



COMUNE DI BUSTO GAROLFO
CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

ORIGINALE

DETERMINAZIONE DEL SETTORE 8 : Area Risorse Strumentali

ADESIONE CONVENZIONE CONSIP PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA FINO AL 02/10/2021 - FASTWEB SPA E SERVIZIO DI CONNESSIONE DATI - TELECOM SPA: ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA. FASTWEB SPA: CIG MASTER: 605462636F - CIG DERIVATO: ZAB2B4E779 TELECOM SPA: CIG ZC62B4E7E3	<i>Nr. Progr.</i>	931
	<i>Data</i>	19/12/2019
	<i>Proposta</i>	971
	<i>Copertura Finanziaria</i>	☒

Visto:

Data 19/12/2019

IL RESPONSABILE DI AREA

ANDREA FOGAGNOLO

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).

OGGETTO:

**ADESIONE CONVENZIONE CONSIP PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA FINO AL
02/10/2021 - FASTWEB SPA E SERVIZIO DI CONNESSIONE DATI - TELECOM SPA:
ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA. FASTWEB SPA: CIG MASTER: 605462636F -
CIG DERIVATO: ZAB2B4E779 TELECOM SPA: CIG ZC62B4E7E3**

IL RESPONSABILE DELL'AREA RISORSE STRUMENTALI

Premesso che:

- l'art. 26 della legge 23-12-1999, n. 488, ha affidato a Consip, controllata del Ministero dell'Economia e delle Finanze, in qualità di soggetto aggregatore il compito di stipulare, nel rispetto della vigente normativa in materia di scelta del contraente, convenzioni con le quali il fornitore prescelto si impegna ad accettare ordinativi di forniture dalle Pubbliche Amministrazioni, sino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla convenzione medesima ed ai prezzi e condizioni in essa stabiliti;
- l'art. 1, comma 1 e comma 7 del D. L. 95/2012 stabilisce l'obbligo, per le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'ISTAT, di aderire a convenzioni Consip, o se esistenti, dalle centrali di committenza regionali di riferimento per le seguenti categorie merceologiche: energia elettrica, gas, carburante rete ed extra rete, combustibili per riscaldamento telefonia fissa e mobile;

Richiamato il contratto stipulato con Telecom Italia spa in data 24.04.2012 con il quale si è aderito alla “Convenzione CONSIP 4” per l'affidamento dei Servizi di Telefonia fissa e connettività IP delle Pubbliche Amministrazioni” ormai scaduta;

Dato atto che in data 3 ottobre 2018 è stata attivata la nuova Convenzione denominata “Telefonia fissa 5” stipulata tra la Società Consip S.p.a e la Società Fastweb S.p.a relativa ai soli servizi di telefonia fissa della durata di 36 mesi decorrenti dalla data di stipulazione, con scadenza 02/10/2021 e con possibilità di proroga di ulteriori 12 mesi;

Rilevato che per poter aderire alla convenzione si è proceduto all'invio, tramite la piattaforma www.acquistinretepa.it, del piano dei fabbisogni propedeutico all'elaborazione del progetto esecutivo da parte di Fastweb Spa e contenente le soluzioni tecnologiche individuate e il relativo piano di realizzazione;

Visto il progetto esecutivo pervenuto da Fastweb Spa il 16/12/2019 (riferimenti fornitore prot. n. 12917456 – ordinativo n. 5240639 – data 12/12/2019) dove sono elencate le linee fonia, la relativa tecnologia, la valorizzazione economica e le tariffe del servizio fonia;

Ritenuto di aderire alla Convenzione stipulata tra Consip Spa e Fastweb Spa per la gestione del servizio di telefonia fissa denominata “Telefonia Fissa 5” fino al 02 ottobre 2021, salvo proroga e dato atto che il servizio di connettività (linee dati) verrà ancora gestito dalla Telecom Spa in attesa dell'eventuale adesione all'accordo quadro Consip nell'ambito del sistema pubblico di connettività (SPC2);

Rilevato che occorre tenere conto dei tempi di migrazione dei servizi di telefonia dalla società Telecom Spa al nuovo gestore Fastweb S.p.a, indicati nel progetto esecutivo nel massimo di 120 giorni, e che pertanto occorre garantire il funzionamento delle linee telefoniche presso gli uffici e scuole di pertinenza comunale in quanto indispensabili per il funzionamento dei servizi;

Ritenuto pertanto, fine di garantire la continuità del funzionamento, di dover proseguire fino al 30/06/2020 il servizio di telefonia fissa con la società Telecom Italia Spa, fatta salva la clausola “risoluzione anticipata” al momento della conclusione della migrazione al nuovo Fornitore;

Dato atto che i codici CIG sopra verranno inseriti negli atti di liquidazione e negli ordinativi di pagamento relativi;

