ADSL A FIBRA

Qualora, nel periodo di vigenza del contratto, la sede in cui è stata attivata l'Offerta TUTTO ADSL, nei casi previsti nel paragrafo 1.1, venisse raggiunta dalla rete in fibra ottica, al Cliente verrà attivata l'Offerta su tecnologia FIBRA FTTH o FIBRA FTTC a seconda della nuova tecnologia disponibile, alle stesse condizioni economiche dell'Offerta TUTTO ADSL previste nel presente Profilo Commerciale.

Il Cliente riceverà una comunicazione in prossimità del passaggio alla nuova tecnologia. Per attivare l'Offerta su tecnologia FIBRA FTTH o FIBRA FTTC saranno necessarie alcune operazioni tecniche che richiedono, per il tempo strettamente necessario, un'interruzione nell'erogazione dei servizi di fonia e dati. Il numero telefonico della sua linea verrà mantenuto salvo eventuali incompatibilità di tipo tecnico.

Di seguito alcune caratteristiche del Servizio in tecnologia Fibra:

- FIBRA FTTH: connettività fino a 1000Mbps in download e 100Mbps in upload⁹ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH (Fiber To The Home) con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps
- FIBRA FTTC:
 - Fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload¹⁰ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE EVDSSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
 - Fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload¹¹ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE VDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
- Installazione e collegamento del Router WIFI effettuata sulla presa telefonica principale, con recupero dell' impianto della sede. Su esplicita richiesta del Cliente il Router potrà essere installato su una presa diversa dalla principale; in tale caso TIM procederà ad addebitare al Cliente in importo pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedano più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti
- In caso di passaggio dell'Offerta da ADSL a rete in fibra ottica l'indirizzo IP statico assegnato sarà modificato
- In caso di passaggio dell'Offerta su rete in fibra ottica non è possibile assicurare la compatibilità tecnica tra la rete ed alcuni apparati centralini eventualmente in dotazione al Cliente è necessario lasciare acceso il Router WIFI per fare e ricevere chiamate.

⁹ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 200Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 20Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

¹⁰ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

¹¹ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 40Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

- In caso di interruzione dell'energia elettrica qualora il Cliente non sia dotato di apparati alternativi (batterie temporanee) il Servizio non potrà funzionare: in tali casi non è quindi garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea fissa.
- Nel caso di eventuale indisponibilità del servizio VoIP è necessario avere attivo un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore mobile da utilizzare per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.
- Nell'ambito del Servizio in Fibra non sono previste le seguenti prestazioni:
 - trasloco della linea, laddove non sia possibile mantenere la stessa numerazione;
 - cambio numero;
 - subentro.

5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di contratto per l'Accesso al Servizio telefonico di base", le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband", le "Condizioni Generali del servizio ICT", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati alla presente Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita rateale del router wi-fi è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparatati e Prodotti.

Inoltre, relativamente alla Opzione Bundle Digital e all'Opzione Super Digital troveranno applicazione le Condizioni Generali di Contratto dei singoli Servizi IT selezionati dal Cliente che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Qualora risultasse impossibile attivare la componente di accesso ad internet dell'offerta su tecnologia FIBRA FTTH, FIBRA FTTC o TUTTO ADSL, rimarrà attiva la componente fonia con l'offerta Linea Valore+ o Linea Valore+ ISDN con l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti ai rispettivi costi di attivazione ed abbonamento ed alle condizioni di cui al relativo Profilo Commerciale, fatto salvo il diritto del Cliente di recedere da detta offerta fonia senza alcun onere entro 60 giorni dalla data di attivazione della stessa.
- Sul Conto telefonico l'Offerta TUTTOFIBRA sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta: "Tuttofibra" con "Opzione Superfibra" (o "Tuttofibra" con "Opzione Superfibra" e "Opzione Linea Aggiuntiva" per il profilo TUTTOFIBRA 2 Canali).
- In caso di adesione alla prestazione di "Trasferimento di chiamata in caso di guasto", il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti inclusa nell'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base e/o dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sala delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.

- Per poter usufruire dei servizi dell'Opzione Super Digital è necessario che il Richiedente fornisca un indirizzo e-mail a cui TIM invierà le credenziali per l'accesso autenticato al portale <http://timdigitalstore.tim.it/>.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET IMPRESASEMPlice.IT.
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET IMPRESASEMPlice.IT
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistenza.technikatim.it/> - sezione Business.

