



**COMUNE DI BUSTO GAROLFO**  
**CITTA' METROPOLITANA DI MILANO**

**ORIGINALE**

DETERMINAZIONE DEL SETTORE 8 : Area Risorse Strumentali

**SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE APPLICATIVO  
VERBATEL - INTR@PM PER GLI ANNI 2026-2027-2028 -  
AFFIDAMENTO E ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA PER IL  
2026 - MEPA COD. CIG: B9FE955FBD**

*Nr. Progr.*

**26**

*Data*

**19/01/2026**

*Proposta*

**36**

*Copertura Finanziaria* ☒

Visto:

**IL RESPONSABILE DI AREA**

Data 19/01/2026

*ANDREA FOGAGNOLO*

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).*

**OGGETTO:**  
**SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE APPLICATIVO VERBATEL - INTR@PM PER GLI ANNI 2026-2027-2028 - AFFIDAMENTO E ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA PER IL 2026 - MEPA COD. CIG: B9FE955FBD**

**IL RESPONSABILE DELL'AREA RISORSE STRUMENTALI**

**CIG B9FE955FBD**

**Premesso che**

- con determinazione n. 674 del 06/12/2021 il Comune di Busto Garolfo ha acquisito la piattaforma software **intr@pm**, distribuita dalla società **VERBATEL s.r.l.**, per la gestione del brogliaccio della centrale operativa della Polizia Locale;
- l'applicativo **intr@pm** è stabilmente utilizzato dal Corpo di Polizia Locale e richiede, per il suo corretto funzionamento, la costante attivazione del servizio di assistenza, manutenzione e aggiornamento;
- la società **VERBATEL s.r.l.** ha reso disponibile sulla piattaforma **MEPA – AcquistinretePA** l'offerta per la fornitura del **canone triennale (36 mesi)** di assistenza e manutenzione dell'applicativo **intr@pm**, conforme alle esigenze operative dell'Ente;

**Verificato che**

- la ricerca effettuata sulla piattaforma **MEPA** ha confermato la disponibilità del servizio richiesto, corrispondente al codice articolo **VE-INTR6408**, idoneo a garantire la continuità operativa della centrale operativa della Polizia Locale;
- la società **VERBATEL s.r.l.** risulta abilitata al bando di riferimento e in possesso di pregresse e documentate esperienze idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
- in data **13/01/2026** è stato generato il **CIG B9FE955FBD** e inserito l'ordine di acquisto **MEPA n. 1417507** per il servizio triennale, per un importo complessivo pari a **€ 25.500,00 oltre IVA**, come da offerta allegata;
- la spesa trova copertura per la quota annuale anno 2026, consistente nella somma di **€ 10.370,00** sul capitolo 1836/181, c.p.c. U.1.03.02.19.001 Tit 1, Missione 1, Programma 8 del corrente bilancio di previsione 2026, gestione competenza;

**Considerato che**

- il servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo **intr@pm** è indispensabile per garantire la piena operatività della centrale operativa della Polizia Locale;
- l'importo del servizio rientra nei limiti dell'**affidamento diretto** ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
- occorre assumere l'impegno di spesa relativo alla **prima annualità 2026**, mentre gli impegni per gli anni 2027 e 2028 saranno assunti con successivi provvedimenti in occasione dell'approvazione dei rispettivi bilanci;

**Visti**

- l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. 36/2023;
- l'art. 50 del D.Lgs. 36/2023;
- l'art. 192 del D.Lgs. 267/2000;
- l'art. 184 del D.Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento dei Contratti;

- il vigente Regolamento di Contabilità;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 94 del 19/12/2025 con cui è stato approvato il bilancio di previsione 2026-2028;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 93 del 18/12/2025 con cui è stato approvato l'aggiornamento al DUP 2026-2028;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 08/01/2026 con cui è stato approvato il PEG 2026 - dotazione finanziaria;
- il DURC Protocollo INAIL\_50868183 del 29/09/2025 con scadenza 27/01/2026, della Ditta VERBATEL s.r.l. in corso di validità;

#### **Accertata**

la propria competenza ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs. 267/2000 e del decreto sindacale n. 21 del 22/12/2023 di conferimento, al sottoscritto, delle funzioni di Responsabile ad interim dell'Area Risorse Strumentali;

### **D E T E R M I N A**

1. Di affidare alla società **VERBATEL s.r.l.**, con sede in Milano – Via B. Quaranta 52 – P.IVA 11889490154, il **servizio triennale (36 mesi)** di assistenza e manutenzione dell'applicativo intr@pm, tramite ordine di acquisto su piattaforma MEPA, come da trattativa n. 1417507 del 13/01/2026, per un importo complessivo pari a **€ 25.500,00 oltre IVA 22%**;
2. Di assumere, a favore della società VERBATEL s.r.l., l'**impegno di spesa relativo all'anno 2026**, pari a **€ 10.370,00 IVA compresa**, imputandolo al Bilancio di previsione 2026 – gestione competenza, al capitolo **1836 art. 181 U.1.03.02.19.001 – Missione 1 – Programma 8**;
3. Di dare atto che gli impegni relativi agli anni **2027 e 2028** saranno assunti con successivi provvedimenti in occasione dell'approvazione dei rispettivi bilanci;
4. Di attestare che la prestazione sarà esigibile entro il 31 dicembre 2026 e che il pagamento delle fatture elettroniche avverrà entro i termini previsti dal vigente Regolamento di contabilità
5. di dare atto che il Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge 241/90 è l'arch. Andrea Fogagnolo;
6. Di ricorrere, per la forma del contratto, allo scambio di corrispondenza commerciale tramite piattaforma MEPA;
7. di fare espressamente presente che il Responsabile dell'Area Risorse Strumentali, ai sensi dell'articolo 184 del D.Lgs. 267/2000, nonché del vigente Regolamento di Contabilità con proprio atto provvederà alla liquidazione della spesa suddetta previa opposizione sulle relative fatture del visto in ordine alla loro regolarità contabile
8. Di dare atto che la presente determinazione diverrà esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile del Responsabile dell'Area Economico-Finanziaria
9. Di trasmettere copia del presente provvedimento alla Ditta VERBATEL s.r.l. per gli adempimenti di competenza.