Accertata la propria competenza ad assumere il presente atto ai sensi dell'art. 109 del d.lgs. n. 267/2000 ed in forza delle attribuzioni previste dal decreto sindacale n. 12 del 21 maggio 2019 di conferimento, al sottoscritto, delle funzioni di Responsabile dell'Area Risorse Strumentali;

Visto il vigente Regolamento dei Contratti del Comune;

Visto il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n.50 e Decreto correttivo n.56/2017;

Visto il vigente Regolamento di Contabilità, approvato con Delibera di Consiglio Comunale n.52 del 20/12/2016;

Visto il testo unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267;

Vista la deliberazione del Consiglio Comunale n. 17 del 27/03/2019 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione del triennio 2019/2021;

Vista la delibera di Giunta Comunale n. 53 del 02.04.2019 di approvazione del PEG;

DETERMINA

Per quanto esposto nelle premesse, che qui si intendono integralmente riportate:

1. Di aderire alla Convenzione Consip per la prestazione dei servizi di telefonia fissa denominata "telefonia fissa 5" fino al 02/10/2021, prorogabile di ulteriori 12 mesi, affidando alla Fastweb Spa con sede legale in Milano, Via Caracciolo n. 51, P. IVA 12878470157 il servizio telefonia fissa, approvando a tal fine il progetto esecutivo predisposto dalla società Fastweb S.p.a e pervenuto in data 16/12/2019;
2. Di dare atto, tenuto conto dei tempi di migrazione comunicati da Fastweb Spa di massimo 120 giorni e per garantire la continuità del funzionamento del servizio di telefonia fissa, di dover proseguire fino al 30/06/2020 il servizio di telefonia fissa con la società Telecom Spa, fatta salva la clausola "risoluzione anticipata" al momento della conclusione della migrazione al nuovo fornitore;
3. Di dare atto inoltre che il servizio di connettività (linee adsl), non previsto nella convenzione "telefonia fissa 5" stipulata da Consip Spa, verrà ancora gestito dalla società Telecom Spa, in attesa dell'eventuale adesione all'accordo quadro Consip, nell'ambito del sistema pubblico di connettività (SPC2);
4. impegnare a favore Fastweb Spa la somma presunta iniziale di € 6.350,00 IVA inclusa (si procederà all'eventuale integrazione dopo la migrazione delle utenze) mediante la seguente imputazione sul bilancio pluriennale 2019-2021 annualità 2020:

Cap.1138/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 01	Spese telefoniche - istituzionali	65,00
Cap.1238/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 02	spese telefoniche - segreteria	475,00
Cap.1338/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 03	spese telefoniche - ragioneria	250,00
Cap.1438/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 04	spese telefoniche - tributi	120,00
Cap.1638/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 06	spese telefoniche - tecnico	510,00
Cap.1738/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 07	spese telefoniche - demografici	120,00

Cap.3138/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 03 Prog. 01	spese telefoniche - polizia locale	1.050,00
Cap.4138/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 04 Prog. 01	spese telefoniche - scuola materna	250,00
Cap.4238/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 04 Prog. 02	spese telefoniche - scuole elementari	750,00
Cap.4338/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 04 Prog. 02	spese telefoniche - scuole medie	700,00
Cap.5138/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 05 Prog. 02	spese telefoniche - biblioteca	200,00
Cap.9138/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 08 Prog. 01	spese telefoniche - urbanistica	200,00
Cap.9638/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 09 Prog. 02	spese telefoniche - ecologia	400,00
Cap.10438/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 12 Prog. 05	spese telefoniche - sociali	1.160,00
Cap.11538/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 14 Prog. 02	spese telefoniche - commercio	100,00
				6.350,00

5. Di dare atto che le ulteriori eventuali somme a favore di Fastweb Spa riferite all'anno 2020 e il 2021 verranno impegnate con successivo atto di determinazione;
6. Di impegnare a favore di Telecom Spa la somma presunta iniziale di € 6.350,00 IVA inclusa (si procederà alla verifica degli importi dopo la migrazione delle utenze) sul bilancio pluriennale 2019-2021 annualità 2020:

Cap.1138/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 01	Spese telefoniche - istituzionali	65,00
Cap.1238/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 02	spese telefoniche - segreteria	475,00
Cap.1338/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 03	spese telefoniche - ragioneria	250,00
Cap.1438/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 04	spese telefoniche - tributi	120,00
Cap.1638/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 06	spese telefoniche - tecnico	510,00
Cap.1738/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 01 Prog. 07	spese telefoniche - demografici	120,00
Cap.3138/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 03 Prog. 01	spese telefoniche - polizia locale	1.050,00
Cap.4138/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 04 Prog. 01	spese telefoniche - scuola materna	250,00
Cap.4238/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 04 Prog. 02	spese telefoniche - scuola elementare	750,00
Cap.4338/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 04 Prog. 02	spese telefoniche - scuola media	700,00
Cap.5138/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 05 Prog. 02	spese telefoniche - biblioteca	200,00
Cap.9138/231	c.p.c.	Miss. 08 Prog. 01	spese telefoniche - urbanistica	200,00

	u.1.03.02.05.001			
Cap.9638/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 09 Prog. 02	spese telefoniche - ecologia	400,00
Cap.10438/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 12 Prog. 05	spese telefoniche - sociali	1.160,00
Cap.11538/231	c.p.c. u.1.03.02.05.001	Miss. 14 Prog. 02	spese telefoniche - commercio	100,00
				6.350,00

