

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE



COMUNE DI BUSTO GAROLFO
CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

ORIGINALE

APPROVAZIONE PIANO TECNICO GESTIONALE 2023 - FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS - RSA SAN REMIGIO	Nr. Progr.	17
	Data	25/05/2023
	Seduta NR.	3

Adunanza ORDINARIA Seduta PUBBLICA di PRIMA Convocazione in data 25/05/2023 alle ore 21:00

Il PRESIDENTE ha convocato il CONSIGLIO COMUNALE NELLA SALA CONSILIARE, oggi 25/05/2023 alle ore 21:00 in adunanza PUBBLICA di PRIMA Convocazione previo invio di invito scritto a domicilio, nei modi e termini previsti dalla legge vigente.

Fatto l'appello nominale risultano:

Cognome e Nome	Pre.	Cognome e Nome	Pre.	Cognome e Nome	Pre.
BINAGHI FRANCESCO	S	CARNEVALI STEFANO	S	D'ELIA PATRIZIA	N
BIONDI SUSANNA	S	SELMO RAFFAELA	S	LUONI MASSIMO LUIGI	N
CAMPETTI PATRIZIA	S	LA TEGOLA ANNA	N	DONADONI DANIELE GIUSEPPE	S
TUNICE VALENTINA	S	DELL'ACQUA ALDO	S		
MILAN ANDREA	N	DIANESE DANIELE	S		
RIGIROLI GIOVANNI	S	PIRAZZINI ANGELO	S		
ZANGIROLAMI MARCO	S	LUNARDI SABRINA	S		
Totale Presenti: 13			Totali Assenti: 4		

Assenti Giustificati i signori:

MILAN ANDREA; LA TEGOLA ANNA; D'ELIA PATRIZIA; LUONI MASSIMO LUIGI

Assenti Non Giustificati i signori:

Nessun convocato risulta assente ingiustificato

Partecipa alla seduta il SEGRETARIO GENERALE DOTT. GIACINTO SARNELLI.

In qualità di PRESIDENTE, il Sig. BINAGHI FRANCESCO assume la presidenza e constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta designando a scrutatori i Consiglieri, sigg.:

, , ,

OGGETTO:
APPROVAZIONE PIANO TECNICO GESTIONALE 2023 - FONDAZIONE IL CERCCHIO ONLUS - RSA SAN REMIGIO

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso che:

- I Comuni di Busto Garolfo e Canegrate sono comproprietari, rispettivamente per la quota del 75% e del 25%, dell'immobile destinato a Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani, sito in via A. di Dio angolo N. Sauro;
- Che con deliberazione del Consiglio Comunale del Comune di Busto Garolfo n. 9 del 29.01.2001 e con deliberazioni del Consiglio Comunale del Comune di Canegrate n.53 del 21.12.2000 e n. 15 del 09.04.2001, esecutive ai sensi di Legge, i predetti Comuni hanno approvato la costituzione di una Fondazione denominata "Fondazione IL CERCCHIO - ONLUS", che ha per scopo di provvedere all'offerta di servizi assistenziali e socio-sanitari;
- Che con i medesimi atti i Comuni di Busto Garolfo e Canegrate hanno altresì approvato lo Statuto della Fondazione ed il conferimento della somma di Lire 50.000.000- ciascuno per la costituzione del patrimonio iniziale della predetta Fondazione;
- Che in data 24.09.2001 con Decreto del Presidente della Giunta della Regione Lombardia n. 22355 la Fondazione "Il Cerchio –ONLUS-" ha ricevuto il riconoscimento giuridico mediante iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche Private.
- Che con deliberazione del Consiglio Comunale del Comune di Busto Garolfo n. 76 del 06.11.2001 e con deliberazione del Consiglio Comunale del Comune di Canegrate n. 55 del 30.10.2001, esecutive ai sensi di Legge, i predetti Comuni hanno approvato la convenzione con la Fondazione denominata "Il Cerchio- O.N.L.U.S." per la concessione della gestione globale della Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) per anziani e per la locazione dell'immobile sito in Busto Garolfo, Via A. di Dio alla Fondazione "Il Cerchio – O.N.L.U.S.";
- Che i Sindaci dei Comuni di Busto Garolfo e di Canegrate, hanno provveduto, ciascuno per quanto di propria competenza, alla nomina dei rappresentanti dell'Ente in seno al Consiglio di Amministrazione della Fondazione " Il Cerchio – ONLUS";
- Che con deliberazione del Consiglio Comunale n. 25 del 21.04.2009, esecutiva ai sensi di legge, il Comune di Busto Garolfo ha approvato una nuova convenzione, con la Fondazione "Il Cerchio – ONLUS" per la concessione della gestione globale della Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) per anziani e per la locazione dell'immobile sito in Busto Garolfo, Via A. di Dio alla Fondazione "Il Cerchio – O.N.L.U.S." ;

Considerato che la vigente Convenzione prevede all'articolo 3, comma 4 dell'Allegato Tecnico, che il Piano Tecnico di Gestione proposto dalla Fondazione sia oggetto di parere relativamente al suo impianto complessivo da parte dei Consigli Comunali dei Comuni di Busto Garolfo e di Canegrate, entro 60 giorni dal ricevimento dello stesso;

Visto il Piano Tecnico di Gestione anno 2023, presentato dalla Fondazione "Il Cerchio" O.N.L.U.S. con nota Prot.7639 del 29/03/2023 e 10670 del 05/05/2023, allegati alla presente deliberazione;

Visto il verbale, agli atti, della Commissione Socio-Culturale del Comune di Busto Garolfo riunitasi in seduta congiunta con la pari commissione del Comune di Canegrate in data 04.05.2023;

Visto l'art. 42 del Decreto Legislativo n. 267 del 18.08.2000 – Testo Unico degli Enti Locali;

Acquisito il parere favorevole dal punto di vista tecnico espresso dalla Responsabile dell'Area Promozione della Persona per gli aspetti di competenza della propria area;

Acquisiti altresì, in sede di istruttoria i pareri dei Responsabili dell'Area Finanziaria e Area Demanio per le materie di relativa competenza, agli atti;

Con n. 12 voti favorevoli e n. 1 astenuto (Lunardi), espressi per alzata di mano dai n. 13 Consiglieri presenti, di cui n. 12 votanti,

D E L I B E R A

1. di esprimere parere favorevole in merito al Piano Tecnico di Gestione Anno 2023, presentato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione "Il Cerchio O.N.L.U.S." allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto, specificando che tale parere viene espresso sull'impianto complessivo;

Successivamente,

IL CONSIGLIO COMUNALE

Attesa la necessità di dare immediata attuazione a quanto deliberato con il presente provvedimento;

Visto l'articolo 134 – 4° comma – del T.U. 2000 sull'ordinamento degli Enti Locali;

Con n. 12 voti favorevoli e n. 1 astenuto (Lunardi), espressi per alzata di mano dai n. 13 Consiglieri presenti, di cui n. 12 votanti,

D E L I B E R A

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi del 4° comma dell'articolo 134 del Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000.

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE NR. 17 DEL 25/05/2023

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
FRANCESCO BINAGHI

IL SEGRETARIO GENERALE
DOTT. GIACINTO SARNELLI

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).

COMUNE DI BUSTO GAROLFO

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

ORIGINALE

Numero Delibera **17** del **25/05/2023**

OGGETTO

APPROVAZIONE PIANO TECNICO GESTIONALE 2023 - FONDAZIONE IL CERCHIO ONLUS - RSA SAN REMIGIO

PARERI DI CUI ALL' ART. 49 DEL TUEL - D. LGS. 267/2000

Per quanto concerne la REGOLARITA' TECNICA esprime parere:

FAVOREVOLE

Data 16/05/2023

IL RESPONSABILE DI AREA
MARINELLA ZAMBRANO

FONDAZIONE “IL CERCHIO ONLUS” R.S.A. SAN REMIGIO BUSTO GAROLFO



PTG 2023

Data: Marzo 2023

INDICE DEL DOCUMENTO

1. PREMESSA.....	2
2. ORGANI DELLA FONDAZIONE	3
3. IMMOBILE	4
4. SERVIZI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	4
5. OSPITI ED UTENTI	7
5.1 CUSTOMER SATISFACTION	7
6. OBIETTIVI PERSEGUITI E CONSEGUITI NEL 2022.....	7
8.1 SCENARIO ATTUALE E SFIDE FUTURE.....	10
8.2. PRECONSUNTIVO 2022 ED IPOTESI DI BUDGET 2023.....	12

PREMESSA

Questo documento si presenta in modo sintetico per favorire la lettura e la consultazione.

Alcuni approfondimenti e dettagli sono inseriti negli allegati, la documentazione di supporto è reperibile in amministrazione.

L'edizione 2023 risente pesantemente della perdurante pandemia in corso che ha completamente sconvolto i progetti in corso e reso impossibile per il triennio 2020/2022 la redazione anche solo di un semplice elenco di obiettivi da raggiungere in quanto ogni programmazione è stata resa vana, se non per le più elementari attività di assistenza e cura.

Le progressive disposizioni di legge, governative, ministeriali, regionali, ATS e, di conseguenza, dei regolamenti interni, hanno comportato l'interruzione ripetuta delle attività in corso, costringendo anche alla chiusura completa dal mondo esterno.

Le attività di rendicontazione ed i vari adempimenti burocratici, hanno spesso prevalso rispetto alla volontà di predisporre alternative di servizio, come ad esempio il mantenimento dei contatti con familiari e care givers; nonostante ciò, l'impegno del personale - portato allo strenuo delle forze - ha consentito di avviare e mantenere una serie di iniziative di cui si farà cenno oltre.

Lo standard qualitativo generale dell'assistenza e cura si è mantenuto di buon livello, anche in considerazione delle difficoltà di mantenere in servizio tutto il personale (malattie, tamponi, quarantene) e di reperirne di nuovo in sostituzione. Si segnala qui, a titolo di esempio, la perdurante e difficilissima situazione di reperimento e mantenimento in servizio dei medici.

La RSA San Remigio continua ad operare in regime di accreditamento per l'erogazione dell'assistenza residenziale sociosanitaria a favore di n. 60 ospiti non autosufficienti. Il tasso di occupazione nel corso del 2022 risulta essere del 97% nonostante per molto tempo si siano dovuti lasciare liberi dapprima tre posti letti, poi uno in base alle normative vigenti. Dal 1° gennaio 2023 ATS ha dato il nulla osta alla piena occupazione dei posti letto.

La RSA eroga attività di assistenza domiciliare (SAD) per circa 40 utenti, in regime di convenzionamento con il Comune di Busto Garolfo.

Da novembre 2019 è stata attivato il servizio di RSA Aperta, così come previsto dalla D.G.R. 2942/2014 in funzione della qualificazione dei servizi offerti e della continuità assistenziale.