Il Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con Telecom Italia S.p.A. il contratto di fornitura di servizi/prodotti di telecomunicazioni di TELECOM ITALIA secondo le Condizioni Generali di Contratto ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio/prodotto richiesto, contenute nel relativo Profilo Commerciale, che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

DATI DEL CLIENTE/RICHIEDENTE

Persona fisica Persona giuridica Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome COMUNE DI BUSTO GAROLFO
 Sesso F M Nato/a _____ il ____/____/____ C.F. 0,0,0,0,0,0,0,8,7,3,1,0,0,1,5,0 Nome _____
 P.E.C. _____ E-mail _____ n. CCIAA _____ di (Prov.) _____ Conv./Ass. di Categ. _____
 Indirizzo Sede Legale/Domic./Resid. (Via/Numero Civico) P.ZZA DIAZ, 1 CAP 2,0,0,2,0 Comune BUSTO GAROLFO Provincia MI
compilare i seguenti indirizzi solo se diversi da Indirizzo Sede Legale
 Indirizzo Recapito Fattura _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____
 Indirizzo Consegna Merci coincide con Indirizzo Recapito Fattura _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____
 Recapito Telefonico Fisso 0331562001 Cell. _____ All'attenzione di FOGAGNOLO ANDREA

Rappresentante Legale (da compilare se diverso da Ragione Sociale/ Nominativo) /Procuratore Autorizzato in virtù dei poteri all'uopo conferiti FOGAGNOLO ANDREA
 Telefono Fisso 0331562024 Cell. 3293102470

Nato/a a CASTELLANZA il 2,8/1,1/1,9,6,9 Codice Fiscale F,G,G,N,D,R,6,9,S,2,8,C,1,3,9,Y E-Mail FOGAGNOLO.ANDREA@COMUNE.BUSTOGAROLFO.MI.IT
In caso di mancata scelta e compilazione dei dati del documento di identificazione farà fede quanto contenuto nella fotocopia del documento allegato.

Doc. di identificazione Patente Passaporto Carta d'identità N. A,S,1,1,3,0,0,4,4 Rilasciato da COMUNE DI CANEGRATE il 2,5/0,6/2,0,1,1 con scadenza il 2,4/0,6/2,0,2,1
 Se il Cliente è un soggetto pubblico inserire i codici CIG e CUP (L. n° 136 del 13/08/2010) e FEC (DM n° 55 del 03/04/2013)
 Codice Identificativo Gara 238224062F Codice Unico Progetto _____ Codice Ufficio FEC 52517R Data 05/10/2018 Firma _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Addebito diretto su Conto Corrente Addebito diretto su Carta di Credito Bollettino postale **BONIFICO BANCARIO**
In caso di mancata selezione e/o compilazione dei relativi campi, la modalità di pagamento sarà il bollettino postale.

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT^(A)
 Creditore: Telecom Italia S.p.A Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 - MILANO
 Codice Identificativo del Creditore: Per servizi Fissi: IT390030000000488410010 Per servizi Mobili: IT390020000000488410010
 Codice Riferimento Mandato: Il Codice verrà comunicato da Telecom Italia nel primo Conto Telecom utile⁽¹⁾

Dati identificativi dell'istituto del conto corrente (di seguito Debitore)
 Cognome-Nome/ Ragione Sociale * _____ C.F.* _____
 Codice IBAN del conto corrente * _____
Codice Paese CIN IBAN CIN ABI CAB Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri)

Il sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni tra imprese (business to business). Il Debitore non ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato; può tuttavia richiedere al PSP di non procedere all'addebito del Conto Telecom indicato nel mandato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Dati identificativi del sottoscrittore (da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente)⁽²⁾
 Cognome-Nome * _____ C.F.* _____

Titolare del Contratto/Linea
 Cognome-Nome/ Ragione Sociale * _____ C.F.* _____
 Luogo e Data * _____ Firma* _____
(Firma del titolare del contratto/linea)

(A) AVVERTENZE: La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore, anche in ragione della classificazione del Debitore assegnata dal PSP. Nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale del Cliente titolare del contratto/linea di Telecom Italia e quella assegnata al Debitore dal PSP, il Debitore autorizza Telecom Italia a riproporre al PSP l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione assegnata al Debitore dal PSP.