7. di dare atto che la prestazione sarà esigibile entro il 31.12.2020;
8. di dare atto che il presente atto ed i conseguenti pagamenti, da effettuarsi entro la data indicata sulla fattura, risultano compatibili con le regole di Finanza Pubblica secondo quanto previsto dall'art. 9, comma 2, Legge n. 102/2009;
9. di dare atto che il Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge 241/90 è l'arch. Andrea Fogagnolo;
10. di dare atto di liquidare e pagare la suddetta spesa previa presentazione di regolare fattura vistata dal Responsabile dell'Area Risorse Strumentali nei modi e nei termini fissati dal vigente Statuto comunale, nonché dal Regolamento di contabilità;
11. di disporre la comunicazione alla Ditta interessata dell'impegno di spesa e della copertura finanziaria del presente provvedimento, una volta divenuto esecutivo, con l'avvertenza che la successiva fattura dovrà riportare gli estremi della suddetta comunicazione;
12. di fare espressamente presente che la presente determinazione diverrà esecutiva con l'apposizione del visto contabile da parte del Responsabile dell'Area Economico Finanziaria;

IL RESPONSABILE DELL'AREA
RISORSE STRUMENTALI
Arch. Andrea Fogagnolo



PROGETTO ESECUTIVO

COMUNE DI BUSTO GAROLFO



Protocollo numero: 12917456

Ordinativo numero: 5240639

Data: 12/12/2019

Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di appalti specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni. Affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	1/12

Sommario

1	Introduzione	3
2	Esigenze dell'Amministrazione.....	3
3	Servizi di Fonia.....	4
3.1	Migrazione delle linee fonia attualmente in Convenzione TF4.....	4
3.2	Attivazione di nuove linee Fonia e/o configurazione di nuovi servizi	4
	Si propone l'attivazione di nuove linee fonia distribuite come da tabella.	4
3.3	Lista Linee fonia con interfaccia tradizionale (PRA, BRA, RTG).	5
3.4	Servizi ToIP.....	6
3.4.1	Attivazione delle Linee ToIP	6
3.4.2	Requisiti per la LAN dell'Amministrazione per la fruizione dei servizi ToIP/VoIP	7
3.5	Numerazioni Non Geografiche NNG	8
4	Modalità di Attivazione dei Servizi	9
4.1	Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia.....	9
4.2	Tecnologia realizzativa per i servizi di Fonia.....	9
4.2.1	Accesso diretto in Fibra Ottica.....	10
4.2.2	Accesso diretto in ULL.	10
4.2.3	Accesso in modalità VoIP.....	10
4.2.4	Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)	10
5	Piano delle Attivazioni	11
5.1	Gantt e Tempistiche.....	11
5.2	Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto	11
5.3	Collaudo	11
5.4	Condizioni generali	11
6	Valorizzazione economica.....	12
6.1	Dettaglio Servizi Fonia.....	12
7	Fatturazione e pagamenti	Error! Bookmark not defined.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	2/12

1 Introduzione

Il **Progetto Esecutivo** descrive i servizi proposti da Fastweb nell'ambito della Convenzione per i “**Servizi di Telefonia Fissa 5**” stipulata tra la **Consip S.p.A.**, per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e **Fastweb S.p.A.** quale aggiudicatario della procedura di gara.

Il **Progetto Esecutivo** definisce le soluzioni tecnologiche individuate e il relativo **Piano di Realizzazione** che ne indica i tempi, le modalità di erogazione e le risorse fisiche messe a disposizione in accordo con le esigenze dell'Amministrazione.

Nella stesura del Progetto si è provveduto ad individuare eventuali disottimizzazioni in termini di dimensionamento delle risorse utilizzate dall'Amministrazione con indicazioni sul corretto dimensionamento delle reti e dei sistemi proponendo, ove richiesto dall'Amministrazione, la migrazione al servizio di telefonia su IP (ToIP) di tutte ovvero una parte delle linee.

Il Piano di Realizzazione è stato impostato in modo da minimizzare l'impatto sulla normale operatività delle sedi durante le operazioni di attivazione, test e collaudo.

Con l'accettazione del **Progetto Esecutivo**, l'Amministrazione accetta le tempistiche ivi esplicitate nel caso di presa in carico da parte del Fastweb delle linee telefoniche già in possesso dell'Amministrazione, come nel caso della fornitura di nuove linee telefoniche. Le tempistiche previste dal Progetto Esecutivo ed accettate dall'Amministrazione si intendono come nuovo riferimento nel calcolo dei relativi ritardi.

