



COMUNE DI BUSTO GAROLFO
CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

ORIGINALE

DETERMINAZIONE DEL SETTORE 8 : Area Risorse Strumentali

**SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E
SERVIZIO HELPDESK REMOTO PER IL BIENNIO 2026-2027.
AFFIDAMENTO E ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA A
FAVORE DELLA DITTA SLNET SERVIZI INFORMATICI S.R.L.
- CIG: B9D20E3211**

Nr. Progr.

893

Data

30/12/2025

Proposta

909

Copertura Finanziaria ☒

Visto:

IL RESPONSABILE DI AREA

Data 30/12/2025

ANDREA FOGAGNOLO

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).

OGGETTO:
SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E SERVIZIO HELPDESK REMOTO
PER IL BIENNIO 2026-2027. AFFIDAMENTO E ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA A
FAVORE DELLA DITTA SI.NET SERVIZI INFORMATICI S.R.L. - CIG: B9D20E3211

IL RESPONSABILE DELL'AREA RISORSE STRUMENTALI

COD. CIG: B9D20E3211

Richiamato l'atto di determinazione: n. 860 del 30/12/2024 con cui si affidava a Si.Net Servizi Informatici s.r.l. di Milano C.so Magenta 46, P.I. 02743730125 il servizio di assistenza e gestione del sistema informatico dell'ente dal 01/01/2025 al 31/12/2025;

Considerata la natura altamente specialistica del servizio di assistenza informatica e la necessità di garantire la continuità operativa dei sistemi dell'Ente, si evidenzia che la ditta attualmente affidataria sta svolgendo un ruolo essenziale di affiancamento tecnico ai progetti PNRR in corso, per i quali risulta indispensabile assicurare stabilità, tempestività di intervento e piena conoscenza dell'architettura informatica comunale.

Tenuto conto che un eventuale passaggio di consegne a un diverso operatore comporterebbe inevitabili costi aggiuntivi, tempi di subentro non compatibili con le scadenze progettuali e la necessità di trasferire un know-how specifico relativo alla rete interna, alle configurazioni personalizzate e alle integrazioni applicative già realizzate, con conseguente rischio di interruzioni o rallentamenti dei servizi digitali dell'Ente.

Rilevato inoltre che sono tuttora in corso attività tecniche rilevanti, quali la migrazione verso nuovi supporti hardware, l'aggiornamento dei PC e l'implementazione di applicativi in fase di completamento, per le quali la continuità del medesimo operatore garantisce coerenza progettuale, efficienza operativa ed economicità complessiva dell'intervento.

Alla luce di tali elementi, si ritiene motivata la deroga al principio di rotazione ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023, come previsto dalle Linee Guida ANCI per gli affidamenti diretti di servizi informatici, che ammettono il riaffidamento allo stesso operatore in presenza di comprovate esigenze di continuità tecnica, integrazione con sistemi esistenti e convenienza economica complessiva.

Vista la procedura Sintel di Regione Lombardia ID 211753472 rivolta alla ditta Si.Net Servizi Informatici s.r.l. di Milano C.so Magenta 46, P.I. 02743730125, la quale ha presentato una offerta economica pari a € 39.504,00 oltre IVA 22% per un importo complessivo € 48.194,88 per le annualità 2026/2027;

Ritenuto pertanto di affidare il servizio suddetto alla ditta Si.Net Servizi Informatici s.r.l. di Milano C.so Magenta 46, P.IVA 02743730125 per l'importo di € 19.752,00 oltre IVA 22% per un importo complessivo annuale pari a € **24.097,44** e per un totale complessivo biennale pari a € **48.194,88** alle condizioni di cui all'offerta pervenuta a seguito di procedura Sintel ID 211753472;

Considerato, che la somma complessiva presunta di € 48.194,88 IVA 22% compresa, trova copertura come di seguito indicato

Quanto a € 24.097,44: al cap. 1836/181, cpc U.1.03.02.19.001 Titolo 1 missione 1 Programma 8 del bilancio di previsione anno 2026