⁽¹⁾, ⁽²⁾, ⁽³⁾ - Per campi con asterisco e note, fare riferimento a quanto riportato nella pagina "Istruzioni per la compilazione", sezione "Modalità di pagamento".

Telecom Italia si riserva la possibilità di addebitare al Richiedente, in caso di scelta della medesima modalità di pagamento, i corrispettivi relativi ai Servizi di telecomunicazioni di Telecom Italia in un'unica fattura, dandone idonea informativa preventiva al Richiedente.

REFERENTE COMMERCIALE DEL CLIENTE

Con la compilazione del presente campo il Cliente autorizza Telecom Italia a contattare il suddetto "Referente Commerciale" per l'esecuzione del presente contratto, nonché per le altre finalità per le quali il Cliente stesso abbia prestato specifico consenso a mezzo sottoscrizione.
 Cognome FORLANI Nome MORENO
 Codice Fiscale _____ Telefono Fisso 0331562068 Cell. _____ E-Mail POSTMASTER@COMUNE.BUSTOGAROLFO.MI.IT
 Data _____ Firma _____

RISCHI SPECIFICI

Il Richiedente dichiara la presenza di rischi specifici ai sensi dell'art.26 comma 1, lettera b) del D. Lgs. n. 81/08 nei locali destinati all'installazione degli apparati: Sì No
 Il Richiedente dichiara inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente: Sì No

ALLEGATI

Copia Documento d'identificazione Visura Camerale o Certificato C.C.I.A.A. Documento attestante i poteri di firma e rappresentanza
 Si allegano/si inviano documenti per Agevolazioni/Esenzioni fiscali Sì No Allegato referenti commerciali multipli
 Altri Allegati N. _____

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (1 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Nome _____

C.F. 010101010101817311011501

P.IVA 0101817311011501

CONDIZIONI GENERALI TELECOM ITALIA

- | | |
|--|---|
| <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO TELEFONICO DI BASE</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS - GRANDI AZIENDE</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 24 RATE MENSILI/ SOLUZIONE UNICA</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL RISK AZIENDA</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO BROADBAND</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM HYPERWAY</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI ICT</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICT (INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY)</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM YOUR WAY</p> <p><input type="checkbox"/> CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM THINGS CONNECT</p> | <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base di cui agli articoli: 18, comma 4 (Indennità di ritardato pagamento – rivalsa)</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness - Grandi Aziende: 5, comma 6.1 (Fatturazione, pagamento e garanzie - rivalsa), 15 (Facoltà di recesso di Telecom), 22 (Foro competente)</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 24 Rate Mensili/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento – rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente – blocco codice IMEI).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio: 4 (pagamento del corrispettivo)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto Broadband, di cui agli articoli: 7, comma 8 (modalità e termini di pagamento- rivalsa).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Servizio TIM Hyperway: 5 (Opzione mobile VPN - Integrazione fisso-mobile), 7.7 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni – Rivalsa) 8 (Modalità e termini di pagamento), 11 (Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività), 12 (Responsabilità di Telecom), 13 (Diritti di verifica e controllo sugli apparati noleggiati al Richiedente), 16 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), 18 (Risoluzione per inadempimento), 19 (Interruzione del Servizio), 23 (Foro competente)</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT Infrastrutturali: 4.3 (Esonero di responsabilità di Telecom); 4.6 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo); 4.7 (Attività di Vulnerability Assessment – Manleva) 5 (Consegna e installazione di Apparati/Prodotti); 10 (Attivazione del Servizio); 11 (Uso Privato); 14 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 16 (Decorrenza, durata e recesso); 17 (Obblighi del Richiedente); 18 (Responsabilità di Telecom); 19 (Risoluzione del Contratto); 20 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 21 (Interruzione del Servizio); 25 (Divieto di cessione); 28 (Modifiche); 30 (Foro competente).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT (Information & Communication Technology): art. 10 (Modalità e termini di pagamento – rivalsa); art. 12 (Durata e recesso – recesso di Telecom); art. 14 (Interruzione del Servizio); art. 15 (Divieto di cessione); art. 19 (Obblighi del Richiedente); art. 20 (Responsabilità di Telecom – limitazione di responsabilità); art. 25 (Foro competente).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM Your Way: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento – rivalsa), art. 14 (Responsabilità del Richiedente), art. 15 (Responsabilità di Telecom – limitazione di responsabilità), art. 16 (Recesso di Telecom), art. 21 (Foro competente).</p> <p><input type="checkbox"/> Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente quanto contenuto nei seguenti articoli delle condizioni generali del servizio TIM Things Connect: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento – rivalsa); art. 14 (Responsabilità del Richiedente) art. 15 (Responsabilità di Telecom Italia); art. 16 (Durata e Recesso); art. 21 (Legge regolatrice -Foro competente).</p> |
|--|---|