Fastweb includerà nel Progetto Esecutivo, per le Amministrazioni che richiedano l'esecuzione dei lavori da parte di soggetti in possesso del NOS, un piano specifico per supportare i livelli di riservatezza necessari al trattamento delle informazioni documentali.

Come previsto dalla Convenzione suddetta, l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente **Progetto Esecutivo** e ad approvarlo dandone conferma a Fastweb secondo le modalità indicate nella **Guida alla Convenzione**.

2 Esigenze dell'Amministrazione

Il presente Progetto Esecutivo risponde alle esigenze dell'Amministrazione contenute nel Piano dei Fabbisogni dell'Ordinativo Preliminare di Fornitura (data e protocollo).

Rispetto all'analisi di Progettazione effettuata si prefigurano le seguenti attività:

- **Migrazione** alla convenzione TF5 delle attuali linee fonia, già in convenzione Consip TF4 con Fastweb.
- **Attivazione** su infrastruttura Fastweb di nuove linee fonia e/o configurazione di nuovi servizi fonia nella convenzione TF5.
- **Attivazione** su infrastruttura Fastweb di nuove **utenze ToIP** con relativa configurazione di nuovi servizi fonia nella convenzione TF5.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	3/12

3 Servizi di Fonia

3.1 Migrazione delle linee fonia attualmente in Convenzione TF4

In funzione delle configurazioni delle attuali linee fonia nell'ambito della convenzione Consip TF4, si riportano di seguito le consistenze soggette a migrazione da convenzione TF4 a convenzione TF5, suddivise per Area¹:

Tipologia Linea	Canali in Area Primaria		Canali in Area Secondaria	
Assistenza	Assistenza base	Assistenza H24	Assistenza Base	Assistenza H24
POTS				
ISDN BRI				
ISDN PRI				
Totale Canali	0	0	0	0

Tabella 1 – Canali da Migrare

Laddove l'analisi di Progettazione abbia evidenziato la possibilità di un'ottimizzazione con cambio di tecnologia le relative consistenze saranno riportate nelle sezioni successive dedicate alle nuove attivazioni.

3.2 Attivazione di nuove linee Fonia e/o configurazione di nuovi servizi

Si propone l'attivazione di nuove linee fonia distribuite come da tabella.

Tipologia Linea	Canali in Area Primaria		Canali in Area Secondaria	
Assistenza	Assistenza base	Assistenza H24	Assistenza Base	Assistenza H24
POTS	9			
ISDN BRI	22			
ISDN PRI				
Totale Canali	31	0	0	0

Tabella 2 – Canali da Attivare

Per le suddette linee fonia sarà gestito il traffico uscente verso rete pubblica.

Tali linee saranno realizzate su infrastruttura Fastweb, in una delle modalità realizzative descritte nel seguito (cfr. Modalità di Attivazione).

¹ I servizi di telefonia fissa possono essere erogati in due diverse modalità, con canoni del servizio diversi come previsto dalla convenzione, ed in particolare:

- Area Primaria, ovvero le aree territoriali servite direttamente da centrali dell'O.D. nelle quali è attivo il servizio di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche (Mercato 11);
- Area Secondaria, ovvero le aree territoriali servite da centrali dell'O.D. non oggetto di ULL e in quelle aperte all'ULL in cui, durante le fasi di attivazione delle linee risultino impedimenti tecnici all'erogazione ULL.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	4/12

Le linee saranno configurate secondo quanto sarà definito in un successivo approfondimento progettuale, che terrà conto delle valutazioni tecniche che emergeranno dalle informazioni contenute nel Progetto dei Fabbisogni, nelle schede tecniche e nelle informazioni preliminari descritte nel seguito.

E', inoltre, garantita la prestazione di Number Portability e la pubblicazione in elenco, laddove richiesto ed indicato nelle schede tecniche di attivazione o nel Piano dei Fabbisogni.

Si sottolinea che, in mancanza di ogni comunicazione in merito da parte dell'Amministrazione, attraverso la modulistica preposta, le numerazioni prese in carico o fornite ex-novo non potranno essere pubblicate in elenco e inserite nei DataBase dei servizi di informazione abbonati.

Si ricorda che la pubblicazione degli elenchi telefonici cartacei avviene con cadenza annuale, per cui gli elenchi cartacei riporteranno le informazioni comunicate (senza possibilità di modifiche) durante il periodo di pubblicazione. I servizi informazione su elenco abbonati disponibili on-line (siti web) vengono invece aggiornati con frequenza quindicinale.

Si vuole altresì precisare che eventuali altri servizi pre-esistenti, come ad esempio accessi in ADSL, configurati sulla stessa linea telefonica, dovranno essere opportunamente indicati onde evitarne la cessazione non voluta. In caso di presenza di tali servizi, così come comunicato nell'ambito delle Informazioni Preliminari, gli stessi dovranno essere attivati su accessi dati sbilanciati, previsti in convenzione.