La RSA Aperta offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari e sociosanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale. In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile. Le prestazioni erogate dalla RSA, si rivolgono a persone residenti in Lombardia iscritte al Servizio Sociosanitario Regionale che si trovano nelle seguenti condizioni:

- demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un care giver familiare e/o professionale che presti assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

La Misura, in base alle tipologie di beneficiari e ai bisogni rilevati, permette di accedere a prestazioni diverse, quali:

PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZE (IN RELAZIONE AL GRADO DI GRAVITÀ CERTIFICATO):

1. interventi di stimolazione cognitiva;
2. interventi di consulenza alla famiglia per gestione disturbi del comportamento;
3. interventi di supporto psicologico al caregiver;
4. ricoveri di sollievo;
5. interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie;
6. igiene personale completa;
7. interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento;
8. consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi;
9. interventi di riabilitazione motoria;
10. nursing;
11. interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia;
12. consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi.

PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI CON INVALIDITÀ CIVILE AL 100% (IN CONDIZIONI DI DIPENDENZA TOTALE RILEVATA CON APPOSITA SCALA);

- interventi per il mantenimento delle abilità residue;
- consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per la protesizzazione degli ambienti abitativi;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'alimentazione;
- consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale;
- interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver;
- accoglienza in RSA per supporto al caregiver (solo in territori sprovvisti di Centri Diurni Integrati).

Attualmente sono circa 18 gli utenti che usufruiscono di tale servizio, provenienti dai comuni di Busto Garolfo e Canegrate. Il servizio è limitato nella sua espansione dal budget contrattualizzato annualmente con ATS Metropolitana.

2. ORGANI DELLA FONDAZIONE

- Consiglio di Amministrazione, composto da:
 - Presidente - Dott. Marco Gusta Brasso
 - Vice Presidente - Sig.ra Gigliola Colombo
 - Consigliere - Dott. Marco Porta
- Revisore dei conti - Dott. Francesco Polizzi
- Organismo di Vigilanza – Dott. Daniele Borroni
- Direttore Generale - Dott. Danilo Benecchi
- Responsabile Sicurezza e Prevenzione – Dott. Alessandro Spallazzo
- Medico competente – Dott. Aldo Pigorini

3. IMMOBILE

L'immobile, di proprietà per il 75% del Comune di Busto Garolfo e per il restante 25% del Comune di Canegrate.

Per l'anno 2023 è previsto che Fondazione corrisponda ai Comuni di Busto Garolfo e Canegrate un canone di affitto così definito:

- Busto Garolfo: € 17.193

- Canegrate: € 5.731

Per un totale di € 22.924

Il canone di locazione è stato aggiornato per il 2023 del 8,475%, in ragione del 75% dell'Istat

Si prevede per l'anno in corso ed i successivi una spesa di manutenzione straordinaria più elevata rispetto agli anni precedenti, sia in relazione al parziale blocco dei lavori negli anni 2020/21, sia in relazione all'età dell'immobile e lo stato di usura degli impianti.

Alcuni interventi sono estremamente urgenti, come ad es. la sostituzione delle pompe di ricircolo dell'acqua di riscaldamento e raffrescamento.

Nel 2022 la spesa per manutenzioni straordinarie è stata di circa € 38.000, parte della quale a carico della proprietà.

4. SERVIZI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

I servizi erogati sono:

Assistenza medica

Viene assicurata a regime da quattro medici, di cui uno con funzione di Responsabile Sanitario. Fino a giugno 2021 nelle ore notturne e nei festivi e prefestivi l'assistenza medica è assicurata dall'ATS tramite il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica); non essendo stata rinnovata la convenzione tra Regione e Ats si è provveduto ad affidare tale servizio a Medici in Libera Professione fino al mese di settembre 2021; dal mese di ottobre 2021 è stata sottoscritto un contratto di appalto con "Cura e Persona Società Cooperativa Sociale". Complessivamente vengono assicurate 4 ore settimanali di direzione sanitaria e 30 ore settimanali di servizio medico diurno. Dalle valutazioni interne e dalle opinioni espresse da Ospiti e parenti, la situazione odierna risulta meglio rispondente alle attese.

Nel 2022 sono state erogate complessivamente 940 ore di assistenza medica e 237,50 ore di Direzione Sanitaria per complessive 1.177,50 ore.

Nonostante la difficoltà nel reclutare personale medico, attualmente si sta assistendo ad una stabilizzazione.

Assistenza infermieristica

Gli IP garantiscono la presenza giornaliera di almeno un infermiere su tutte le 24 ore per tutto l'anno. Attualmente l'organico è composto da 5 infermieri dipendenti a tempo pieno e indeterminato, oltre ad altri quattro infermieri in libera professione a supporto, per sopperire alle assenze dovute a ferie, malattie, permessi studio, etc.

Da segnalare l'impegno, gli enormi sacrifici, il grande spirito di collaborazione e di disponibilità da parte del personale infermieristico durante l'ondata Covid che ha colpito la struttura tra i mesi di

novembre 2020 e gennaio 2021, oltre ai quattro focolai di lieve entità verificatisi tra il 2021 e il 2022

Dal 2018 la figura del coordinatore infermieristico-assistenziale, così come quella dell'Audit è stata affidata ad una nuova figura professionale (Responsabile Servizi alla Persona e Auditing). Da novembre 2021 è stata sostituita la Responsabile con aumento della presenza a ore 38 settimanali.

Assistenza ausiliaria

Viene assicurata da 23 ASA che garantiscono la presenza come segue:

n. 6 nel turno diurno dalle 07.00 alle 14.00

n. 6 nel turno pomeridiano dalle 14.00 alle 21.00

n. 2 nel turno notturno dalle 21.00 alle 07.00

n. 2 referenti Oss, che all'occorrenza entrano in turno per sostituire eventuali assenze

L'emergenza Covid ha colpito duramente la struttura nel periodo novembre 2020 - gennaio 2021: tutto il personale assistenziale ha dimostrato un grande spirito di sacrificio mettendosi a disposizione per coprire i turni delle eventuali assenze e non si è risparmiato in termini di energia e di disponibilità.

Durante il periodo di assenza per ferie o lunghe malattie il personale è sostituito da personale appositamente assunto con rapporto di lavoro a tempo determinato. Particolarmente critico è risultato per il 2022 il reperimento del personale ASA per le sostituzioni delle ferie estive, oltre a congedi straordinari e maternità facoltative.

Nel 2022 ed inizio 2023 risulta ancora assente per maternità 1 ASA, che rientrerà, salvo richieste di maternità facoltativa, entro maggio 2023.

Tale operatrice sino all'anno del figlio godrà dell'allattamento (2 ore die su turno ordinario di 7 ore – pertanto 5 ore di servizio effettivo - e 1 ora die sui due turni ridotti per compensazione del turno notturno, di 5 ore ciascuno, corrispondenti a 4 ore di servizio effettivo) e a norma del CCNL non può essere inserita nel turno di notte; successivamente e sino al compimento del terzo anno di vita del bambino, non sarà tenuta al lavoro notturno salvo non sia da lei espressamente richiesto.

Sia per le figure IP che ASA, l'incidenza delle assenze a vario titolo (maternità, infortuni, malattie), nel corso del 2022 è stata meno elevata rispetto al 2021.

Descrizione	Anno 2022	Anno 2021
Maternità (ore)	2015	4095
Malattie (ore)	3444	3545
Infortuni (ore)	147	33
Aspettative (ore)	1631	201
Ore straordinarie	2602	2617
Formazione (ore)	511	201

Assistenza fisioterapica

Viene assicurata da 3 fisioterapiste, di cui 1 con rapporto di dipendenza part-time e 2 con rapporto di lavoro libero professionale.

Assistenza psicologica

Viene assicurata, per 6 ore settimanali, da personale a rapporto libero professionale. L'attività psicologica all'interno della RSA San Remigio si articola nei modi seguenti:

- Colloqui individuali con i residenti al bisogno o su segnalazione dell'equipe sociosanitaria (infermieri, asa/oss, educatrici, medici, coordinatrici figure assistenziali, fisioterapista). Tali colloqui hanno come obiettivo la raccolta del bisogno in una fase acuta o di emergenza, l'intervento di supporto psicologico e la restituzione di quanto fatto alla figura professionale inviante, in modo da creare rete supportiva attorno alla persona anziana;
- Colloqui con familiari per restituzione del PAI, per strategie comportamentali, per condivisione del vissuto del proprio caro (previa autorizzazione della persona anziana stessa).
- Raccolta di informazioni mediante la compilazione della scheda psico-socio-educativa all'arrivo di un nuovo residente in RSA, attraverso colloquio con la persona anziana stessa, in cui viene valutato il livello di consapevolezza, orientamento, condivisione istituzionalizzazione, tono dell'umore e desideri/motivazioni, e attraverso colloquio (chiamata telefonica durante COVID19) con il familiare di riferimento. Le informazioni vengono poi riportate in sede di PAI all'equipe.
- Raccolta stress operatori e individuazione delle risorse per affrontare e superare le difficoltà percepite attraverso colloqui con il personale in turno. Nel corso della pandemia sono stati inviati dei messaggi attraverso il sistema informatico "The0" invitando il personale al dialogo e al colloquio psicologico, garantendo privacy e riservatezza.
- Gestione delle dinamiche conflittuali tra residenti della struttura.
- Somministrazione scale depressione, ansia e atteggiamento verso il lutto (desiderio di morte) ai residenti con MMSE>24
- Partecipazione al PAI, condivisione in equipe delle osservazioni sui residenti di cui viene discusso il progetto assistenziale.
- Valutazione mantenimento cognitivo dei residenti nel tempo nelle situazioni in cui si osserva un calo repentino o cambiamenti psicologi-comportamentali repentini

La programmazione delle attività e il controllo dei risultati viene fatta mensilmente, attraverso la pianificazione degli incontri per mezzo del PAI o attraverso l'attivazione del direttore sanitario. Gli esiti degli interventi sono consultabili mediante diario o mediante la testistica presente nell'ufficio psicologa in RSA

È inoltre in atto un progetto sperimentale con l'università Bicocca riguardante le dinamiche dei fattori di rischio e di protezione associati ai sintomi di ansia e depressione negli anziani in RSA. Una parte del progetto di ricerca è rivolto ad indagare l'impatto del Covid 19 sul funzionamento bio-psico-sociale della persona anziana in struttura.

Sono stati svolti nell'arco dell'anno 2022, una serie di incontri formativi dal titolo "Incontrare l'anziano in RSA" durante i quali, partendo dai singoli casi specifici degli ospiti della struttura si è lavorato sul team di lavoro in maniera focalizzata su varie dinamiche e criticità sulla gestione, sull'emotività, sulle difficoltà.

Anche il Piano di Formazione 2023 prevede una serie di incontri (circa uno al mese).

Attività animative

Le attività educative e di animazione, hanno avuto un notevole impulso sia quantitativo che qualitativo, infatti, oltre alla presenza delle due animatrici della Fondazione, la differenza si è dovuta alla partecipazione ancora più attiva della Vicepresidente, e alla preziosa rete di volontari che sono una risorsa importante dal momento che la struttura è stata chiusa al pubblico da febbraio 2020 fino a fine marzo 2022.