.....continua sul secondo foglio

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (2 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Nome _____

C.F. 01010101010101873110011510

P.IVA 0101873110011510

CONDIZIONI GENERALI TELECOM ITALIA

- CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI DEI **SERVIZI/SOLUZIONI ICT E/O PRODOTTI E APPARATI**
- VENDITA E MANUTENZIONE DI APPARATI E PRODOTTI**
- CONDIZIONI GENERALI DI **NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE**
- CONDIZIONI GENERALI DEL **SERVIZIO TIM COMUNICAZIONE INTEGRATA**
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL **SERVIZIO TIM TRUNKING SOLUTION**
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL **SERVIZIO TIM SINFONIA**
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL **SERVIZIO TIM SINFONIA CUSTOM**
- CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI PER IL **SERVIZIO TIM LAN MANAGEMENT**
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I **SERVIZI SECURITY ASSESSMENT**
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I **SERVIZI SECURITY SOLUTIONS**
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I **SERVIZI SECURITY CONSULTING**
- Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali, di cui agli articoli: 3.2, 3.3, 3.4., 4, 9.3, 9.5, 10, 15 e 17.5; le Condizioni Particolari di Vendita e Manutenzione di Apparati e Prodotti di cui agli articoli: 18, 20, 21.7, 22, 25, 28.3, 29.2, 31.2, 31.3, 32; le Condizioni Particolari per i Servizi ICT di cui agli articoli: 34, 35.1, 35.2, 36, 37, 38, 39, 40, 41.
- Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Apparati e Prodotti di cui agli articoli: 2.4 della Sezione I; di cui agli articoli: 13.7, 14, 14bis e 15 della Sezione II; di cui agli articoli: 21 e 25 della Sezione III.
- Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature: art. 3 (Durata. Recesso), art. 4 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 5 (Modalità e termini di pagamento), art. 6 (Adeguamenti e modifiche), art. 7 (Uso privato), art. 9 (Divieto di manomissione delle Apparecchiature), art. 10 (Risoluzione del Contratto), art. 11 (Accesso ai locali), art. 12 (Consegna ed Installazione), art. 13 (Consegne ed installazioni frazionate per lotti), art. 14 (Conservazione e custodia delle Apparecchiature. Spostamenti e Traslochi), art. 15 (Tutela della proprietà Telecom), art. 17 (Periodi di disponibilità del servizio di Manutenzione. Servizio extra il periodo base), art. 18 (Prestazioni escluse), art. 19 (Cessioni e Modifiche), art. 23 (Facoltà di subappalto/subfornitura), art. 24. (Foro competente).
- Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM COMUNICAZIONE INTEGRATA: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.7 (Esonero di responsabilità di Telecom e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di Telecom); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).
- Il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.8 (Esonero di responsabilità di Telecom e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di Telecom); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).
- Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle presenti Condizioni Generali del servizio TIM SINFONIA di cui agli articoli 4 (Copertura oraria e SLA), 5 (Penali), 8 (Pagamento e rivalsa), 10 (Obblighi e uso privato), 15 (Perfezionamento, Durata e Recesso), 16 (Risoluzione), art. 21 (Foro).
- Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali del Servizio TIM SINFONIA CUSTOM di cui agli articoli 4 (Copertura oraria e SLA), 5 (Penali), 8,7 (Modalità di fatturazione e pagamento - rivalsa), 10 (Obblighi e uso privato), 15 (Perfezionamento, collaudo, durata e recesso), 16 (Risoluzione), art. 21 (Foro competente).
- Il Richiedente dichiara di conoscere e accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali del servizio TIM LAN Management di cui agli articoli 4 (Copertura oraria e SLA), 5 (Penali), 8 (Modalità di fatturazione e pagamento/rivalsa), 10 (Obblighi delle Parti e uso privato), 11 (Riservatezza delle informazioni), 15 (Perfezionamento, Durata e Recesso), 16 (Risoluzione) e 21 (Foro competente).
- Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Assessment: 4.2 (Esonero di responsabilità di Telecom); 6 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 7 (Uso Privato); 9 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 11 (Decorrenza, durata e recesso); 12 (Obblighi del Richiedente); 13 (Responsabilità di Telecom); 14 (Risoluzione del Contratto); 15 (Interruzione del Servizio); 19 (Divieto di cessione); 22 (Modifiche); 23 (Foro competente).
- Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Solutions: 4.2 (Esonero di responsabilità di Telecom); 4.5 (Esonero di responsabilità di Telecom); 4.6 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo, esonero di responsabilità di Telecom); 5 (Consegna e installazione di Apparati); 6 (Conservazione e custodia degli Apparati); 9 (Attivazione del Servizio); 10 (Uso Privato); 12 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Decorrenza, durata e recesso); 15 (Obblighi del Richiedente); 16 (Responsabilità di Telecom); 17 (Risoluzione del Contratto); 18 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 19 (Interruzione del Servizio); 23 (Divieto di cessione); 26 (Modifiche); 27 (Foro competente).
- Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Consulting: 5 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 6 (Uso Privato); 8 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 9 (Decorrenza, durata e recesso); 10 (Obblighi del Richiedente); 11 (Responsabilità di Telecom); 12 (Risoluzione del Contratto); 13 (Interruzione del Servizio); 17 (Divieto di cessione); 20 (Modifiche); 21 (Foro competente).