3.3 Lista Linee fonia con interfaccia tradizionale (PRA, BRA, RTG).

Si riporta di seguito la lista delle linee fonia oggetto del presente Progetto esecutivo:

id	Servizio	Tipo Linea	Check Tipo Linea	Numero	Ubicazione	Radici GNR/PRA e Num.Aggiuntivi su ISDN	Area	Tecnologia
1	ISDN BRA	ISDN BRA	Multilinea GNR con SP	0331562001	BUSTO GAROLFO, PIAZZA A. DIAZ 1	SI	Primaria	VoIP
2	ISDN BRA	ISDN BRA	Multilinea GNR con SP	0331562002	BUSTO GAROLFO, PIAZZA A. DIAZ 1	SI	Primaria	VoIP
3	ISDN BRA	ISDN BRA	Multilinea GNR con SP	0331562003	BUSTO GAROLFO, PIAZZA A. DIAZ 1	SI	Primaria	VoIP
4	ISDN BRA	ISDN BRA	Multilinea GNR con SP	0331562004	BUSTO GAROLFO, PIAZZA A. DIAZ 1	SI	Primaria	VoIP
5	RTG	RTG	Simplex	0331568703	BUSTO GAROLFO, PIAZZA A. DIAZ 1		Primaria	VoIP
6	ISDN BRA	ISDN BRA	Multinumero singola linea	0331537100	BUSTO GAROLFO, PIAZZA A. DIAZ 1	SI	Primaria	TDM ULL
7	ISDN BRA	ISDN BRA	Multinumero singola linea	0331569005	BUSTO GAROLFO, PIAZZA CONCORDIA 3/A	SI	Primaria	TDM ULL
8	RTG	RTG	Simplex	0331566697	BUSTO GAROLFO, VIA SANTA GELTRUDE 38		Primaria	TDM ULL
9	RTG	RTG	Simplex	0331569376	BUSTO GAROLFO, VIA SANTA GELTRUDE 40		Primaria	TDM ULL
10	RTG	RTG	Simplex	0331569604	BUSTO GAROLFO, VIA XXV APRILE 24		Primaria	TDM ULL
11	ISDN BRA	ISDN BRA	Multinumero singola linea	0331537115	BUSTO GAROLFO, VIA XXV APRILE 24	SI	Primaria	TDM ULL
12	ISDN BRA	ISDN BRA	Multinumero singola linea	0331569256	BUSTO GAROLFO, VIA PASCOLI 30	SI	Primaria	TDM ULL
13	ISDN BRA	ISDN BRA	Multinumero singola linea	0331537116	BUSTO GAROLFO, VIA CORREGGIO 80	SI	Primaria	TDM ULL
14	ISDN BRA	ISDN BRA	Mononumero (singola linea)	0331537320	BUSTO GAROLFO, VIA CORREGGIO 80		Primaria	TDM ULL

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	5/12

id	Servizio	Tipo Linea	Check Tipo Linea	Numero	Ubicazione	Radici GNR/PRA e Num.Aggiuntivi su ISDN	Area	Tecnologia
15	ISDN BRA	ISDN BRA	Mononumero (singola linea)	0331569087	BUSTO GAROLFO, VIA CORREGGIO 80		Primaria	TDM ULL
16	RTG	RTG	Simplex	0331567128	BUSTO GAROLFO, VIA XXV APRILE 8		Primaria	TDM ULL
17	RTG	RTG	Simplex	0331566073	BUSTO GAROLFO, VIA B. CELLINI 1		Primaria	TDM ULL
18	RTG	RTG	Simplex	0331566216	BUSTO GAROLFO, VIA ALFREDO DI DIO 6		Primaria	TDM ULL
19	RTG	RTG	Simplex	0331537038	BUSTO GAROLFO, VIA ALFREDO DI DIO 6		Primaria	TDM ULL
20	RTG	RTG	Simplex	0331537205	BUSTO GAROLFO, VIA PARROCCHIALE 12		Primaria	TDM ULL

Tabella 3 – Lista delle linee fonia con interfaccia tradizionale

3.4 Servizi ToIP

Il servizio di telefonia su IP (ToIP) prevede l'impiego nelle sedi della P.A. di terminali IP "nativi" attestati, attraverso la LAN dell'Amministrazione, al router della sede su cui il Fornitore erogherà i servizi di Telefonia pubblica (traffico, numerazioni geografiche e Acquisti in Rete della P.A. – Guida alla Convenzione – Telefonia Fissa e Connettività IP 4 16 di 92 servizi di telefonia) e di telefonia privata (centralino IP virtuale). Il servizio può essere anche erogato in modalità wireless mediante l'utilizzo di uno o più access point che, all'interno dell'Amministrazione, garantiscono la connessione dei terminali IP senza fili al router.