IL RESPONSABILE DELL'AREA  
RISORSE STRUMENTALI

*Arch. Andrea Fogagnolo*

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i.)

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura

1417507

Codice ident. Gara (CIG)

Codice Unico di Progetto (CUP)

Non presente

Strumento di acquisto

MePa

Iniziativa/Bando

Beni

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase

8907339

Data creazione

13/01/2026 10:52

Nome fase

Ordine

Giorni per accettazione

4

4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio

Giorni per annullamento

-1

Non annullabile a partire dalla data di invio

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente

COMUNE DI BUSTO GAROLFO

Ufficio

Area Risorse Strumentali

Codice fiscale

00873100150

Codice univoco ufficio iPA

S2S17R

Indirizzo sede

Piazza Armando Diaz 1

Città

20020 - BUSTO GAROLFO(MI)

Recapito telefonico

0331562024

Email

FOGAGNOLO.ANDREA@COMUNE.BUSTOGAROLFO.MI.IT

Punto Ordinante

ANDREA FOGAGNOLO / CF: FGGNDR69S28C139Y

FORNITORE CONTRAENTE

Soggetto contraente VERBATEL  
Ragione sociale VERBATEL  
Forma societaria SRL  
Partita Iva 11889490154  
Indirizzo sede VIA B. QUARANTA 52  
Città 20139 - MILANO(MI)  
Recapito telefonico 0257301702  
Email VERBATEL@PEC.IT

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna PIAZZA DIAZ, 1, BUSTO GAROLFO(MILANO)  
Indirizzo di fatturazione PIAZZA DIAZ, 1, BUSTO GAROLFO(MILANO)  
Modalità di pagamento Non presente

ULTERIORI INFORMAZIONI

Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR) 0  
Se hai necessità di allegare un documento all'ordine utilizza questo spazio Non presente  
Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto? No

Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
VE-INTR6408	PIATTAFORMA VERBATEL SOFTWARE INTR@PM IN SAAS	€ 25500,00 /accesso concorrente	1	22 %	€ 25500,00

Totale ordine(IVA esclusa)	€ 25500,00
Totale sconti applicati	Non presente
Totale IVA	€ 5610,00
Totale ordine (IVA inclusa)	€ 31110,00

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo	VE-INTR6408
Nome commerciale	PIATTAFORMA VERBATEL SOFTWARE INTR@PM IN SAAS
Centro di costo	Non presente
Categoria	Licenze software-Mepa Beni
Scheda Tecnica	3233 - Software
Caratteristiche	

**Codice articolo produttore:** VE-INTR6408 - **Nome del software:** PIATTAFORMA VERBATEL SOFTWARE INTR@PM IN SAAS - **Descrizione tecnica:** software di gestione - Sistemi operativi compatibili: WEB WINDOWS ANDROID - **Garanzia:** produttore 1 anni - **CPV:** 48771000-3 - **Prezzo:** 25500,00 - **Unità di vendita:** accesso concorrente - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** VE-INTR6408 - **Marca:** VERBATEL - **Tipo di software:** software di gestione - **Lotto minimo per unità di vendita:** 1 accesso concorrente - **Disponibilità minima garantita:** 100 accesso concorrente - **Tempo di consegna:** 30 giorni lavorativi - **Garanzia:** produttore 1 anni - **Assistenza prevista:** NO - **Note:** IMPORTO SECCO 36 MESI (€ 8.500,00/anno) - FATTURAZIONE ANNUALE PER COMPETENZA. - **Allegato:** allegato codice mepa ve-intr6408.pdf - **Tipo contratto:** acquisto - **Versione ed edizione:** 8.2 SP10 - **Tipo licenza:** software proprietario - **Limitatezza durata licenze:** limitata - **Durata della licenza:** 36 mesi - **Numero utenti:** 100 - **Dominio linguistico:** da selezionare - **Lingua:** IT - **Sistema operativo compatibile:** WEB WINDOWS ANDROID - **Contenuto del pacchetto:** solo chiave di licenza - **Codice CPV:** 48771000-3: Pacchetti software generali

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE



**Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto**

Con la sottoscrizione e l'invio del presente Ordine Diretto, la Stazione Appaltante accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al Bene/Servizio sopra indicato, determinando la conclusione del contratto, il quale deve intendersi composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili. Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso.

BONZA



**ATTENZIONE**

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.