.....continua sul terzo foglio

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (3 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome COMUNE DI BUSTO GAROLFO Nome _____

C.F. 0,0,0,0,0,0,0,8,7,3,1,0,0,1,5,0, P.IVA 0,0,8,7,3,1,0,0,1,5,0,

CONDIZIONI GENERALI TELECOM ITALIA

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali di Contratto (ivi inclusi eventuali allegati) sopra elencate, allegate al presente fascicolo, consultabili sul sito Internet www.impresasemplice.it, che disciplinano l'erogazione dei servizi e/o la fornitura dei prodotti prescelti compilando le specifiche sezioni del presente modulo. La firma sottostante conferma altresì la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni generali di contratto riferite alla fornitura di prodotti e/o ai servizi già attivi al momento della sottoscrizione da parte del Richiedente del presente Contratto e la volontà del Richiedente di annullare e sostituire con il presente Contratto ogni eventuale diversa precedente pattuizione con Telecom Italia in ordine agli stessi, ferma restando la continuità dell'erogazione del servizio e/o dei servizi e/o della fornitura dei prodotti, alle medesime condizioni economiche.

Luogo BUSTO GAROLF Data _____ Firma ✓ _____ *

La firma sottostante conferma la piena conoscenza ed accettazione da parte del Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., delle soprariportate clausole delle Condizioni Generali di Contratto dei prodotti/servizi prescelti dal Cliente compilando le specifiche sezioni del presente modulo.

Luogo BUSTO GAROLF Data _____
Firma ✓ _____ *

Timbro dell'azienda

ANNOTAZIONI _____

CONSENSI AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 CODICE PRIVACY

In riferimento a tutte le linee del contratto alla data di sottoscrizione della seguente Richiesta di Attivazione:

Consenso del cliente Business "PERSONE FISICHE" al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il cliente, dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni Web) e tradizionali (come telefonate con operatore) SI NO
- 2) l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse SI NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) SI NO

Luogo BUSTO GAROLF Data _____ Firma ✓ _____ *

Consenso del cliente Business (singolo o gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI" al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) SI NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse SI NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) SI NO

Luogo BUSTO GAROLF Data _____ Firma ✓ _____ *

I consensi sopra riportati potranno essere modificati/aggiornati dai singoli utilizzatori finali delle linee. In caso di richiesta di linee/servizi aggiuntivi, il Cliente prende atto che, successivamente all'attivazione delle linee/servizi stessi, potrà comunicare, direttamente o tramite utilizzatore, a Telecom Italia ogni eventuale variazione del/dei consenso/i sopra espresso/i secondo le modalità di cui all'allegata informativa.