La soluzione è tale da permettere ai terminali IP "nativi" di usufruire delle seguenti prestazioni di fonia pubblica:

- gestire le chiamate verso i numeri di emergenza (112, 113, 115, 118) e di pubblica utilità (117, 1530, ecc.) secondo la normativa vigente;
- consentire l'implementazione del servizio di intercettazione legale all'Autorità Giudiziaria competente secondo la normativa vigente;
- garantire il mantenimento del piano di numerazione di rete pubblica dell'Amministrazione Contraente;
- implementare la funzionalità di dual numbering che consente di reinstradare numerazioni non accessibili su un secondo numero di backup;
- effettuare il Call Admission Control, ovvero il controllo sul numero massimo di chiamate contemporanee consentite, per singolo accesso a banda larga;
- prevedere una rendicontazione dei dati di traffico equivalente a quella della telefonia tradizionale;
- prevedere la possibilità di definire per gli utenti appartenenti alla stessa VPN VoIP un numero breve definito nell'ambito di un Piano di Numerazione Privato (PNP).

Il servizio, disponibile solo su accessi dati acquisiti dallo stesso Fornitore, non include la verifica, la predisposizione e l'adeguamento della rete interna (wired e wireless) dell'Amministrazione, tra il terminale IP nativo ed il router del Fornitore.

3.4.1 Attivazione delle Linee ToIP

Si riporta di seguito il dettaglio delle utenze ToIP che verranno attivate secondo le esigenze dell'Amministrazione:

Sede	Utenze Servizio TOIP	Telefono IP da desktop
SEDE1	XXX	XXX

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	6/12

SEDE2	XXX	XXX
SEDE3	XXX	XXX
SEDE4	XXX	XXX
SEDE5	XXX	XXX
Totale	0	0

Tabella 4 – Utenze e Telefoni Servizio ToIP per Sede

Nelle seguenti tabelle si riporta il riepilogo di utenze ToIP e di Terminali IP:

Linee ToIP	Quantità
Canone utenza Servizio IP Centrex fino a 5 utenti	XXXX
Canone utenza Servizio IP Centrex da 6 fino a 20 utenti	XXXX
Canone utenza Servizio IP Centrex da 21 fino a 100 utenti	XXXX
Canone utenza Servizio IP Centrex oltre 100 utenti	XXXX

Tabella 5 – Utenze Servizi IP Centrex per tipologia

Terminali IP	Quantità
Telefono IP da desktop	XXX

Tabella 6 – Terminali IP

Per i servizi presenti nel progetto è richiesta una finestra di erogazione base.

3.4.2 Requisiti per la LAN dell'Amministrazione per la fruizione dei servizi ToIP/VoIP

Il traffico VoIP è sensibile alle seguenti caratteristiche della rete LAN dati su cui viene trasmesso:

- **Throughput e banda**, ovvero la capacità di una rete di garantire un bit rate medio, e la capacità di smaltire burst di dati fino ad un limite massimo definito da rate di picco.
- **Tempo di latenza**, ovvero il tempo medio di consegna e conferma della ricezione di un pacchetto.
- **Jitter**, ovvero la variabilità media rispetto al tempo di latenza della rete
- **Tasso di perdita di pacchetti**, espresso come la percentuale dei pacchetti inviati da una sorgente che non raggiunge la destinazione

Al peggiorare di questi parametri il servizio VoIP può degradare le sue prestazioni fino a rendersi non più disponibile. Si elencano di seguito i requisiti e le funzionalità necessari sulla LAN dell'Amministrazione per una corretta erogazione del servizio VoIP:

- Switch di accesso, distribuzione e core in grado di supportare tecnologie VoIP in termini di:
 - o Switch Fabric
 - o Forwarding rate
 - o Supporto Power over Ethernet (per gli switch di accesso)
- VLAN tagging (protocollo 802.1Q) in modo da separare il traffico VoIP dal traffico Dati.
- Cablaggio strutturato certificato almeno in CAT5E per ognuna delle postazioni di lavoro per la quale è richiesta l'attivazione del servizio VoIP
-

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	7/12

3.5 Numerazioni Non Geografiche NNG

Si riportano di seguito le esigenze dell'Amministrazione per numerazioni NNG,

Prefisso	Numero (NNG)	Nr. geografico	Migrazione/Nuova Numerazione

Tabella 4 – Numerazioni NNG

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	8/12

4 Modalità di Attivazione dei Servizi

In questo paragrafo viene illustrata la procedura con la quale il servizio verrà consegnato (e quindi erogato), nei tempi e con le modalità previste dalla Convenzione stipulata tra Fastweb S.p.A. e Consip S.p.A., nell'intento di ridurre al minimo sia il disservizio arrecato, sia per identificare ed eliminare eventuali disottimizzazioni presso le sedi dell'Amministrazione Contraente.

L'attivazione è subordinata alla disponibilità delle informazioni preliminari di cui alla sezione successiva, necessarie per la corretta configurazione e l'eventuale analisi di fattibilità effettuata sulla base delle informazioni stesse, laddove necessario.

I servizi fonia saranno forniti in modalità FO, ULL o VoIP a seconda della tecnologia disponibile nella singola sede.