Questo stato di emergenza ha notevolmente influito, oltre che sul benessere psicofisico degli ospiti, anche sulla programmazione delle attività, incentrate principalmente sulle videochiamate, le chiamate telefoniche con i familiari e all'organizzazione degli incontri presso la "Stanza degli abbracci" o in modalità protetta attraverso il plexiglass. Tutto questo è stato reso possibile dalla grande collaborazione che intercorre tra educatori, volontari, vicepresidente e ufficio amministrativo che prenota e gestisce le agende con gli appuntamenti.

Alla riapertura della struttura notevole l'aiuto ricevuto dai volontari per la gestione del Triage all'ingresso.

Attualmente i volontari coauditano le animatrici nello svolgimento attività di gruppo (Tombolata, Sgigutemes, attività musicali, laboratori creativi).

In allegato la descrizione delle attività svolte nel 2022 e la programmazione per il 2023.

Si sottolinea la partecipazione, nel maggio 2022 al concorso "Tena - Fili invisibili" con un racconto che è stato chiamato "Intrecci di Cuore", che esplora il tema del distacco fisico ed emotivo che hanno dovuto affrontare gli ospiti delle residenze per anziani durante la pandemia.

Inoltre da marzo 2022 è stato attivato il Progetto Amplifon che permette alla Struttura di essere inserita in un sistema di videoconferenza speciale per caratteristiche audio e dimensioni video (82"), oltre che per la specifica programmazione.

In allegato il programma di un "mese tipo", che prevede viaggi culturali interattivi, lezioni di yoga, concerti.

Servizi di supporto

I servizi di supporto affidati all'esterno, riguardano la ristorazione, lavanderia biancheria piana, pulizia e sanificazione.

Servizio di pulizia

Dal mese di luglio 2021 la Cooperativa Rainbow, già CSP Coop Sociale cui era stato affidato il servizio mediante gara indetta nel 2018, è stata sostituita dalla Papalini Spa a condizioni/servizi più interessanti per Fondazione, specie in periodo Covid.

Servizio di ristorazione

Nel mese di Luglio 2021 è stata riconfermata l'assegnazione del servizio di ristorazione alla società Ristorazione Oggi Srl con uno sconto sulla giornata alimentare pari ad € 0,50 + iva 10%

Nel mese di Maggio 2021 è stato chiuso il contratto con la Società Lifebrain con cui era attiva la collaborazione, sorta nel 2019, per la creazione e gestione del Punto Prelievi in struttura.

Consulenze

La Fondazione affida gli adempimenti fiscali, la gestione retributiva del personale e parte della contabilità, attraverso servizi esterni rispettivamente allo studio Muliari ed allo studio Bianchi.

Gli adempimenti per la sicurezza connessi al decreto legislativo nr. 81 del maggio 2008, vengono assicurati da un medico competente e da un Responsabile della prevenzione esterno. È stato infine istituito un servizio di consulenza legale con lo Studio Beraldo & Mazzola di Varese, che ha già assistito la Fondazione in passato.

5. OSPITI ED UTENTI

L'attuale ricettività della RSA è di 60 posti letto; la DGR 3226 del 09/06/2020 ha imposto per l'emergenza Covid 19 di mantenere nr. 3 posti letti liberi per eventuali situazioni di emergenza. Pertanto, l'indice di saturazione dei posti letto nel 2021 è risultato del 96,35% su 57 pl. e del 91,47% su 60 pl. Numeri abbastanza confortanti, se si pensi al forte turn over degli ospiti che ha caratterizzato il 2020 e i primi mesi del 2021 a causa dell'epidemia Covid.

Nel corso del 2022 la saturazione da gennaio a aprile su 57 pl è stata del 99,15% (del 94,85 su 60 pl); dal mese di maggio, su 59 pl occupabili il tasso di saturazione è stato 99,73%. Dati molto soddisfacenti.

La distribuzione nelle classi SOSIA, che misurano il grado di autosufficienza (8 alto, 1 nullo), è la seguente:

Tipologia classe	ospiti	al 31/12/2022	31/12/2021
Classe 1/2		26	23
Classe 3/4/5/6		29	20
Classe 7/8		3	14

Molto più alta, e tendenzialmente in crescita, la presenza nelle classi più complesse e quindi più dispendiose dal punto di vista organizzativo ed economico. Ricordiamo in questa sede che ATS non paga, o lo fa solo in parte, i maggiori costi rispetto al budget in genere dovuti alla presenza di classi 'alte'.

Gli ospiti, tenendo il riferimento del 31 dicembre 2022, 40 provengono dal Comune di Busto Garolfo, 18 dal Comune di Canegrate, 13 da altri comuni.

La lista d'attesa per l'inserimento in RSA ad inizio marzo 2023 è di 109 persone (di cui 87 donne e 22 uomini), di cui 52 dei Comuni fondatori. Le prossime aperture di RSA sul territorio potrebbero comportare un possibile contrazione della lista.

Gli utenti seguiti per il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) sono circa 40, tutti residenti nel Comune di Busto Garolfo (ad oggi il solo ad avere una convenzione diretta con la San Remigio). Il grado di soddisfazione dell'utenza risulta molto elevato, la copertura dei costi è tale da garantire un minimo margine.

5.1 Customer satisfaction

Il questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'utente viene distribuito nel corso del mese di marzo, le elaborazioni entro aprile 2023.

6. OBIETTIVI PERSEGUITI E CONSEGUITI NEL 2022

Come già citato, gli obiettivi perseguiti e conseguiti nel 2022 hanno risentito pesantemente dell'emergenza pandemica che ancora perdura. Nonostante ciò dal 28/03/2022 la struttura ha riaperto alle visite dei familiari degli ospiti seppur con cautela: dapprima in gruppi su fasce orarie, poi liberamente dalle 9.30 alle 17.30 sempre indossando la mascherina FFP2. Sono consentite

anche le uscite per visite in famiglia, sempre previo avviso e autorizzazione della Direzione Sanitaria.

1. Nel mese di marzo 2022 è stato consegnato in struttura un sistema video da 85 pollici a seguito della partecipazione della RSA al “Progetto Amplifon”. L’iniziativa prevedeva l’installazione di sistemi interattivi di video-connessione di alta qualità, che rispondono direttamente alle esigenze e alle abitudini delle ospiti, interrotte o sospese durante i mesi di emergenza pandemica. Vengono trasmessi documentari, viaggi interattivi nelle città d’arte, messe, lezioni di Yoga, concerti di musica classica. Attività volte a recuperare lo spirito di unione e riportando gli ospiti ad essere protagonisti attivi della loro quotidianità, facendoli sentire meglio coinvolti nella vita della comunità.
2. Nel mese di dicembre 2021 la struttura ha partecipato al concorso L'edizione 2021 di “La Passione di Assistere - FILI INVISIBILI” – attiva dal mese di ottobre – con l’obiettivo di raccogliere le testimonianze relative a tutte quelle azioni concrete introdotte nel 2020 per colmare la distanza fisica imposta nelle RSA dalla pandemia. Per Fili Invisibili si intendono tutte le soluzioni a cui gli operatori sanitari hanno pensato per mantenere i legami dei propri pazienti con le famiglie o con gli operatori stessi, nonostante la distanza: attività e nuove forme di comunicazione adottate per colmare un'inaspettata lontananza fisica. La struttura ha partecipato con un breve racconto dal titolo “Intrecci di Cuore”. La struttura non è risultata vincitrice ma questa esperienza ha prodotto la creazione di un nuovo progetto, in partenza nel 2023, dal titolo “Ricordi in valigia”: con l’aiuto di una tirocinante studentessa del corso di laurea in Scienze Sociali gli ospiti raccontano i loro sogni, ricordi, il loro vissuto riguardo alcuni temi scelti ad hoc: le feste, ricorrenze religiose ed usanze. (vedasi dettaglio del progetto nella sezione riguardante il 2023 dell’equipe animativa).
3. È stata portata a termine la campagna vaccinale anti Covid con entrambe le dosi Booster su quasi tutti gli ospiti, eccetto due. Stessa cosa riguardo alle campagne antinfluenzali e anti herpes. Nonostante ci siano stati due focoli di Covid non si registrano particolari criticità. Tutto il personale è stato attento e debitamente formato per fronteggiare questi eventi.
4. Si sono svolte puntualmente le riunioni periodiche del coordinamento SAD alla presenza delle Operatrici ASA, la coordinatrice del servizio e l’amministrativa di riferimento. Si sono svolte puntualmente le riunioni di coordinamento per organizzazione degli eventi animativi alla presenza delle educatrici, della coordinatrice e della vice presidente. Da sottolineare come lentamente si stia tornando ad una sorta di “pseudo normalità” consentendo lo svolgimento (sempre in sicurezza) delle feste dei compleanni e di specifici eventi (di cui calendario sempre nell’allegato dell’equipe animativa) ; nel mese di giugno 2022 si è tenuta all’aperto una grigliata alla presenza di ospiti, personale e volontari che ha riscosso un notevole successo, così come gli aperitivi all’aperto e la festa del gelato con tanto di carrettino, molto gradito dagli ospiti.
5. Sono stati svolti i corsi per i dipendenti di aggiornamento in materia di sicurezza ed igiene del lavoro che erano stati precedentemente programmati nel 2021 ma che sono stati rimandati a causa dell’emergenza pandemica e all’impossibilità di svolgere le lezioni in

- presenza; a marzo 2022 svolti i corsi per i preposti della sicurezza ed aggiornamento RLS; nel mese di novembre 2022 si è svolto l'incontro formativo sulle procedure operative previste dal piano di emergenza rivolto al personale della struttura e la simulazione di evacuazione; a dicembre gli infermieri hanno partecipato al corso di BLSD (aggiornamento) per utilizzo del defibrillatore.
6. Sono stati organizzati, nel corso dell'anno dei momenti di confronto strutturato tenuti dalla psicologa coinvolta nel progetto di miglioramento del clima e del rapporto tra ospiti e operatori: si è tenuto un ciclo di quattro incontri dal titolo "incontrare l'anziano in RSA". Il Personale assistenziale, mediante corsi e-learning, in collaborazione con Essity (Tena), fornitore dei presidi per incontinenza e linea igiene, ha approfondito tematiche quali "igiene e incontinenza nell'anziano" "prevenzione infezioni urinarie" "Igiene delle mani". A settembre 2022 la Coordinatrice di struttura e le referenti Oss hanno partecipato alla masterclass, tenutasi in Franciacorta, riguardante l'utilizzo dei prodotti per igiene. Grande successo ha ottenuto il corso, tenutosi da uno psicomotricista in ottobre 2022, dal titolo "La via dell'Empatia verso l'umanizzazione delle cure in RSA Come calarsi nei panni dell'anziani: esperienze concrete con elaborazione dell'esperienza vissuta", in cui gli operatori, indossando una tuta speciale che simulava i sintomi del decadimento psicofisico, hanno provato la sensazione dell'essere "anziano". Nel 2023 verrà svolta una seconda edizione di questo corso. Per quanto riguarda tutti i corsi tenutisi nel 2022 si rimanda al piano formativo erogato.
 7. Nel mese di marzo 2023 la Cooperativa "Cure e Persona", che garantiva la continuità assistenziale e reperibilità medica nell'intervallo temporale dal lunedì al venerdì dalle ore 20:00 alle ore 8:00 e nella giornata di sabato o domenica ovvero in occasione delle festività nazionali dalle 00:00 alle 24:00 è stata sostituita con la Società Cooperativa Sociale "Novalux", che ha presentato un'offerta economica più vantaggiosa.
 8. Dal mese di novembre 2022 è cessata la sperimentazione farmaco/posto letto con il fornitore SSH; gli ordini dei farmaci vengono fatti dalla Coordinatrice attraverso portale Futurfarma (Farmacie Comunali Riunite).
 9. Dal mese di novembre è terminata la convenzione con il laboratorio Lifebrain per l'invio e la refertazione degli esami ematochimici di ospiti ed operatori; la struttura si avvale del laboratorio di Microbiologia del vicino Ospedale di Legnano (con cui era già azionata) per gli esami degli ospiti e del laboratorio Bionalisi di Legnano per gli esami degli operatori.
 10. La coordinatrice nel corso del 2022 ha attuato un piano di smaltimento progressivo e graduale delle ferie, banca ore, ROL e flessibilità non utilizzate da parte degli operatori secondo una calendarizzazione precisa ed ordinata.