SEZIONE OFFERTA TUTTO - PROFILI COMMERCIALI

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome COMUNE DI BUSTO GAROLFO Nome _____ C. F. 0101010008731001150 P. IVA 00873100150
 Sede dell'impianto VIA XXV APRILE, 8 - 20020 BUSTO GAROLFO (MI) Account ROMANO PIANTANIDA Nr Cellulare 3357508737 Mail ROMANO.PIANTANIDA@TELECOMITALIA.IT

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome⁽¹⁾ FORLANI MORENO Indirizzo (Via/Numero civico) P.ZZA DIAZ, 1 - CAP 20020 Comune BUSTO GAROLFO
 Prov. M I E-mail⁽¹⁾ POSTMASTER@COMUNE.BUSTOGAROLFO.MI.IT Recapito telefonico 0331562068 Recapito mobile⁽¹⁾ _____

(1) Sempre obbligatorio

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

SEZIONE A - NUOVO IMPIANTO

Tipologia Offerta	Q.tà	Componenti Offerta TUTTO	CONFIGURAZIONE			OPZIONI			Promozioni	Altra Opzione/Promo		
			Trasf. chiamata su guasto ⁽⁶⁾	Nt1 Plus ⁽⁷⁾	Multinumeri Max 7 per ISDN Max 2 per Fibra	Assistente Personale	Super Digital ⁽⁵⁾	Voce Internazionale				
<input type="checkbox"/> ATTIVAZ. PLURISEDE Sede _____ di _____	TUTTO	<input checked="" type="checkbox"/> TUTTOFIBRA FTTCab ⁽²⁾ + Router* n. _____			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Promo Linea Mobile (Escluso TUTTO CASA)	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/> TUTTOFIBRA FTTH ⁽³⁾ + Router* n. _____			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/> TUTTO CASA ⁽⁴⁾ + Router* n. _____			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
		PROVA TIM ^{(5)**} : <input type="checkbox"/> CONTATTI POWER <input type="checkbox"/> VETRINA POWER										
<input type="checkbox"/> Contestuale Rientro <input type="checkbox"/> Contestuale attivazione TUTTO Casa <input type="checkbox"/> Contestuale Domiciliazione Bancaria	Fonia	<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + TUTTIMOBILI (RTG) - 1 CANALE n. _____			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Promo Linea Mobile <input type="checkbox"/> Promo InTandem	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + ISDN TUTTIMOBILI - 2 CANALI n. _____			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	Dati ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/> 7M/20M <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 1M	<input type="checkbox"/> TIR Base Light <input type="checkbox"/> TIR Standard <input type="checkbox"/> Router TIM MySecurity Area (Non compatibile con TIM Secure)	<input type="checkbox"/> Linea aggiuntiva solo dati <input type="checkbox"/> Linea RTG <input type="checkbox"/> Splitter ⁽⁸⁾	<input type="checkbox"/> Base <input type="checkbox"/> Aggiuntivi <input type="checkbox"/> Opzione Digital Prime <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 8IP	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		
		<input type="checkbox"/> 30M <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 1M	<input type="checkbox"/> Router Basic* <input type="checkbox"/> Router Basic Backup* <input type="checkbox"/> Router Premium*	<input type="checkbox"/> Gestione TI Router Richiedente ⁽⁴⁾							<input type="checkbox"/> Router Richiedente	
		<input type="checkbox"/> 30M con opzione <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 2M <input type="checkbox"/> Superfibra <input type="checkbox"/> 4M <input type="checkbox"/> 6M <input type="checkbox"/> Superfibra Plus <input type="checkbox"/> 10M	<input type="checkbox"/> Router Basic EVDSL <input type="checkbox"/> Router Basic Backup EVDSL <input type="checkbox"/> Router Premium EVDSL									
		<input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Router TIM My Security Area ^{(a) (b)}								<input type="checkbox"/> _____
		<input type="checkbox"/> Liberty 2M <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 1M	<input type="checkbox"/> TIR 2M SHDSL	(a) Non compatibile con TIM Secure (b) Non disponibile per Fibra 30M								
		<input type="checkbox"/> Liberty 4M <input type="checkbox"/> 2M <input type="checkbox"/> 3,2M	<input type="checkbox"/> TIR 4M SHDSL									
		<input type="checkbox"/> Liberty 8M <input type="checkbox"/> 4M <input type="checkbox"/> 6M	<input type="checkbox"/> TIR 8M SHDSL									
		<input type="checkbox"/> TIM Secure Start <input type="checkbox"/> TIM Secure Start+ <input type="checkbox"/> TIM Secure Total+										
		<input type="checkbox"/> TUTTO Senza Limiti ADSL + Router*	PROVA TIM ^{(5)**} : <input type="checkbox"/> CONTATTI POWER <input type="checkbox"/> VETRINA POWER									
		ADSL AGGIUNTIVA	<input type="checkbox"/> _____									