Fastweb è responsabile dell'attestazione delle linee telefoniche fino al primo locale tecnico messo a disposizione dall'Amministrazione Contraente per le linee di telecomunicazioni.

La tecnologia con la quale saranno forniti i servizi potrà subire variazioni a seguito di verifiche in fase esecutiva di attivazione con l'operatore nazionale (indisponibilità di risorse fisiche, ecc...); in caso di impossibilità tecnica ad effettuare l'attivazione dei servizi secondo la configurazione originariamente ipotizzata verrà concordata con l'Amministrazione una nuova pianificazione o una diversa soluzione architettuale. Ai servizi forniti secondo tale diversa soluzione architettuale approvata dall'Amministrazione richiedente saranno applicate le corrispondenti condizioni economiche di cui al successivo punto 7.

4.1 Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia.

Al fine di rendere operative le realizzazioni previste dovranno essere fornite, per ogni linea, le seguenti informazioni, indicate di seguito e riassunte nel documento di dettaglio denominato Piano dei Fabbisogni ovvero fornite a Fastweb:

1. **Indirizzo della sede ed ubicazione** nell'edificio della linea. E' importante evidenziare se le linee fonia/accessi dati di uno stesso edificio siano terminanti in un unico locale tecnico o se siano distribuite nell'edificio con richiesta di opere di cablaggio interno.
2. Riferimenti dei **Referenti Tecnici** (occorre sia un Referente Tecnico del Cliente che un Referente per sede).
3. Configurazione della linea, come da moduli di sottoscrizione allegati, ed in particolare
 - a. Tipologia della linea (ISDN, POTS) e numero di canali (quantità e tipologia).
 - b. Configurazione della linea (numerazioni, servizi base ed avanzati, numerazioni secondarie)
 - c. Richiesta di prestazione di Number Portability e/o pubblicazione in elenco
4. Utilizzo della linea fonia (teleallarmi, emergenza sanitaria, ufficio, servizi al cittadino, etc.) ed apparati attestati sulla linea (Centralini telefonici, modem, telefoni...)
5. Informazione inerente l'espletamento delle attività realizzative:
 - a. Orario in cui è possibile accedere ai locali per le attività necessarie
 - b. Disponibilità ad effettuare operazioni sull'impianto elettrico laddove necessario e previo accordo
6. Documentazione necessaria all'attivazione, ed in particolare:
 - a. Documentazione necessaria ai sensi della vigente normativa in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro (**DUVRI** ed altra necessaria in relazione alla sede);
 - b. Documentazione di configurazione delle linee telefoniche (bollette, contratti precedenti con altro operatore) e di migrazione (**codice di migrazione**). In particolare, Il contratto ed i moduli di configurazione delle linee sono necessari per procedere con la presa in carico delle stesse.
 - c. Documentazione contrattuale (es. CIG derivato della commessa).

4.2 Tecnologia realizzativa per i servizi di Fonia

Le linee Fonia verranno attivate in una delle seguenti modalità. L'Attestazione delle linee avverrà nel primo punto disponibile dei locali tecnici dello stabile indicati dall'Amministrazione. Eventuali rilanci interni sono di responsabilità dell'Amministrazione.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	9/12

4.2.1 Accesso diretto in Fibra Ottica.

L'accesso in fibra ottica si applica tipicamente ad accessi PRA ISDN. In questo caso nella sede dell'Amministrazione è prevista l'installazione di un anello in fibra ottica SDH e di un apparato ADM (Add Drop Multiplexer). L'apparato ADM rende disponibili le interfacce PRA.

Qualora fosse richiesta la prestazione di Number Portability, all'atto dell'attivazione delle nuove linee si installerà sulla sede una smart-box per la gestione del traffico uscente, tale smart-box sarà biattestata sulle linee presenti e sulle linee nuove fino all'attivazione del servizio N.P.

Tale smart-box sarà fornita temporaneamente e gratuitamente in comodato d'uso all'Amministrazione e permetterà l'instradamento automatico verso la rete Fastweb del traffico telefonico uscente in modalità completamente trasparente. La smart-box sarà poi rimossa a carico di Fastweb appena non sarà più strettamente necessaria concordando con l'Amministrazione modalità e tempi.

4.2.2 Accesso diretto in ULL.

L'accesso in ULL si applica indifferentemente a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

Nel caso di PRA è prevista la realizzazione di un nuovo circuito in rame che sarà biattestato al PBX nella stessa modalità descritta al paragrafo precedente. La realizzazione del nuovo circuito richiede l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione e l'attestazione del doppino al Multiplexer Fastweb collocato nella Centrale Telecom di pertinenza.

Nel caso di linea POTS e BRA è prevista la migrazione su "linea attiva", cioè alle 00:00 della data di migrazione sarà attivata la number portability del numero telefonico (il servizio non è più disponibile) e la mattina seguente sarà effettuata la permuta del doppino telefonico sul Multiplexer Fastweb (il servizio torna disponibile). Nel caso di migrazione di linea BRA è prevista anche l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione.