11. Nel dicembre 2022 è stato preparato dalla Direttrice Sanitaria, in collaborazione con la Coordinatrice, il protocollo richiesto da ATS e Regione riguardante il Piano Operativo Pandemico (POP), per il quale si sono organizzate e tenute molte riunioni.
12. Sono stati rivisti nel corso del mese di febbraio 2023 i protocolli richiesti dalla DGR 2569 e quelli non obbligatori ma in uso in RSA.
13. Vari gli interventi eseguiti nel corso del 2022, queste quelle sostenute e rimborsate dai Comuni:

Manutenzioni Straordinarie Eseguite 2022 per costi superiori € 1.000

Sostituzione centrale rilevazione fumi + 33% rilevatori, costo di € 11.468,00 Rimborsato Comune

Sostituzione maniglioni uscite emergenza e porte REI, costo di € 8.458,52 Rimborsato Comune

Sostituzione pompe di circolazione impianto di riscaldamento, costo di € 8.405,00 Rimborsato Comune

Revisione gruppo elettrogeno, costo di € 4.660,40

Sostituzione centrale chiamata infermieri costo, di € 4.026,00 Rimborsato Comune

Sostituzione valvola a tre vie centrale termica costo, di € 1.915,40 Rimborsato Comune

7. **OBIETTIVI 2023**

Gli obiettivi sotto descritti, sono frutto di considerazioni espresse in Consiglio di Amministrazione e basate sull'esperienza condotta nei primi mesi di gestione, sui confronti con ospiti e parenti, sugli stimoli provenienti dal contesto (CREMS LIUC, Regione, contatti diretti e scambi di informazioni)

PIANO DI INVESTIMENTI 2023

Intervento	Costo (€)
Sostituzione Lampade di Emergenza	8.075
Cancello Carraio	4.148
Centrale Ossigeno	7.552
Lampade principali camere	1.976
Sgancio porte taglia fuoco	3.904
Imbiancatura totale struttura	18.300
Pulsanti chiamata camere	5.856
Prese testa letto	6.588
Manutenzione straordinaria giardino	2.562
Videosorveglianza	9.930

ATTIVITA' PREVISTE NEL CORSO DEL 2023

1. Ripresa dell'attività di Auditing da parte della nuova Coordinatrice di Struttura
2. Proposta di revisione della ragione sociale, statuto e regolamenti secondo la riforma del terzo settore in atto ma che ancora non ha visto la definizione dei regolamenti attuativi (RUNTS)
3. Potenziamento delle attività di formazione del team di lavoro, con particolare riferimento alla gestione di PAI ed alla loro revisione periodica
4. Potenziamento delle attività di animazione interne e ripresa delle collaborazioni sul territorio (scuole, associazioni, etc.)
5. Attivazioni cicli conferenze, aperte agli esterni, attraverso la collaborazione con professionisti della zona
6. Creazione di attività di social communication attraverso Facebook, Instagram e LinkedIn
7. Revisione del sito istituzionale
8. Progetto Pet therapy con il Centro Cinofilo "Il Branco"

8. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 2022

L'anno appena chiuso prevede, se i dati verranno confermati con l'approvazione del bilancio, un utile di circa Il risultato è stato determinato da:

Componente ricavi: € 2.734.591

Componente costi: € 2.679.213

Il patrimonio netto della Fondazione a fine 2022 risulta contabilmente: € 10.115 e torna in positivo dopo parecchi anni.

8.1 Scenario Attuale e sfide future

In generale sono confermati gli indicatori riferiti ad un aumento della popolazione anziana, della forte incidenza di patologie croniche, della necessità di sviluppo nuovi servizi in ambito sociosanitario, sanitario territoriale e sociale, di incremento di quelli già esistenti, della difficoltà di reperimento delle risorse economiche per istituzioni e famiglie.

Si registra l'ingresso sul mercato di nuovi competitori (spesso privati, stranieri, non sempre precedentemente presenti nel settore), che ha comportato una concentrazione verso soggetti gestori più strutturati e l'avvio di nuove edificazioni.

Questi indicatori, comuni all'intero sistema delle RSA, rappresentano la principale sfida per gli anni a venire soprattutto per una struttura come la nostra Fondazione che risente di caratteristiche peculiari: le piccole dimensioni, che generano limitate capacità di investimento sia per lo sviluppo della struttura sia per il reperimento di risorse umane qualificate.

È quindi più che mai necessario perseguire un quadro di sviluppo per la San Remigio che permetta di proporre nuovi servizi, mantenendo per i cittadini il miglior rapporto tra qualità e costo e la possibilità di continuare ad operare in un mercato sempre più competitivo.

In questo senso potrebbe essere avviato uno studio di fattibilità per l'ampliamento dei posti letto residenziali (non contrattualizzati, almeno per ora), in modo da poter offrire ulteriori possibilità di assistenza residenziale sul territorio e di valorizzare la notevole lista di attesa di cui gode la nostra Rsa.

Si sottolinea inoltre che la nostra RSA si è proposta positivamente verso ATS e ASST come erogatore di servizi, è cresciuta nei servizi di assistenza domiciliare (con ulteriori possibilità di crescita), ha ottenuto il convenzionamento per il servizio di RSA Aperta: si propone pertanto di sviluppare ulteriori servizi (contrasto al decadimento cognitivo, servizio psico nutrizionale) in collaborazione con le istituzioni sanitarie, sociosanitarie e sociali del territorio.

Una ulteriore complessità che dovrà essere affrontata nel prossimo futuro è la riforma del terzo settore, che nel suo testo approvato dal Parlamento ed entrato in vigore il 3 agosto 2017 indica delle modifiche significative del sistema di fiscalità di vantaggio di cui godono attualmente le ONLUS. Siamo ancora in attesa dei decreti attuativi.

8.2. Bilanci 2019-2022 e Budget 2023

COSTI DI ESERCIZIO	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	CONSUNTIVO 2021	CONSUNTIVO 2022	BUDGET ANNO 2023
RIMANENZE INIZIALI	10.888,22	11.147,35	14.669,44	9.292,22	0,00
ACQUISTI DI BENI	121.525,15	145.954,35	133.399,38	122.866,43	137.200,00
ACQUISTI DI SERVIZI	333.215,65	298.484,70	322.579,42	389.339,05	452.200,00
PRESTAZIONI DI LAVORO NON DIPENDENTE	146.209,66	174.270,43	170.666,88	241.092,18	235.800,00
SPESE AMMIN., COMMERCIALI E DI RAPPRES.	138.589,91	147.154,64	150.957,53	153.508,23	163.050,00
SPESE DI RAPPRESENTANZA	279,50	0,00	130,00	179,90	300,00
SPESE AMMINISTRATIVE E GENERALI	138.310,41	147.154,64	150.827,53	153.328,33	162.750,00
GESTIONE IMMOBILI	20.516,80	20.578,34	20.547,47	21.133,08	23.000,00
LOCAZIONI E CANONI IMPIANTI E ATTREZZATURE	3.089,00	3.682,01	3.546,27	4.211,30	3.750,00
COSTI PERSONALE DIPENDENTE	1.484.820,12	1.529.630,48	1.548.956,92	1.573.367,15	1.605.000,00
ACCANTONAMENTI PER RISCHI E VARI	70.835,00	5.144,90	29.096,46	95.000,00	0,00
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	21.527,66	13.228,15	16.363,75	19.054,55	17.960,00
ONERI FINANZIARI	13.450,24	6.580,54	6.423,81	6.446,15	6.500,00
AMMORTAMENTI	55.989,27	57.290,49	47.296,15	43.903,65	44.000,00
TOTALE SPESE	2.420.656,68	2.413.146,38	2.464.503,48	2.679.213,99	2.688.460,00

RICAVI DI ESERCIZIO	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	CONSUNTIVO 2021	CONSUNTIVO 2022	BUDGET ANNO 2023
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	2.388.001,20	2.350.318,17	2.350.861,78	2.566.025,44	2.699.079,00
RICAVI ACCESSORI DI VENDITA	6.893,00	18.738,08	25.687,84	29.735,25	23.000,00
RICAVI DA PRESTAZIONI	2.381.108,20	2.331.580,09	2.325.173,94	2.536.290,19	2.676.079,00
RIMANENZE FINALI	11.147,35	14.669,44	9.292,22	9.114,97	0,00
ALTRI RICAVI E PROVENTI	39.357,84	48.150,06	104.279,26	157.485,62	27.700,00
COMPONENTI POSITIVI STRAORDINARI	6.288,92	4.708,35	72.993,24	78.575,00	0,00
PROVENTI FINANZIARI	5,64	8,71	70,22	1.965,23	0,00
PROVENTI DA TITOLI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PROVENTI FINANZIARI VARI	5,64	8,71	70,22	1.965,23	0,00
TOTALE RICAVI	2.438.512,03	2.413.146,38	2.464.503,48	2.734.591,26	2.726.779,00
TOTALE COSTI	2.420.656,68	2.413.146,38	2.464.503,48	2.679.213,99	2.688.460,00
RISULTATO DI GESTIONE	17.855,35	0,00	0,00	55.377,27	38.319,00

ALLEGATO 1

Sicurezza anno 2022

Attività svolte dal RSPP nel corso dell'anno (le attività sono affidate ad un professionista esterno):

Aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi da esposizione ad agenti biologici ai sensi del D.Lgs. 81/08, con utilizzo del metodo INAIL in data 11/02/2022.

Aggiornato il MAPO, utilizzando il nuovo modello/metodo delle aziende ospedaliere milanesi, in data 24/10/2022.

Aggiornato il documento di valutazione del rischio da legionella in data 05/07/2022.