Quanto a € 24.097,44: al cap. 1836/181, cpc U.1.03.02.19.001 Titolo 1 missione 1 Programma 8 del bilancio di previsione anno 2027

Visto il DURC prot. INPS_47572688 del 25/09/2025 con scadenza 23/01/2026 della ditta Si.Net Servizi Informatici s.r.l, dal quale si evince la regolarità contributiva della stessa ditta;

Accertata la propria competenza ad assumere il presente atto ai sensi dell'art. 109 del d.lgs. n. 267/2000 ed in forza delle attribuzioni previste dal decreto sindacale n. 21 del 22/12/2023 di conferimento, al sottoscritto, delle funzioni di Responsabile ad interim dell'Area Risorse Strumentali;

Vista la normativa in materia di conflitto di interessi e nella fattispecie l'art. 6 bis legge 241/90, gli artt. 6 e 7 DPR 62/2013;

Atteso che il sottoscritto Responsabile, relativamente al presente procedimento, non si trova in conflitto di interessi, neanche potenziale;

Visto il vigente Regolamento dei Contratti del Comune;

Visto il vigente Regolamento di Contabilità, approvato con Delibera di Consiglio Comunale n.52 del 20/12/2016;

Visto il testo unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267;

Visto il Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023;

Vista la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 81 del 20.12.2024 di approvazione aggiornamento del DUP 2025/2027;

Vista la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 82 del 20.12.2024 di Approvazione del Bilancio di previsione 2025/2027;

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 1 del 07.01.2025 di approvazione del PEG 2025;

DETERMINA

1. Di affidare, per i motivi esposti in premessa ed all'uopo richiamati quale parte integrante e sostanziale del presente atto, il servizio di assistenza e gestione del sistema informatico dell'Ente per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2027, alla ditta **Si.Net Servizi Informatici s.r.l.** di Milano C.so Magenta 46, P.IVA 02743730125, per l'importo di € 39.504,00 oltre IVA 22% per un importo complessivo di € **48.194,88** alle condizioni di cui all'offerta pervenuta a seguito di procedura **SINTEL ID 211753472** che contestualmente si approva, dando atto che:
 - l'oggetto del contratto è la *“affidamento del servizio di assistenza e gestione del sistema informatico dell'ente, biennio 2026 2027”*;
 - gli interventi sono appaltati mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023 con ricorso a procedura telematica, procedura Sintel **ID 211753472**;
 - di ricorrere per la forma del contratto allo scambio di corrispondenza in formato elettronico (ordine per accettazione) ex art. 18, comma 1 del Decreto Lgs n. 36/2023;
2. Di assumere l'impegno di spesa necessario per le prestazioni di cui al punto 1), pari a € **48.194,88** IVA 22% compresa, come di seguito indicato:
 - Quanto a € 24.097,44: al cap. 1836/181, cpc U.1.03.02.19.001 Titolo 1 missione 1 Programma 8 del bilancio di previsione anno 2026
 - Quanto a € 24.097,44: al cap. 1836/181, cpc U.1.03.02.19.001 Titolo 1 missione 1 Programma 8 del bilancio di previsione anno 2027

3. di dare atto che le prestazioni riferite all'impegno di cui al sub.2) saranno esigibili entro il 31.12.per ogni anno di riferimento e il pagamento delle fatture emesse dovrà essere effettuato entro 30gg dalla data di presentazione delle fatture al protocollo comunale;
4. di evidenziare che il presente atto ed i conseguenti pagamenti da effettuarsi entro il termine previsto dal vigente regolamento di contabilità, risultano compatibili con le regole di Finanza Pubblica secondo quanto previsto dall'art. 9, comma 2, Legge n. 102/2009;
5. di dare atto che il Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge 241/90 è l'arch. Andrea Fogagnolo;
6. di liquidare e pagare la suddetta spesa previa presentazione di regolare fattura vistata dal Responsabile dell'Area Risorse Strumentali nei modi e nei termini fissati dal vigente Statuto comunale, nonché dal Regolamento di contabilità;
7. di fare espressamente presente che il presente atto diverrà esecutivo con l'apposizione del visto contabile da parte del Responsabile del Servizio Finanziario;
8. di disporre la comunicazione alla Ditta interessata dell'impegno di spesa e della copertura finanziaria del presente provvedimento, una volta divenuto esecutivo, con l'avvertenza che le successive fatture dovranno riportare gli estremi della suddetta comunicazione.