4.2.3 Accesso in modalità VoIP.

L'accesso in VoIP si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

E' prevista l'installazione di un apparato router VoIP (con tecnologia d'accesso che può variare in funzione della copertura ottimale della singola sede, FO, ULL, Wholesale) , nelle tecnologie Aethra, Huawei o Cisco su cui saranno attestate le interfacce fonia richieste.

4.2.4 Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)

L'accesso in WLR si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA) nelle aree secondarie in cui non è disponibile la modalità di ULL.

E'prevista la presa in carico, da parte di Fastweb delle linee telefoniche dell'O.D. senza necessità di attivazione di una ulteriore linea telefonica con necessità di bi attestazione.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	10/12

5 Piano delle Attivazioni

5.1 Gantt e Tempistiche

Per le linee/ servizi di nuova attivazione e per la migrazione di quanto in essere, si procederà alla definizione nel dettaglio del Piani dei Fabbisogni e della fornitura delle informazioni preliminari di cui alle sezioni precedenti.

Salvo diversa fattibilità tecnica o diverse necessità di pianificazione dell'Amministrazione i tempi massimi di attivazione dei servizi sono:

- 120 gg per i servizi di fonia

5.2 Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto

In termini di risorse fisiche saranno allocate per questo progetto le seguenti figure:

- Struttura Commerciale
- Struttura di supporto tecnico alla vendita (Presales)
- Struttura di supporto commerciale alla vendita (Customer Care)
- Struttura di Project Manager/Network Integration
- Struttura di delivery dislocata sul territorio (System Integrator)

In termini di risorse materiali, saranno allocate per questo progetto le seguenti componenti:

- Componenti HW per la fonia:
- Terminazione di linea RTG, ISDN BRA e PRA e CPE
- CRD per biattestazione

5.3 Collaudo

Al rilascio del servizio verrà consegnato all'Amministrazione il "Verbale di Rilascio del Servizio" con il quale si certifica l'attivazione del servizio e la sua conformità a quanto previsto nella Convenzione stipulata.

5.4 Condizioni generali

La verifica definitiva della disponibilità del servizio è subordinata alla disponibilità di adeguate risorse e può avvenire solo in fase di attivazione (al momento della richiesta dei doppi rami all'O.D. ed alla loro qualifica in qualità). Qualora si verificassero situazioni tali per cui non fosse possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Guida alla Convenzione.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	11/12

6 Valorizzazione economica

I servizi fonia di cui sopra, erogati in accordo alla Convenzione in essere stipulata tra Fastweb e Consip, prevedono la corresponsione di un canone mensile pari a € 94,00.

Nei canoni non sono compresi i consumi a volume (es: i consumi relativi al traffico fonia) a cui saranno applicate le tariffe previste in convenzione.

L'assistenza prevista è base come dettagliato precedentemente.

6.1 Dettaglio Servizi Fonia

Per le sedi in migrazione il totale dei canoni è pari a:

Tabella – Canone delle linee telefoniche in Area Primaria	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone canale RTG in Area Primaria	TF5-CU-01	9	€ 3,60	€ 32,40	24
Linee equivalenti per RTG	TF5-LE-01	9	€ 0,00	€ 0,00	
Canone canale BRA in Area Primaria	TF5-CU-02	22	€ 2,80	€ 61,60	24
Linee equivalenti per BRA	TF5-LE-02	11	€ 0,00	€ 0,00	
Canone canale PRA in Area Primaria	TF5-CU-03	0	€ 2,10	€ 0,00	24
Linee equivalenti per PRA	TF5-LE-03		€ 0,00	€ 0,00	
Totale Canone delle linee telefoniche in Area Primaria				€ 94,00	

Sono inoltre applicate le seguenti tariffe telefoniche:

Tabella – Tariffe del Servizio di Fonia	Prezzo €/minuto
Distrettuale, incluso urbane	€ 0,0045
Interdistrettuale	€ 0,0100
Verso rete mobile	€ 0,0100
Internazionale – Area 1	€ 0,0515
Internazionale – Area 2	€ 0,0911
Internazionale – Area 3	€ 0,1678
Internazionale – Area 4	€ 0,0962
Internazionale – Area 5	€ 0,2560
Internazionale – Area 6	€ 0,2000
Internazionale – Area 7	€ 0,1226
Internazionale – Area 8	€ 0,2193
Addebito al chiamato (da rete fissa)	€ 0,0080
Addebito al chiamato (da rete mobile)	€ 0,1000
Addebito ripartito (da rete fissa)	€ 0,0030
Addebito ripartito (da rete mobile)	€ 0,1000

Fine del Documento – Fastweb S.p.A.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP TF5_1.4_COMUNE DI BUSTO GAROLFO_DA COMPLETAREEEEEEEEEEEEE.docx
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	12/12