Si sono conclusi nel corso dell'anno 2022 ad oggi i seguenti Corsi:

N. 1 Corso preposti ai sensi del D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21.12.2011 in data 16 e 23/03/2022

N. 1 Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza effettuato in data 14/06/2022

N. 1 Corso di aggiornamento in materia di sicurezza e igiene del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21.12.2011 effettuato in data 02-09-17/03/2022

N.1 Corso di formazione generale in materia di sicurezza e igiene del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21.12.2011 effettuato in data 20/05/2022

N. 1 corso di formazione specifica 12 ore in materia di sicurezza e igiene del lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21.12.2011 effettuato in data 26-31/05 e 07/06/2022

N. 1 simulazione di emergenza ed evacuazione in accordo al piano di emergenza redatto ai sensi del DM 10.03.1998 effettuata in data 27/10/2022.

Nel corso dell'anno 2022 non vi sono state particolari novità rispetto all'anno precedente, mantenendo così un andamento che si può definire stabile.

Non sono presenti situazioni di stress e non vi sono state nuove denunce di malattie professionali.

Sono state registrate n. 7 idoneità con limitazione di cui n. 5 legate a patologie dell'apparato muscolo scheletrico coerenti con l'indice di invecchiamento del personale.

Il medico competente, nel corso dell'anno 2022, ha effettuato il sopralluogo presso la struttura e non sono emerse situazioni critiche.

Il costo RSPP anno 2022 è di € 4.636

ALLEGATO 2

SORVEGLIANZA SANITARIA

APPLICAZIONE PIANO SANITARIO ANNO 2022

in ottemperanza al disposto del **D.lgs. 81/08**, è stato eseguito il programma di sorveglianza sanitaria previsto, effettuando accertamenti clinici agli addetti definendo una valutazione medica dello stato psicofisico dei lavoratori.

Dati statistici anonimi aziendali

Come già precedentemente accennato, sono stati sottoposti a sorveglianza sanitaria gli addetti della RSA San Remigio di Busto Garolfo individuati dal Servizio di Prevenzione e Protezione quali esposti ad attività continuativa con personal computer secondo la scadenza programmata. Nella seconda scheda sono riportati i dati relativi al personale di assistenza.

Attività tecnica con PC		
	Soggetti esposti	n° 3
	Soggetti esaminati	n° 2
		67 %
Dati non significativi		

Attività di assistenza		
	<i>Soggetti esposti</i>	<i>n° 47</i>
	<i>Soggetti esaminati</i>	<i>n° 46</i>
		<i>98 %</i>
<i>MMP</i>		
<i>POSTURE</i>		
<i>BIO</i>		
<i>Situazione stabile rispetto agli anni precedenti</i>		
<i>N° 7 prescrizioni legate a problemi dell'apparato muscolo scheletrico (5) ed a patologie diverse (2)</i>		

Accertamenti visivi e posturali:

Complessivamente il risultato è da considerare positivo.

Evidente la presenza di una situazione clinicamente corretta che indica una buona conoscenza delle problematiche indotte dall'uso continuativo dei personal.

Dati statisticamente non significativi.

Accertamenti clinici:

Le valutazioni complessive depongono per uno stato di salute discreto con alcune problematiche cliniche correlabili con i rischi di MMP presenti nell'attività svolta.

In particolare predominano le situazioni di alterazioni diverse dell'apparato muscolo scheletrico con storie cliniche pregresse di cronicità a vari livelli di gravità.

Per questi pazienti sono state fornite prescrizioni specifiche.

Elementi oggetto di verifica:

1. valutazione dei rischi - eventuali aggiornamenti in funzione dei contenuti del piano di sorveglianza sanitaria
2. idoneità dei mezzi di protezione personale ed eventuali aggiornamenti
3. valutazione del piano di sorveglianza sanitaria - eventuali aggiornamenti

Figure addette alla sicurezza

Responsabile S.P.P. Alessandro Spallazzo (info@labor-service.it)

Medico Competente Coordinatore Dott. Aldo Pigorini

Medico Competente Coordinato Dott. Filippo Picinelli

RLS Sig.ra Tunisi Maria Grazia - ASA

Costi:	Onorario Medico Competente	€ 822
	Visite Mediche	€ 1.562
	Esami di Laboratorio	€ 900

Per un totale di costi relativi alla sorveglianza sanitaria pari ad € 3.284

ALLEGATO 3

RELAZIONE DI CHIUSURA PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2022 E ATTIVITA' 2023

PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2022 - RELAZIONE DI CHIUSURA

Sezione OBIETTIVI

In riferimento al progetto educativo di previsione presentato in data 18/2/22, durante l'anno 2022 sono state effettuate attività atte a mantenere gli obiettivi preposti, alcuni raggiunti in toto mentre altri in parte, in quanto il piano ha dovuto subire delle modifiche causa le restrizioni imposte dalla pandemia da Covid 19 nel rispetto dei vari decreti e protocolli di prevenzione.

Durante l'anno 2022 nelle attività con i residenti, sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- garantire il benessere psico-fisico e relazionale;
- evitare l'isolamento emotivo e relazionale;
- favorire il mantenimento delle abilità cognitive e fisiche residue;
- rispettare e mantenere le autonomie residue;
- rispettare e mantenere le capacità decisionali residue;
- favorire l'ambito duale con l'animatore durante le attività individuali.
- favorire la socializzazione tra i residenti stessi e con il personale durante le attività di piccolo e medio gruppo mantenendo le distanze precauzionale e i dpi necessari.
- garantire la continuità familiare in ambito parentale

Gli obiettivi raggiunti in parte sono stati i seguenti:

- *"favorire la socializzazione durante gli eventi rivitalizzando gli interessi e le reazioni agli stimoli esterni"*; obiettivo raggiunto in parte in quanto indicativamente a gennaio, luglio/agosto e novembre per casi di positività al covid, come da piano di contenimento pandemico, sono stati annullati eventi con interazione di persone esterne per esempio cantanti e volontari, mantenendo comunque le merende a tema. In aggiunta per tutto l'anno è stata favorita la socializzazione tra i residenti stessi e con il personale durante le attività individualizzate, di piccolo e medio gruppo mantenendo le distanze precauzionale e i dpi necessari.
- *"favorire l'apertura e l'interazione con le associazioni e i gruppi del territorio"*; obiettivo raggiunto in parte in quanto come da indicazione responsabile sanitaria nel rispetto dei protocolli, sono stati mantenuti i contatti solo con le persone della parrocchia di Busto Garolfo con attività singole e specifiche per non creare assembramento. Gli accessi di personale esterno in gruppi come cori, associazioni, scuole non è stato possibile nel rispetto del piano pandemico e su indicazione della responsabile sanitaria.

Sezione ATTIVITA'

Nei periodi indicativi a gennaio, luglio/agosto e novembre del 2022 ci sono stati casi di positività al covid e nel rispetto del protocollo e su indicazione coordinatrice e responsabile sanitaria, le attività hanno subito dei cambiamenti rispetto alla previsione e alla programmazione.

In riferimento alla programmazione, indicativamente **fino a fine marzo** è stata effettuata come da previsione, salvo esigenze di servizio, come da tabella seguente:

ORARI	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
10.30-11.30	UN SALUTO VIRTUALE ATTIVITA' INDIVIDUALI PROGETTO STRADA FACENDO		ASCOLTO MUSICALE ATTIVITA' INDIVIDUALI UN SALUTO VIRTUALE	SANTA MESSA VIRTUALE UN SALUTO VIRTUALE	BALERA VIRTUALE	
14.00-15.00	UN SALUTO VIRTUALE a rotazione tra: ATTIVITA' INDIVIDUALI/ SGIGUTEMES/ ATTIVITA' DI STIMOLAZIONE COGNITIVA	UN SALUTO VIRTUALE	UN SALUTO VIRTUALE CINEMATOGRAFO	UN SALUTO VIRTUALE a rotazione tra: ATTIVITA' INDIVIDUALI/ GIOCO DELL'OCA/ SGIGUTEMES O ATTIVITA' CREATIVE	UN SALUTO VIRTUALE	ULTIMO SABATO DEL MESE KARAOKE DEI COMPLEANNI
15.00-16.00						

Dal **28 marzo** con l'ingresso contingentato dei parenti (vedasi descrizione dettagliata delle modalità d'accesso nella sezione contatti con parenti) la programmazione è stata cambiata come segue:

ORARI	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
10.30-11.30	ATTIVITA' INDIVIDUALI ATTIVITA' RELIGIOSE A ROTAZIONE CON VOLONTARI	ATTIVITA' INDIVIDUALI E PROG. STRADA FACENDO salone e reparti con allettati	ATTIVITA' INDIVIDUALI E PROGETTO STRADA FACENDO salone e reparti con allettati	SANTA MESSA VIRTUALE SANTA MESSA IN PRESENZA 1 V/MESE	a rotazione: ASCOLTO MUSICALE/ BALERA VIRTUALE/ PASSEGGIATA VIRTUALE/ DOCUMENTARIO RELIGIOSO	

	PARROCCHIALI					
14.00-15.00	TERAPIA OCCUPAZIONALE	LETTURA QUOTIDIANI	ATTIVITA' INDIVIDUALI	GRUPPO DI ASCOLTO TESTI E RACCONTI	LETTURA QUOTIDIANI	ULTIMO SABATO DEL MESE KARAOKE DEI COMPLEANNI
15.00-16.00	SGIGUTEMES	TOMBOLA	CINEMATOGRAFO	GIOCO OCA	SGIGUTEMES	

Le tabelle relative alla programmazione effettuata nel 2022, sono state indicativamente rispettate in quanto costantemente in valutazione, monitoraggio, variazione e adattamento sulla base dell'andamento della pandemia e nel rispetto dei protocolli come da indicazione responsabile sanitaria. Esemplicando, a gennaio, luglio/agosto e novembre per casi di positività al covid, come da piano di contenimento pandemico, sono stati annullati eventi con interazione di persone esterne per esempio cantanti e volontari, mantenendo comunque le merenda a tema. Inoltre quando i residenti sono rimasti in isolamento nelle camere e nelle salette dei reparti a seconda dell'andamento dei casi covid, le attività sono state ridefinite come da protocollo ed effettuate in camera e/o nelle salette pranzo dei reparti, con dpi adeguati e nel rispetto delle distanze precauzionali. Le attività effettuate sulla base dei cambiamenti, sono state riportate nella rendicontazione digitalizzata su "tutti per te", per dettagli vedasi report attività.

Nonostante le variazioni necessarie in ambito precauzionale per prevenzione Covid 19, durante l'anno sono state mantenute le **attività animative individualizzate**, a cadenza settimanale di stimolazione cognitiva, conversazione, relazionale e di reminiscenza del proprio vissuto personale.

Sono state mantenute le attività individualizzate di stimolazione cognitiva, del benessere sensoriale e relazionale vale a dire gli **interventi del Progetto Strada Facendo**, con i residenti con MMSE inferiore a 19/30 e con MMSE inferiore a 10/30, (vedasi sezione dedicata a pagina 6).

Al bisogno effettuate anche **attività individuali** di rassicurazione emotiva e conforto relazionale, ascolto empatico, affiancamento in wondering e rito di accompagnamento al saluto della persona defunta.