L'offerta include l'acquisto obbligatorio del Router in vendita rateizzata come da profilo commerciale. **Servizio incluso con l'acquisto del router fornito da TIM in vendita rateizzata.
 (1) Offerta Dati obbligatoria per nuovi Clienti. (2) In caso di indisponibilità della copertura FIBRA FTTCab e conseguente impossibilità di attivare Tuttofibra FTTCab sarà attivata l'offerta Linea Valore+ TuttiMobili con Tutto Senza Limiti ADSL. In caso di mancata copertura ADSL sarà attivata la sola offerta Linea Valore+ TuttiMobili, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente senza oneri entro 60 giorni dalla data di attivazione. (3) In caso di indisponibilità della copertura FIBRA FTTH e conseguente impossibilità di attivare Tuttofibra FTTH sarà attivata l'offerta Linea Valore+ TuttiMobili con Tutto Senza Limiti ADSL. In caso di mancata copertura ADSL sarà attivata la sola offerta Linea Valore+ TuttiMobili, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente senza oneri entro 60 giorni dalla data di attivazione. (4) L'offerta TUTTO Casa è composta dalle offerte Linea Valore+ con Tutto Senza Limiti ADSL e l'opzione TuttiMobili Senza Limiti oppure in aree coperte Fibra dall'offerta Tuttofibra con l'opzione TuttiMobili Senza Limiti. (5) I servizi ICT selezionabili dal Richiedente nell'ambito di tale Offerta sono disciplinati dalla Condizioni Generali di contratto per i servizi ICT di cui alla presente Proposta e/o da specifiche condizioni di contratto rese disponibili sul portale di servizio <https://digitalstore.tim.it> (6) Inserire in questa colonna, nella casella corrispondente al numero telefonico della linea, il numero telefonico della linea fissa o mobile sul quale si richiede il trasferimento in caso di guasto. Il servizio non è compatibile con prestazione PBX, GNR o GNR SP e ISDN Primario. In caso di offerta TUTTOFIBRA la configurazione sarà a cura cliente. (7) Solo per ISDN (8) Solo per linea RTG. Obbligatorio in presenza di apparati quali centralini, intercomunicanti, smartbox e teleallarmi.

Elenco Paesi scelti per Opzione Internazionale _____

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente dei termini e delle condizioni contenute nei Profili Commerciali relativi ai servizi/prodotti dallo stesso debitamente scelti barrando la relativa casella, nonché la ricezione da parte del Cliente dei documenti sotto elencati, debitamente compilati, sottoscritti e restituiti, laddove previsto, a Telecom Italia.

ALLEGATI: Profilo commerciale Offerte/Opzioni (come selezionato in tabella) complessivamente n. 2 Informativa ai clienti ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs 196/2003) Questionario Nuovi Elenchi Tel ed Info - Clienti Business
 Tabella zone Internazionali Modulo di registrazione degli Indirizzi IP Modulo per Number Portability
 Scheda di configurazione servizio (in base a quanto indicato in tabella) Nomina di Telecom a Responsabile del trattamento dati del Richiedente Dichiarazione sui rischi specifici (art. 26 del D.Lgs. N.81/08)

Data _____ Firma _____ *



Modulo per la dichiarazione sui rischi specifici ed interferenziali ai sensi dell'Art. 26, comm.1, lettera b) e 3 del Decreto Legislativo 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Il Richiedente COMUNE DI BOSCO GAROLFO con riferimento alla
Proposta di Attivazione /numero OLTGU * _____ del ___ / ___ / ___ relativa al
servizio TUTTO FIBRA

(*) A valere esclusivamente per la clientela di Segmento Top, Strategic e Large

DICHIARA CHE: nei locali ¹ destinati all'intervento da parte di TELECOM Italia e/o alla installazione delle apparecchiature da parte di Telecom Italia, ovvero di altra Ditta da questi incaricata, SONO PRESENTI I SEGUENTI RISCHI SPECIFICI E/O DI NATURA INTERFERENZIALE:

NON SONO PRESENTI RISCHI SPECIFICI.

¹ Nel caso di attività multisede, le informazioni sopra e di seguito riportate, devono essere replicate per ogni sede interessata da Rischi Specifici e/o Interferenziali, diversi/ulteriori rispetto a quelli dichiarati per tutte le sedi.