IL RESPONSABILE DELL'AREA
RISORSE STRUMENTALI
Arch. Andrea Fogagnolo

Allegati:

Procedura Sintel **ID n. 211753472**

Il presente documento è sottoscritto digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005.

Report della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E SERVIZIO HELPDESK REMOTO PER IL BIENNIO 2026-2027 n. 211753472 effettuata da Comune di Busto Garolfo

Sommario

Configurazione della Procedura	1
Partecipanti alla Procedura	3
Riepilogo Offerte	3
Proposta di Aggiudicazione	4
Registro di controllo	4
Comunicazioni di Procedura	5

Configurazione della Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sulla configurazione della procedura.

Informazioni generali sulla Procedura

<i>Id Procedura</i>	211753472
<i>Nome Procedura</i>	SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E SERVIZIO HELPDESK REMOTO PER IL BIENNIO 2026-2027
<i>Descrizione Procedura</i>	
<i>Codice Gara</i>	Sintel ST 30/2025
<i>Destinatari</i>	No
<i>Num. Protocollo</i>	3517653
<i>Num. Protocollo Ente</i>	27042
<i>Num. Protocollo Esterno</i>	Non protocollata
<i>Num. Procedura Ente</i>	Numero di Procedura assente
<i>Codice CPV principale</i>	72220000-3 - Servizi di consulenza in sistemi informatici e as- sistenza tecnica
<i>Inclusione delle offerte sopra la base d'asta:</i>	Le offerte sopra la base d'asta sono incluse

Responsabile Unico del Progetto Andrea Fogagnolo
Nome Ente Comune di Busto Garolfo

Informazioni sul tipo di Procedura

Tipo di Procedura Affidamento diretto
Somministrazione No, quantitativi ed o importi sono definiti
Modalità offerta economica? Valore economico
Base dell'asta 39.504,00000 EUR
Opzione proroga (mesi) -
Opzione rinnovo (mesi) -
Opzione rinnovo (importo) -
Modalità di acquisizione Acquisto
Mesi modalità di acquisizione 24

Informazioni sulle tempistiche della Procedura

Data di avvio della Procedura martedì 16 dicembre 2025 17.26.46 CET
Termine ultimo per la presentazione delle offerte martedì 23 dicembre 2025 11.00.00 CET

Tabella 1. Requisiti della procedura

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
Dichiarazione di accettazione termini e condizioni	Il Concorrente dichiara di accettare integralmente la documentazione di gara, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.	Amministrativo	Vincolato a risposta singola			Dichiaro di accettare termini e condizioni
PARAMETRO AMMINISTRATIVO	Si prega di allegare la DICHIARAZIONE DEI REQUISITI compilata e firmata digitalmente	Amministrativo	Libero		Allegato	
PARAMETRO AM-	Si prega di allegare	Amministrativo	Libero		Allegato	

Nome	Descrizione	Tecnico / Informativo	Tipologia	Punteggio tecnico	Formato	Valori
MINISTRATIVO	il CODICE DI COMPORTAMENTO firmato digitalmente					
BUSTA ECONOMICA	Si prega di allegare il modello OFFERTA ECONOMICA debitamente compilato e sottoscritto digitalmente	Economico	Libero		Allegato	

Partecipanti alla Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sui partecipanti alla procedura.

Tabella 2. Schede dei fornitori invitati alla trattativa

<i>Ragione sociale</i>	SI.NET SERVIZI INFORMATICI SRL
<i>Login</i>	user_7477
<i>Indirizzo e-mail</i>	sinetserviziinformatici@legalmail.it
<i>P. IVA / Cod. Istat</i>	02743730125
<i>Indirizzo</i>	CORSO MAGENTA, 46, 20123 MILANO (Italia)
<i>Numero telefono</i>	0331576848

Riepilogo Offerte

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti tutte le offerte. Le offerte sono ordinate per data, ad incominciare dalla più recente.