Mantenuto anche il progetto **“Intrecci di Lana”** modificato e adeguato ad attività dal 2020; in dettaglio **attività** di reminiscenza attiva delle proprie passioni, di mantenimento delle abilità cognitive e di utilizzo della manualità fine effettuata dai residenti in autonomia con supervisione a distanza, in collaborazione con la fisioterapista e con attività finale di promozione sociale nel Mercatino di Natale gestito dalle animatrici in collaborazione con i volontari.

Mantenuta attività individuale **Un giorno da Re o Regina** per il compleanno e **Colazione regale** speciale per il compleanno, quest'ultimo effettuato da operatori asa e ip in turno, organizzati dall'animatrice in collaborazione con Ristorazione Oggi.

Effettuata anche l'attività **“speciale votazioni”** con orientamento temporale/spaziale, spiegazione e lettura informativa in merito alle votazioni organizzate in struttura.

Le **attività di medio gruppo** previste per il 2022 e indicativamente mantenute come da tabelle programmazione a pagina tre, sono state le seguenti: gioco dell'oca, attività ludica di coordinazione oculo-manuale “sgigutemes”, “gioco dell'oca”, laboratorio creativo manuale “El fu mi”, cinematografo a tema e gioco della tombola (quest'ultima da aprile 2022). Inoltre da aprile 2022 essendo nuovamente autorizzato il rito eucaristico, è stata ripresa la Santa Messa in presenza mensile con la parrocchia di Busto Garolfo.

Sono state mantenute anche alcune delle attività di stampo virtuale a distanza e altre attività a tema sensibilizzazione Covid, come le seguenti:

- **Attività di Educazione-sensibilizzazione covid19** attività di sensibilizzazione in merito al tema covid19, di spiegazione argomenti collegati anche tramite l'utilizzo di strumenti facilitatori quali immagini quotidiani, depliant informativi e video con tablet effettuata individualmente o in piccolo gruppo.
- **Attività religiose dal canale you tube** della parrocchia di Busto Garolfo
- **Attività legate a ricorrenze** in modalità virtuale esempio concerti, presepe vivente, funerali della regina d'Inghilterra etc.

Sezione “PROGETTO STRADA FACENDO”

Il progetto si rivolge ai residenti con MMSE inferiore a 19 con attività individualizzata di stimolazione cognitiva e intervento individualizzato di stimolazione del benessere sensoriale per residenti con MMSE inferiore a 10.

- **Compito di denominazione oggetti; INTERVENTO 3A** Intervento atto al riconoscimento e alla denominazione degli oggetti rappresentati tramite immagini di vari livelli di difficoltà.

- **Compito di fluenza fonologica e categoriale INTERVENTO 3B** stimolazione vocale di parole in lingua madre; a preferenza del residente la possibilità di effettuarla sia nella lingua corrente che come stimolazione dialettale di reminiscenza culturale.
- **Parola per parola; INTERVENTO 3D** Intervento di stimolazione cognitiva e di verbalizzazione semplice tramite flusso libero di parole, anche se minime, fuori contesto e a spot; in condizione di allettamento viene eseguito in camera.
- **Le nostre foto: INTERVENTO 2E** L'intervento "le nostre foto" necessita della presenza del familiare che fa da mediatore e stimolatore del ricordo affettivo parentale per il residente che ne fruisce in reminiscenza attiva o passiva a seconda delle condizioni cliniche del residente. Nel 2022 questa attività è stata mantenuta, ma in modalità virtuale in quanto i parenti hanno mandato le loro foto e immagini tramite whatsapp su tablet della struttura e l'animatrice ha effettuato l'attività in sostituzione al parente, mediando nella descrizione e nel mostrare le foto ai residenti.
- **Stimolazione del benessere sensoriale INTERVENTO 9** Benessere sensoriale tramite l'ascolto di musica classica, suoni natura o cd di musica personalizzata in reminiscenza passiva: effettuabile sia in salone che in camera in caso di allettamento.
- **Stimolazione musicale: INTERVENTO 10** Stimolazione sonora in reminiscenza passiva tramite l'ascolto di musica italiana effettuabile sia in salone che in camera in caso di allettamento.
- **"In dialogo" INTERVENTO 15** Attività stimolazione relazionale di ricerca di un canale comunicativo alternativo.
- **Faccende domestiche: INTERVENTO 8** intervento di piegatura stoffe, capi di abbigliamento di reminiscenza delle faccende domestiche casalinghe.
- **Attività ludica di calcolo: INTERVENTO 11** Esercizi di reminiscenza attiva dei conteggi nel bilancio familiare atto a mantenere le competenze matematiche e le abilità di calcolo residue.
- **Compito di fluenza fonologica e categoriale; INTERVENTO 3B** attività di stimolazione cognitiva tramite ripetizione di parole-frasi in italiano o dialetto.

Sezione EVENTI, FESTE E MERENDE A TEMA E ATTIVITA' RELIGIOSE

-sabato 1° gennaio **pranzo speciale menu di Capodanno** a cura della ristorazione;

-giovedì 6 gennaio **pranzo speciale menu dell'Epifania** a cura della ristorazione;

-Sabato 29/1 residenti in isolamento per positività al Covid **attività musicale nei reparti con animazione**, merenda a tema per compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;

-giovedì 3/2 **attività religiosa** e merenda a tema San Biagio, **panettone** in aggiunta alla merenda normale;

-venerdì 11/2 **attività religiosa** e merenda a tema Beata Maria Vergine di Lourdes, **strudel di mele** in aggiunta alla merenda normale;

- lunedì 14/2 **festa con cantante e merenda a tema per San Valentino, biscottata a forma di cuore** in aggiunta alla merenda normale;
- sabato 26/2 **karaoke con animazione** e merenda a tema per compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- giovedì 3/3 **festa con cantante** e merenda a tema per carnevale, **chiacchiere e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- martedì 8/3 **festa con cantante** e merenda a tema per festa della donna, **torta al limone** in aggiunta alla merenda normale;
- venerdì 18/3 mattina **attività religiosa con il prete e la suora, Santo Rosario e preghiera a tema per la commemorazione vittime covid19** e di pomeriggio **festa con cantante per ricorrenza festa del papà**
- lunedì 21/3 **festa con cantante** e merenda a tema per festa della primavera, **torta primavera** in aggiunta alla merenda normale;
- sabato 26/3 **karaoke con animazione** e merenda a tema per compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- martedì 12/4 mattina **attività religiosa benedizione e Santa Messa di Pasqua** con parrocchia di Busto Garolfo;
- venerdì 15/4 **festa con cantante** e merenda a tema Pasqua, **apriamo e gustiamo insieme l'uovo di pasqua gigante**, in aggiunta alla merenda normale; inoltre **concorso "indovina il regalo dell'uovo di pasqua"** e **premiazione con dolce colomba artigianale**;
- domenica 17/4 e lunedì 18/4 **a pranzo speciale menu di Pasqua e Pasquetta** a cura della ristorazione;
- martedì 26/4 **festa con cantante** e merenda a tema per festa della liberazione, **torta tricolore (kiwi, crema e fragole)**, in aggiunta alla merenda normale;
- sabato 30/4 **karaoke con animazione** e merenda a tema per compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- mercoledì 4/5 mattina **attività religiosa Santa Messa** con parrocchia di Busto Garolfo
- lunedì 9/5 **festa con cantante** e merenda a tema per festa della mamma, **torta al cioccolato** in aggiunta alla merenda normale;
- venerdì 20/5 **pranzo regionale speciale Veneto** a cura ristorazione;

- sabato 28/5 **karaoke con animazione** e merenda a tema compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- mercoledì 1/6 mattina **attività religiosa Santa Messa** con parrocchia di Busto Garolfo;
- venerdì 3/6 **festa repubblica con cantante** (interno della struttura) e merenda a tema **torta tricolore su base di pan di Spagna (kiwi, crema e fragole)** in aggiunta alla merenda normale;
- giovedì 9/6 **festa del sole con cantante** (interno della struttura) con merenda normale;
- venerdì 10/6 mattina attività **animazione musicale all'aperto** con animatrice e volontario;
- martedì 14/6 pomeriggio **attività religiosa ritiro meditativo** con volontaria parrocchiale;
- venerdì 17/6 mattina **attività religiosa Santo Rosario** con le suore della parrocchia di Busto G.
- venerdì 17/6 **festa dell'ambiente (green fest considerate le varie giornate mondiali a tema ambiente) con cantante** (interno della struttura) e merenda a tema **torta menta e cioccolato e bibita verde (acqua e sciroppo di menta)** in aggiunta alla merenda normale;
- mercoledì 22/6 sera **grigliata e carretto del gelato**; inoltre **dancing musicale** con cantante zona giardino zen sotto il gazebo;
- sabato 25/6 **karaoke dei compleanni con animazione** (interno della struttura) e merenda a tema compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- mercoledì 28/6 pomeriggio **attività religiosa ritiro meditativo** con volontaria parrocchiale;
- mercoledì 6/7 mattina **attività religiosa Santa Messa con parrocchia di Busto Garolfo**
- mercoledì 6/7 **festa dei sentimenti (kiss fest-giornata mondiale del bacio) con cantante** (interno della struttura) e merenda a tema **torta simile bacio perugina su base di pan di Spagna** in aggiunta alla merenda normale;
- mercoledì 13/7 **gelatata musicale con cantante** (esterno della struttura) e merenda **gelato con il carretto dei gelati**, in aggiunta alla merenda normale;
- mercoledì 20/7 mattina **attività religiosa Santa Messa** con parrocchia di Busto Garolfo
- mercoledì 20/7 **festa del mare con cantante** (interno della struttura) con merenda normale;
- martedì 26/7 pomeriggio **attività religiosa Santo Rosario** con volontaria parrocchiale;
- giovedì 28/7 **festa dell'estate con cantante** Annullata in quanto residenti in isolamento per positività al Covid;

- mercoledì 3/8 mattina **attività religiosa Santa Messa** con parrocchia di Busto Garolfo, Annullata in quanto residenti in isolamento per positività al Covid;
- venerdì 5/8 invece che sabato 30/7 come da indicazione in quanto residenti in isolamento per positività al Covid, **karaoke dei compleanni con animazione**, (interno della struttura) e merenda a tema compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- mercoledì 10/8 **festa delle stelle (ricorrenza di San Lorenzo) con cantante** e recuperata **anguriata (con angurie senza semi) e bibita a tema (acqua e sciroppo gusto anguria)**, in aggiunta alla merenda normale; inoltre premiazione **concorso "indovina il peso del cocomero"** premiazione nello stesso giorno con crostata confezionata di frutta di stagione; effettuata all'interno della struttura invece che all'esterno come da indicazione medica per condizioni metereologiche non adeguate;
- venerdì 19/8 **melonata musicale festa con cantante** con merenda **melone sia a fette che frullato** in aggiunta alla merenda normale; effettuata all'interno della struttura invece che all'esterno come da indicazione medica per condizioni metereologiche non adeguate);
- lunedì 15/8 speciale **pranzo di ferragosto** a cura della ristorazione;
- venerdì 26/8 **attività Musicchiere con cantante e animazione (novità 2022)**, merenda normale
- sabato 27/8 **karaoke dei compleanni con animazione** (interno della struttura) e merenda a tema compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- giovedì 1/9 **festa di fine estate con cantante** (esterno della struttura) e per merenda **gelatata con il carretto dei gelati** in aggiunta alla merenda normale;
- mercoledì 7/9 mattina **attività religiosa Santa Messa** con parrocchia di Busto Garolfo;
- giovedì 8/9 **budinata musicale** con animazione (interno della struttura) e merenda speciale con fantasie di budini in aggiunta alla merenda normale;
- giovedì 15/9 **festa della vendemmia con cantante** (interno della struttura) e merenda a tema **torta al mosto d'uva** in aggiunta alla merenda normale;
- mercoledì 21/9 **festa della pace con cantante** (interno della struttura) merenda normale;
- sabato 24/9 **karaoke dei compleanni con animazione** (interno della struttura) e merenda a tema compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- lunedì 3/10 **festa dei nonni con cantante** (interno della struttura) e merenda a tema **torta della nonna** in aggiunta alla merenda normale;

- mercoledì 5/10 mattina **attività religiosa Santa Messa** con parrocchia di Busto Garolfo;
- mercoledì 12/10 mattina **attività religiosa Santa Rosario** con le suore della parrocchia di Busto Garolfo;
- mercoledì 19/10 **fiesta d'autunno con cantante** e merenda a tema **torta con farina di castagne** in aggiunta alla merenda normale;
- sabato 28/10 **attività musicale nei reparti con animazione**, merenda a tema per compleanni, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- venerdì 4/11 **attività Musicchiere con cantante** annullata in quanto residenti in isolamento per positività al Covid;
- mercoledì 9/11 mattina **attività religiosa Santa Messa** con parrocchia di Busto Garolfo, Annullata in quanto residenti in isolamento per positività al Covid;
- venerdì 11/11 merenda di San Martino con **biscotti morbidi alle mele** in aggiunta alla merenda normale; **fiesta con cantante** annullata e recuperata a dicembre in quanto residenti in isolamento per positività al Covid;
- domenica 13/11 **menu speciale alla zucca** a cura della ristorazione;
- giovedì 17/11 merenda a tema con **torta alla zucca** in aggiunta alla merenda normale; inoltre **concorso "indovina il peso della zucca"** premiazione dei vincitori con riso artigianale; **fiesta con cantante** annullata e recuperata a dicembre in quanto residenti in isolamento per positività al Covid;
- sabato 26/11 **karaoke dei compleanni con animazione** e merenda a tema compleanni **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale;
- giovedì 1/12 **fiesta della neve con cantante** e merenda a tema **monoporzione di panna cotta** in aggiunta alla merenda normale (recupero fiesta annullata a novembre);
- mercoledì 7/12 **fiesta di Sant'Ambrogio con cantante** e merenda a tema **biscotti di Sant'Ambrogio** in aggiunta alla merenda normale;
- giovedì 8/12 pomeriggio **serenata musicale dell'immacolata con la Banda di Busto G.** (esibita all'aperto come da indicazione responsabile sanitaria sulla base del piano pandemico e seguita dai residenti all'interno della struttura dalle finestre) e merenda con pandoro;
- venerdì 9/12 **spettacolo musicale interattivo con cantante**, merenda normale;

- lunedì 12/12 mattina **attività religiosa benedizione e confessioni di Natale** con parrocchia di Busto Garolfo;
- martedì 13/12 **festa di Santa Lucia con cantante** e merenda a tema **ciambella con ricotta di bufala e cioccolato fuso** in aggiunta alla merenda normale;
- 13/12 attività di promozione sociale **Mercatino di Natale** con personale animazione e volontari;
- mercoledì 14/12 mattina **attività religiosa Santa Messa di Natale** con parrocchia di Busto Garolfo;
- venerdì 16/12 **festa di Spaziale con cantante** e merenda a tema giornata nazionale dello spazio con **biscotti stellati** in aggiunta alla merenda normale (recupero festa annullata a novembre);
- 16/12 attività di promozione sociale **Mercatino di Natale** con personale animazione e volontari;
- martedì 20/12 mattina **attività religiosa Santa Rosario di Natale** con le suore della parrocchia di Busto Garolfo;
- martedì 20/12 **festa di Natale con cantante** e auguri istituzionali di natale con **panettone** per residenti e staff e consegna pensierino di Natale ai volontari;
- venerdì 23/12 **festa dell'avvento con cantante** con **panettone** per residenti e staff;
- 23/12 attività di promozione sociale **Mercatino di Natale** con personale animazione e volontari;
- sabato 24/12 mattina **Canzoni di Natale con le animatrici e consegna dei regali di Natale ai residenti**;
- speciale menu di Natale e Santo Stefano a cura della ristorazione;
- sabato 31/12 **karaoke dei compleanni e di San Silvestro con animazione** e merenda a tema compleanni **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale.

Sezione CONTATTI CON I PARENTI

- L'attività **"un saluto virtuale"** tramite **videochiamate e contatti telefonici** settimanali con i parenti, è stata mantenuta nei primi tre mesi dell'anno fino all'ingresso graduale dei parenti in struttura; inoltre su richiesta del familiare stesso, nel rispetto e ai sensi della privacy, con consenso direzione, è stato mantenuto l'invio di foto del proprio caro tramite whatsapp della struttura. In seguito come da indicazione, le videochiamate/telefonate sono state effettuate solo per situazioni di particolare fragilità piuttosto che per impossibilità dei parenti ad effettuare le visite per motivi di lavoro o su richieste specifiche dei residenti in accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle

attività in atto. Inoltre gestito dal personale animazione, su richiesta del familiare stesso, nel rispetto e ai sensi della privacy, con consenso direzione, l'invio di **foto, messaggi vocali, video** del proprio caro tramite whatsapp della struttura.

- Durante l'anno 2022 l'**accesso ai parenti in struttura** è cambiato nel rispetto dei decreti ovvero nei primi tre mesi dell'anno sono stati mantenuti sia incontri assistiti con i parenti **"visite in presenza"** in stanze adibite agli incontri che la **"stanza degli abbracci"**.
- Dal **28 marzo riapertura contingentata** in struttura con ingresso dei parenti a seconda del gruppo di appartenenza del residente in camera; in seguito con la stessa modalità di accesso, apertura nei reparti e negli spazi esterni considerata la bella stagione ed infine sulla base di fasce orarie, con sosta anche negli spazi comuni indicativamente da settembre.
- Dal **27 maggio** autorizzati i **rientri in famiglia** in giornata al domicilio.
- Sono state mantenute per tutto l'anno 2022 le **visite in camera da parte dei parenti in caso di criticità o di fine vita dei residenti**, anche in caso di positività al covid, solo su indicazione e autorizzazione responsabile sanitaria.

Sezione USCITE

Considerata la mancata possibilità di effettuazione delle uscite fuori dalla struttura come da indicazione responsabile sanitaria considerato l'andamento del Covid, sono state effettuate attività ludiche musicali, momenti di benessere sensoriale e relazionale nel giardino o in spazi adeguati all'aperto in struttura come da elenco:

- attività **"relax in giardino"** effettuato da operatrici/personale amministrativo nel giardino zona piazzale porta a vetri
- venerdì 10/6 mattina attività **animazione musicale all'aperto** con animatrice e volontario nel giardino zona piazzale porta a vetri
- mercoledì 22/6 sera **grigliata e carretto del gelato**; inoltre **dencing musicale** con cantante zona giardino zen sotto il gazebo
- mercoledì 13/7 pomeriggio **gelatata musicale con cantante** (esterno della struttura) e merenda **gelato con il carretto dei gelati**, in aggiunta alla merenda normale;
- giovedì 1/9 pomeriggio **festa di fine estate con cantante** (esterno della struttura) e per merenda **gelatata con il carretto dei gelati** in aggiunta alla merenda normale;

Sezione PROGETTI AGGIUNTIVI

Indicativamente da maggio 2022, **(novità 2022) Progetto Amplifon** vale a dire videoconferenze tematiche con programmazione mensile di attività culturali, geografiche, musicali e di interesse popolare con visualizzazione su maxi schermo fornito da Amplifon in collegamento con altre strutture tramite piattaforma Cisco.

PROGETTO EDUCAZIONALE ANNO 2023 - OBIETTIVI

Il progetto educativo di previsione in merito all'anno 2023 prevede attività e interventi atti a perseguire i seguenti obiettivi:

- garantire il benessere psico-fisico e relazionale;
- evitare l'isolamento emotivo e relazionale;
- favorire il mantenimento delle abilità cognitive e fisiche residue;
- rispettare e mantenere le autonomie residue;
- rispettare e mantenere le capacità decisionali residue;
- favorire l'ambito duale con l'animatore durante le attività individuali;
- favorire la socializzazione tra i residenti stessi e con il personale durante le attività di piccolo, medio gruppo e comunitarie;
- favorire la socializzazione durante gli eventi rivitalizzando gli interessi e le reazioni agli stimoli esterni;
- mantenere l'aspetto religioso e spirituale nel rispetto della volontà personale, favorendo anche l'apertura e l'interazione con il personale delle parrocchie;
- favorire l'interazione con i volontari in ambito relazionale e socializzante;
- accogliere emotivamente sia i residenti che i loro caregiver a livello relazionale.

L'ingresso in struttura di esterni, volontari, preti rimarrà come da indicazione, previo consenso e autorizzazione verbale della responsabile sanitaria a seconda delle normative vigenti e dei protocolli di prevenzione in atto nello specifico momento. In considerazione delle restrizioni ancora in essere indicate dalla responsabile sanitaria causa covid 19, l'interazione con le associazioni, cori e gruppi del territorio riprenderanno non appena saranno definitivamente concluse le limitazioni del caso, indicativamente dal mese di giugno, previo adeguamento ore necessarie per la gestione.

Considerato l'ingresso condizionato dei parenti previa compilazione da parte degli stessi del patto di condivisione del rischio supervisionato dalle colleghe dell'amministrazione e del registro ingressi effettuato in autonomia dai parenti stessi, come da indicazione le videochiamate e i contatti telefonici ai famigliari (attività "un saluto virtuale") come da indicazione non verranno più effettuate con cadenza settimanale, ma solo in seguito a richieste specifiche dei residenti in accoglimento della loro volontà e nel rispetto della programmazione delle attività in atto.