Tabella 3. Riepilogo delle offerte

<i>Id Offerta</i>	1765964866280
<i>Num. Protocollo Ente</i>	Non protocollata
<i>Fornitore</i>	SI.NET SERVIZI INFORMATICI SRL
<i>Modalità di partecipazione</i>	Forma Singola

<i>Data</i>	mercoledì 17 dicembre 2025 10.47.46 CET
<i>Prezzo offerto</i>	39.504,00000 EUR
<i>Punteggio economico</i>	100,00
<i>Punteggio totale</i>	100,00

Proposta di Aggiudicazione

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti la proposta di aggiudicazione della Procedura.

Tabella 4. Responsabile Unico di Progetto

<i>Nome</i>	Fogagnolo Andrea
<i>Login</i>	user_135138
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	Comune di Busto Garolfo (00873100150)
<i>Indirizzo email</i>	protocollo.bustogarolfo@sicurezzapostale.it
<i>Num. telefono</i>	0331562024

Tabella 5. Fornitore proposto per l'aggiudicazione della procedura.

<i>Nome</i>	SI.NET SERVIZI INFORMATICI SRL
<i>Login</i>	user_7477
<i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i>	SI.NET SERVIZI INFORMATICI SRL (02743730125)
<i>Indirizzo email</i>	sinetserviziinformatici@legalmail.it
<i>Num. telefono</i>	0331576848
<i>Commento all'aggiudicazione</i>	Si procede con il successivo atto di determinazione e affidamento.

Registro di controllo

Questo capitolo contiene l'elenco degli eventi riguardanti la Procedura, ordinati per data, dal più recente al meno recente.

Tabella 6. Registro di controllo

Data	Oggetto	Testo
lunedì 29 dicembre 2025 11.54.16 CET	Apertura buste economiche	La apertura delle buste economiche della procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA INFOR-

Data	Oggetto	Testo
		MATICA ON-SITE E SERVIZIO HELPDESK REMOTO PER IL BIENNIO 2026-2027 (ID 211753472) è iniziata.
lunedì 29 dicembre 2025 11.54.11 CET	Offerta Amministrativa accettata	La Busta Amministrativa (ID 1765964866280) della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E SERVIZIO HELPDESK REMOTO PER IL BIENNIO 2026-2027 (ID 211753472) è stata accettata con la seguente motivazione: .
martedì 23 dicembre 2025 18.04.04 CET	La Firma Digitale su offerta è accettata	La Firma Digitale dell'offerta del fornitore user_7477 sulla Procedura con ID 211753472 è stata accettata, con la seguente motivazione: .
martedì 23 dicembre 2025 11.00.02 CET	Termine ultimo per la presentazione delle offerte	È decorso il termine ultimo per la presentazione delle offerte per la procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E SERVIZIO HELPDESK REMOTO PER IL BIENNIO 2026-2027 (ID 211753472).
mercoledì 17 dicembre 2025 10.47.46 CET	Invio Offerta	L'offerente SI.NET SERVIZI INFORMATICI SRL ha inviato con successo un'offerta nel Mercato SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E SERVIZIO HELPDESK REMOTO PER IL BIENNIO 2026-2027 (ID 211753472).
martedì 16 dicembre 2025 17.26.56 CET	Inizio fase di presentazione delle offerte dell'Asta	Si è aperta la fase di pubblicazione sul Mercato SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E SERVIZIO HELPDESK REMOTO PER IL BIENNIO 2026-2027 (ID 211753472).
martedì 16 dicembre 2025 17.26.46 CET	Inizio Processo	Benvenuto al Mercato (ID 211753472). Le tempistiche del Mercato (nel Vostro fuso orario) sono disponibili nel dettaglio del Mercato.

Comunicazioni di Procedura

Questo capitolo contiene l'elenco delle comunicazioni della procedura inviate e spedite dall'utente che ha richiesto il report.

Non è stata inviata né ricevuta alcuna comunicazione dalla procedura.