ATTIVITA'

Si prevede di mantenere le attività **animative individualizzate**, il **Progetto Strada Facendo** in piccoli gruppi ≤ 4 con attività di stimolazione cognitiva per i residenti con MMSE inferiore a 19/30 e con attività di stimolazione del benessere sensoriale e relazionale per i residenti con MMSE inferiore a 10/30. Inoltre si prevede di mantenere le **attività in medio/grande gruppo comunitarie** effettuate dall'animazione con supporto dei volontari; la previsione del piano

ORARI	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENEDI'	SABATO
10.30-11.30	ASCOLTO MUSICALE	ATTIVITA' INDIVIDUALI E PROGETTO STRADA FACENDO salone e reparti con allettati	SANTA MESSA VIRTUALE SANTA MESSA IN PRESENZA 1 V/MESE	ASCOLTO MUSICALE	ATTIVITA' INDIVIDUALI E PROGETTO STRADA FACENDO salone e reparti con allettati	
14.00-15.00	ATTIVITA' INDIVIDUALI/PICCOL O GRUPPO	LETTURA QUOTIDIANI	ATTIVITA' INDIVIDUALI	GRUPPO DI ASCOLTO TESTI E RACCONTI / RIVISTE DI SETTORE	LETTURA QUOTIDIANI	
15.00-16.00	a rotazione: SGIGUTEMES/ progetto Amplifon videoconferenze tematiche interattive (a seconda della programmazione mensile)	TOMBOLA	CINEMATOGRAF O CIN	a rotazione: ATTIVITA' DI STIMOLAZIONE COGNITIVA/ GIOCO OCA/ MEMORY	SGIGUTEMES	ULTIMO SABATO DEL MESE KARAOKE DEI COMPLEANNI

animativo potrebbe subire delle modifiche in concomitanza con feste, riunioni d'equipe per pai, progetto Amplifon, festività di calendario infrasettimanale ed altre eventuali esigenze di servizio non prevedibili.

Per il 2023 si prevede di mantenere l'attività progetto **"Intrecci di Lana"**: attività di reminiscenza attiva delle proprie passioni, di mantenimento delle abilità cognitive e di utilizzo della manualità

fine dei residenti in collaborazione con la fisioterapista e con attività finale di promozione sociale nel Mercatino di Natale gestito dalle animatrici in collaborazione con i volontari.

Il progetto **“Ricordi in valigia”** iniziato e terminato da una tirocinante ad inizio anno 2023, verrà ripreso e mantenuto a cura di una volontaria specifica; **per dettagli vedasi allegato A.**

Si prevede di attivare un progetto di **Attività Assistita con Animali** (per dettagli vedasi progetto **Pet Therapy**) gestito da istruttori ed educatori cinofili del centro cinofilo “il Branco”, progetto disposto dalla coordinatrice con autorizzazione responsabile sanitaria in tre incontri con supervisione attiva dell’animatrice in turno nella mediazione, interazione durante la fase di attuazione del progetto e della conseguente rendicontazione dello stesso.

Nel rispetto della volontà e della predisposizione dei residenti, il progetto **Amplifon** con videoconferenze a tema verrà mantenuto anche a seconda della programmazione attività e delle esigenze di servizio.

Previo adeguamento ore dell’animazione necessarie per l’organizzazione, la gestione e lo svolgimento, si prevede indicativamente da giugno, eventi con i **cori, gruppi e associazioni del territorio (esempi gruppi di ballo, canto e di stampo teatrale, clown in corsia etc)**; inoltre altre attività quali **laboratorio di cucina, attività di fisio-animazione, progetto di ricongiungimento affettivo con il proprio animale di famiglia** ed eventuali uscite sul territorio.

MERENDE A TEMA IN COLLABORAZIONE CON RISTORAZIONE OGGI E FESTE/RICORRENZE/EVENTI COLLEGATI

Considerate le restrizioni ancora in atto indicate al personale dalla responsabile sanitaria sulla base delle disposizioni normative, in caso di annullamento delle attività collegate, restano confermate le merende a tema.

-mercoledì 4/1 pomeriggio **karaoke dell’epifania con animatrici** e merenda a tema, **biscotti della befana** in aggiunta alla merenda normale

-sabato 20/1 attività **musicale “musichiere” con cantante, animatrice** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale

-sabato 28/1 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale

-venerdì 3/2 pomeriggio **karaoke con animatrici** e merenda **panettoni benedetti (forniti da animatrice il 3/2 dopo la benedizione per s.biagio del mattino)** in aggiunta alla merenda normale

- venerdì 10/2 pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema beata maria vergine di lourdes, **torta al cioccolato** in aggiunta alla merenda normale
- martedì 14/2 pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema per san valentino, **biscottata a forma di cuore** in aggiunta alla merenda normale
- giovedì' 23/2 pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema per carnevale, **chiacchiere e bibite** in aggiunta alla merenda normale
- sabato 25/2 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale
- mercoledì 8/3 pomeriggio **festa della donna con cantante** e merenda a tema, **torta mimosa** in aggiunta alla merenda normale
- venerdì 17/3 pomeriggio **festa del papa' con cantante** e merenda a tema, **biscotti a forma di cravatta** in aggiunta alla merenda normale
- lunedì 20/3 pomeriggio **festa di primavera e giornata mondiale della felicità con cantante** e merenda a tema, **torta primavera** in aggiunta alla merenda normale
- sabato 25/3 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale
- giovedì 6 aprile pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema pasqua, **apriamo e gustiamo insieme l'uovo di pasqua gigante**, in aggiunta alla merenda normale; inoltre premiazione concorso "indovina il regalo dell'uovo di Pasqua" premiazione il 6/4 con dolce colomba artigianale.
- domenica 9 aprile e lunedì 10 aprile **speciale menu di Pasqua e speciale menu Pasquetta**
- lunedì 24 aprile pomeriggio **festa della liberazione con cantante** e merenda a tema, **torta tricolore (pan di spagna kiwi, crema e fragole)** in aggiunta alla merenda normale
- sabato 29 aprile pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale
- lunedì 8/5 pomeriggio **festa con cantante** e merenda a tema per festa della mamma, **torta cuore di panna e cacao** in aggiunta alla merenda normale
- lunedì 15/5 pomeriggio **festa della famiglia con cantante** e merenda a tema, **muffin alla carota** in aggiunta alla merenda normale

-sabato 27/5 pomeriggio **karaoke dei compleanni con animatrici** e merenda a tema, **torta e bibite** in aggiunta alla merenda normale

-giovedì 1/6 pomeriggio **festa della repubblica con cantante** e merenda a tema, **torta soffice al limone di tre colori** in aggiunta alla merenda normale

-da definire, 14 giugno, evento speciale per il **Centenario** di una residente.

Le successive attività con merende a tema, eventi, stagione musicale e pomeriggi zen in giardino, eventi autunnali e fitto calendario natalizio, verranno predisposte successivamente previa riunione di coordinamento con Vice Presidente e Coordinatrice.

Allegato A

Progetto “Ricordi in valigia”

Il progetto si svolgerà nel periodo di presenza di una tirocinante dell'università in via sperimentale come attività individualizzata in ambito duale d'esclusiva con alcuni residenti individuati dalle animatrici in concerto con la coordinatrice. Il progetto sarà suddiviso in aree tematiche settimanali di stampo d'orientamento temporale e di reminiscenza attiva del proprio vissuto personale partendo da agganci stagionali, ricorrenze, usi e preferenze del residente col fine di attivare ricordi personali, stimolare la concentrazione, la memoria e la capacità verbale.

Gli **obiettivi** posti per questo progetto sono i seguenti:

13. Favorire la reminiscenza attiva
14. Favorire l'espressione verbale dei propri ricordi e la condivisione degli stessi
15. Favorire l'esternalizzazione del proprio vissuto emotivo interiore
16. Stimolare la memoria a lungo termine
17. Promuovere l'interazione relazionale
18. Prevenire la chiusura e l'isolamento sociale
19. Favorire la fiducia nella relazione in ambito duale d'esclusiva

Questo progetto è indicato per i residenti con cognitività adeguata all'elaborazione anche parziale dei ricordi e all'espressione verbale in ambito duale d'esclusiva con una tirocinante formata dalle animatrici sul tema della narrazione di sé.

In dettaglio le fasi del progetto:

-mercoledì 18, giovedì 19 e venerdì 20, lunedì 23 dalle ore 9.30 alle 12.30 e dalle 13.45 alle 16.45 : primo giorno mattina inserimento della tirocinante in struttura, formazione sul progetto e sulla tematica della narrazione di sé; gli altri giorni conoscenza dei residenti in ambito individuale, gruppal e nel contesto di struttura; affiancamento all'animatrice in salone (come da indicazione coordinatrice essendo la tirocinante sia maggiorenne che coperta da assicurazione, potrà nell'eventualità effettuare attività di sorveglianza e di dialogo con i residenti in salone per permettere all'animatrice di effettuare il lavoro burocratico o di accogliere esigenze ed eventuali bisogni particolari di alcuni residenti problematici)

- nelle settimane successive ovvero dal 23/1 al 28/1, dal 30/1 al 3/2 e dal 6/2 al 10/2 la tirocinante effettuerà dalle ore 10 alle 12 e dalle 13.45 alle 15.45 in modo tale da dedicare un'ora sia del mattino che del pomeriggio al progetto con i residenti mentre l'altra ora a riportare giornalmente su file a pc le testimonianze ricevute. Esclusivamente in data 28/1 la tirocinante sarà presente

dalle ore 14.30 alle 17.30 in modo tale da potersi dedicare sia ad una parte richiesta dal suo pre-tirocinio ovvero l'intervista ai volontari che di osservare i residenti durante l'ambito socializzante in occasione del karaoke dei compleanni. In queste settimane la tirocinante non sarà presente nei seguenti giorni: mercoledì 25/1, venerdì 3/2 giovedì 9/2

-in data lunedì 13 febbraio la tirocinante sarà presente dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 13.45 alle 16.45 in modo tale poter presentare una restituzione del progetto sia alle animatrici che di pomeriggio in contesto di gruppo insieme ai residenti.

Le ore disponibili dalla tirocinante saranno 75 in quanto questa esperienza ha validità come pre-tirocinio quindi non necessita di convenzione come da comunicazione dell'Università stessa; in merito alla privacy dei residenti ai sensi e nel rispetto della stessa, la tirocinante come da indicazione coordinatrice potrà scrivere solo il nome del/della residente.

In merito alle tematiche saranno le seguenti:

-dal 23/1 al 28/1 tema: dalle ricorrenze religiose e usanze esempio falò di Sant'Antonio, Giobia in ambito stagionale corrente

-dal 30/1 al 3/2 tema: dalle ricorrenze religiose e usanze per esempio giorni della merla, la candelora, san Biagio e benedizione panettoni con aggancio culinario alle festività appena trascorse in ambito stagionale corrente

-dal 6/2 al 10/2 tema: dalla ricorrenza religiosa della Beata Maria Vergine di Lourdes con aggancio all'umiltà della sua apparizione ad una pastorella e riflessione sugli animali sia da compagnia che da fattoria.

Si tratta di un progetto dinamico e sperimentale, non a numero chiuso, che permette di inserire residenti diversi ogni volta, a seconda anche delle loro richieste e dei bisogni del momento; le tematiche potranno subire variazioni in accoglimento della volontà dei residenti e nel rispetto delle capacità decisionali come da indicazione; infine gli orari segnalati potrebbero subire delle variazioni sia per esigenze di struttura che per eventuali richieste della tirocinante.

Tempi: dal 18/1/2023 al 13/2/2023

Indicatore: report attività sul programma informatizzato tutti per te relativo al periodo sopra indicato con modalità e frequenza di partecipazione dei residenti coinvolti all'attività "progetto ricordi in valigia".